

GUIA RECURSOS SOCIALES Santurtzi



SANTURTZIKO UDALA
Gizarte Ekintza eta Berdintasun Arloa
AYUNTAMIENTO DE SANTURTZI
Área de Acción Social e Igualdad



GUIA RECURSOS SOCIALES Santurtzi

Los Servicios Sociales del municipio de Santurtzi se configuran como un conjunto de recursos, actividades y prestaciones con las que se trata de promover la integración social de las personas y colectivos más desfavorecidos del municipio, prevenir y eliminar las causas de marginación social y favorecer el pleno y libre desarrollo de las personas y colectivos, adecuándose para ello al modelo actual de sociedad.

De este modo, a través del Área de Acción Social e Igualdad, el Ayuntamiento de Santurtzi cumple los cometidos que le encomienda la legislación vigente en materia de Servicios Sociales.



Estimado vecino/a:

Te presento la “Guía de Recursos Sociales de Santurtzi”, un manual que resume todos los servicios que presta nuestro Ayuntamiento en un área tan importante como la Acción Social.

Desde las ayudas de emergencia hasta la asistencia a mujeres víctimas de violencia de género, pasando por la prevención de las drogodependencias o por la atención a nuestros mayores. De todo este gran conjunto de atenciones, ponemos en tus manos toda la información que necesitas.

Sólo me queda recordarte, una vez más, que tienes abiertas las puertas del Ayuntamiento y sus servicios sociales en las direcciones que la propia guía señala. Estaremos encantados de atenderte.

Ricardo Ituarte Azpiazu

Alcalde de Santurtzi



Es para mí una gran satisfacción poner a vuestra disposición esta Guía de Recursos Sociales donde vienen recogidos todos los programas y prestaciones que estamos ofreciendo desde el Área de Acción Social e Igualdad del Ayuntamiento de Santurtzi.

Mediante esta guía pretendemos facilitar a toda la ciudadanía del municipio una herramienta cercana y eficaz que favorezca el acceso a todos los recursos sociales.

Esperando que os sea de gran utilidad y contribuya a una mejora en la calidad de los servicios ofertados, os envío un afectuoso saludo.

Aintzane Cordón Ibinaga

Concejala de Acción Social e Igualdad

Área de Acción Social e Igualdad

Concejalía Delegada

Equipo Directivo

Servicio Social
de Base

Personal auxiliar
administrativo

R.U.A.

Equipo de
trabajadores/as sociales

Servicio de
la Mujer

Jefatura de servicio

Responsable de trabajo
social del servicio de la mujer

Personal auxiliar
administrativo

Servicio de Prevención de
Drogodependencias

Responsable
técnico/a del servicio

Personal auxiliar
administrativo

Otros Servicios

Centros de día y
Centros de respiro

S.A.D.

Comedores sociales

Dinamización 3ª edad

E.I.S.E.

P.L.I.S.

INDICE

- Servicio Social de Base
- Servicio de la Mujer
- Servicio de Prevención de Drogodependencias
- Otros Servicios

SERVICIO SOCIAL DE BASE





SERVICIO SOCIAL DE BASE

C/ Sabino Arana, 3
(Edificio Antigua Escuela Náutica)
Tfno/s: 94 420 58 27 / 94 420 58 32

■ FUNCIONES:

Entre las funciones fundamentales del Servicio Social de Base esta la de ser centro de información, valoración y orientación de toda la población en cuanto a derechos y recursos sociales existentes.

Informar: Ofrecer a las personas usuarias la información que resulte necesaria para que, en caso de cumplir con los requisitos de acceso estipulados en cada caso, puedan acceder a los servicios y prestaciones de la red de protección social, en particular al sistema de servicios sociales.

Valorar: Valoración de cada caso, mediante una evaluación de necesidades.

Orientar: Una vez evaluadas las necesidades de la persona usuaria, orientarle hacia los servicios o prestaciones que resulten más idóneos.

■ OBJETIVOS:

Garantizar, en cada caso, el acceso a los servicios y prestaciones que resulten más adecuados según las necesidades detectadas.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Cualquier vecino/a del municipio, que requiera de una información, orientación y/o asesoramiento relacionado con el sistema de servicios sociales.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales

■ CONTACTO:

C/ Sabino Arana, 3 (Edificio Antigua Escuela Náutica)

Teléfonos: 94 420 58 27 / 94 420 58 32

Horario de atención al público: 8.30 h. – 13.00h.

■ DEFINICIÓN:

La Renta Básica es una prestación periódica de naturaleza económica dirigida a cubrir las necesidades de aquellas personas que carezcan de recursos económicos suficientes para hacer frente a los gastos básicos para la supervivencia.

Tiene carácter subsidiario y, en su caso, complementario de todo tipo de recursos y prestaciones sociales de contenido económico previstos en la legislación vigente que pudieran corresponder al titular o a cualquiera de los miembros de su unidad económica de convivencia independiente.

La Renta Básica es intransferible, no pudiendo por tanto:

- a) Ofrecerse en garantía de obligaciones.
- b) Ser objeto de cesión total o parcial.
- c) Ser objeto de compensación o descuento, salvo para el reintegro de las prestaciones indebidamente percibidas, en los términos previstos en los artículos 49 a 51 del presente Decreto.
- d) Ser objeto de retención o embargo, salvo en los supuestos y con los límites previstos en la legislación general del Estado que resulte de aplicación.

■ OBJETIVOS:

Prevenir el riesgo de exclusión personal, social y laboral.

Contribuir a la inserción de quienes carezcan de recursos personales, sociales o económicos suficientes para desarrollar una vida independiente.

■ REQUISITOS:

Constituir un hogar independiente, como mínimo con un año de antelación a la fecha de presentación de la solicitud. Quedan exceptuados de cumplir este plazo: quienes tengan a su cargo personas minusválidas, menores, o estén unidas a una persona en forma de matrimonio o análoga; quienes constituyan una unidad económica nueva por separación, divorcio o nulidad, siempre y cuando la nueva unidad convivencial contuviese miembros de la antigua unidad; quienes constituyan una nueva unidad familiar por motivos de fallecimiento del padre o la madre, tutores o representantes legales.

Estar empadronado/a en cualquiera de los municipios que integren el Territorio histórico del País Vasco, al menos con 1 año de antelación a la fecha de presentación de la solicitud.

No disponer de recursos suficientes, según el baremo establecido para determinar dicho requisito.

Tener cumplidos 23 años. También podrán ser beneficiarios/as, los/as menores de 23 años que tengan personas a su cargo y cumplan los demás requisitos

■ OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS:

Aplicar la prestación a la finalidad para la que se ha otorgado.

Comunicar los hechos sobrevenidos que pudieran dar lugar a la modificación, suspensión o extinción de la prestación.

Comunicar cualquier cambio relativo al domicilio de residencia habitual de la persona titular, sin perjuicio, en su caso, de las peculiaridades que se hayan previsto en el convenio de inserción.

Reintegrar el importe de las prestaciones indebidamente percibidas o en cuantía indebida.

Negociar, suscribir y cumplir un convenio de inserción con la administración.

Comparecer ante la administración y colaborar con la misma cuando sea requerida, sin perjuicio, en su caso, de las peculiaridades que se hayan previsto en el convenio de inserción.

No rechazar una oferta de empleo adecuado.

Todas aquellas que se deriven del objeto y finalidad de esta prestación económica y que se determinen reglamentariamente.

■ NORMATIVA:

Ley 12/98, de 22 de mayo de 1998 contra la Exclusión Social, y sus modificaciones

Ley 10/2000, de 27 de diciembre, de Carta de Derechos Sociales, y sus modificaciones

Decreto 198/99, del 20 de abril, por el que se regula el Ingreso Mínimo de Inserción (actualmente llamado Renta Básica/ RB)

■ DEFINICIÓN:

Las Ayudas de Emergencia Social son prestaciones no periódicas de naturaleza económica y subvencional destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos, de carácter ordinario o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de marginación social.

Las Ayudas de Emergencia Social tienen carácter finalista, debiendo destinarse únicamente al objeto para el que hayan sido concedidas. Los gastos específicos susceptibles de ser cubiertos por las Ayudas de Emergencia Social son los siguientes:

1. Gastos necesarios para el disfrute y mantenimiento de la vivienda o alojamiento habitual.
2. Gastos necesarios para la habitabilidad y el equipamiento básico de la vivienda o alojamiento habitual.
3. Gastos relativos a las necesidades primarias.
4. Gastos de endeudamiento previo.

Las Ayudas de Emergencia Social tienen carácter subsidiario y, en su caso, complementario de todo tipo de recursos y prestaciones sociales de contenido económico previstos en la legislación vigente.

Las Ayudas de Emergencia Social son intransferibles y por tanto no podrán:

- a) Ofrecerse en garantía de obligaciones.
- b) Ser objeto de cesión total o parcial.
- c) Ser objeto de compensación o descuento, salvo para el reintegro de las prestaciones indebidamente percibidas.
- d) Ser objeto de retención o embargo, salvo en los supuestos y con los límites previstos en la legislación general del Estado que resulte de aplicación.

■ OBJETIVOS:

Prevenir el riesgo de exclusión personal, social y laboral.

Contribuir a la inserción de quienes carezcan de recursos personales, sociales o económicos suficientes para desarrollar una vida independiente.

REQUISITOS:

Figurar en el Padrón de cualquier municipio integrado en el territorio de la Comunidad Autónoma del País Vasco como mínimo con seis meses de antelación a la fecha de presentación de la solicitud.

Tener cumplidos 18 años

*Quedan exceptuados/as los/las menores de 18 años que, reuniendo el resto de los requisitos, tengan económicamente a su cargo a menores o a personas con minusvalía, así como los/as huérfanos/as de padre y de madre.

No disponer de recursos suficientes con los que afrontar los gastos específicos susceptibles de ser cubiertos por las Ayudas de Emergencia Social, de acuerdo con la normativa reguladora.

NORMATIVA:

Ley 12/98, de 22 de mayo de 1998 contra la Exclusión Social, y sus modificaciones.

Decreto 199/99, del 20 de abril, por el que se regulan las Ayudas de Emergencia Social (A.E.S.)

Órdenes forales que se dicten anualmente.

Resoluciones de los órganos municipales que se dicten al respecto.

■ DEFINICIÓN:

Las Ayudas Municipales destinadas a la atención de necesidades sociales son ayudas y prestaciones económicas de carácter no periódico destinadas a paliar o resolver, por sí mismas o complementariamente con otros recursos y prestaciones, situaciones de emergencia social.

Los gastos específicos susceptibles de ser cubiertos por las Ayudas de Emergencia Social son los siguientes:

- a) Alimentación básica (por una cuantía máxima igual al Salario Mínimo Interprofesional, pudiendo incrementarse esta cantidad en un 10% por cada menor de la Unidad económica de convivencia independiente, sin que ninguna unidad de convivencia pueda recibir un importe superior al 125% del salario mínimo interprofesional).
- b) Alquiler de vivienda habitual, cuando existan garantías de continuidad en la misma (hasta 3 meses del importe del alquiler).
- c) Pago de préstamo hipotecario de vivienda habitual, hasta 3 meses del importe de la cuota mensual.
- d) Adquisición de equipamiento básico de primera necesidad para la vivienda habitual (por un importe máximo igual al 200% del Salario Mínimo Interprofesional).
- e) Deudas derivadas del consumo de energía eléctrica en la vivienda habitual.
- f) Ayudas para la acometida de agua en la vivienda habitual.
- g) Ayudas para la atención de situaciones de urgente y grave necesidad que no puedan ser atendidas por ninguno de los conceptos contemplados en los epígrafes anteriores.

■ OBJETIVOS:

Prevenir situaciones de exclusión social y a favorecer la plena integración social de los sectores de población que carezcan de recursos económicos propios para la atención de sus necesidades básicas.

■ REQUISITOS:

Ser mayor de 18 años

Estar empadronado/a en el término municipal de Santurtzi con una antelación mínima de seis meses a la solicitud.

No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes para atender la necesidad para la que se solicita la Ayuda.

No tener acceso a otras ayudas de otras Administraciones Públicas o recursos propios que cubran la totalidad de la necesidad para la que se solicita la prestación.

No disponer de recursos suficientes para hacer frente a los gastos básicos de supervivencia.

No haber solicitado ningún miembro de la Unidad Económica de Convivencia independiente Ayuda Económica Municipal en los últimos 12 meses.

■ **NORMATIVA:**

Ordenanza municipal reguladora de ayudas municipales para la atención a necesidades sociales

■ DEFINICIÓN:

El Servicio de Ayuda a Domicilio es un servicio integral, polivalente y comunitario, orientado a las personas y/o familias que presentan problemas para la realización de las actividades de la vida diaria, proporcionándoles atención directa y personal en el propio domicilio, mediante intervenciones específicas que favorezcan su permanencia e integración en su entorno habitual con la mayor calidad posible y compensen su restricción de autonomía funcional.

El Servicio de Ayuda a Domicilio siempre procurará la autonomía personal. Nunca se realizará aquello que pueda hacer la persona atendida o la familia por sí sola, favoreciendo la autonomía y evitando, en la medida de lo posible, la incapacidad progresiva. No se reemplazará a la persona usuaria y/o a la familia en su responsabilidad, siendo el SAD una prestación de apoyo y complementaria.

■ OBJETIVOS GENERALES:

Prevenir y/o compensar la pérdida de autonomía, prestando ayuda para realizar las actividades de la vida diaria que no puedan ejercitar por sí solas.

Colaborar en el mantenimiento de la persona usuaria en su entorno habitual, evitar o retrasar el ingreso en instituciones, prevenir el riesgo de marginación, aislamiento o abandono, prevenir el progresivo deterioro de las familias, paliando déficits personales.

Atender situaciones coyunturales de crisis personal o familiar, provocadas por situaciones de sobrecarga.

■ PERSONAS DESTINATARIAS:

Con carácter general el perfil de los/as usuarios/as de este servicio se corresponderá con el de aquellas personas y/o grupos familiares que requieran, en razón de su pérdida de autonomía, la intervención temporal o permanente de un servicio de apoyo en las actividades básicas de la vida cotidiana para continuar residiendo en su domicilio habitual.

El/la solicitante deberá estar empadronado/a con un año de antelación a la fecha de la solicitud en el municipio de Santurtzi y mantener este empadronamiento de forma interrumpida durante toda la vigencia de concesión del servicio.

■ FUNCIONES Y TAREAS:

Actuaciones de apoyo personal, tales como aseo e higiene personal; ayuda en el vestir y en el comer; control y seguimiento; de acompañamiento; etc.

Actuaciones de apoyo doméstico: relacionadas con la alimentación (compra de alimentos y preparación de comidas); con la ropa (lavado y planchado); con el mantenimiento de la vivienda habitual (limpieza cotidiana); etc.

■ NORMATIVA REGULADORA:

Reglamento Municipal del Servicio de Ayuda a Domicilio

■ DEFINICIÓN:

El servicio de telesistencia es un servicio técnico, de naturaleza social, que permite a las personas usuarias entrar en contacto, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, con un centro de atención atendido por personal específicamente preparado para dar respuesta adecuada a la situación de emergencia o de necesidad social presentada, bien por sí mismo o bien movilizándolo otros recursos comunitarios.

El servicio de telesistencia se prestará durante las 24 horas del día y todos los días del año.

■ OBJETIVOS:

GENERAL:

Mejorar la calidad de vida de las personas usuarias fortaleciendo su sentimiento de autonomía y seguridad.

ESPECÍFICOS:

- a) Favorecer la permanencia e integración de las personas que se encuentran en situación socio-sanitaria de riesgo por razones de edad o, en su caso, de dependencia o discapacidad en su entorno familiar y social, evitando situaciones de desarraigo y el ingreso innecesario en servicios residenciales.
- b) Procurar y mantener el mayor grado posible de autonomía e independencia en su domicilio de las personas mayores y/o dependientes o discapacitados.
- c) Constituir un medio de apoyo a las familias que asuman el cuidado de personas mayores y/o dependientes o discapacitados.
- d) Proporcionar a las personas mayores y/o dependientes o discapacitados seguridad y atención inmediata en los supuestos de emergencia y responder, con la máxima inmediatez posible, en el supuesto de otras necesidades de atención de la persona usuaria.

■ PERSONAS DESTINATARIAS:

Personas mayores de 60 años y personas dependientes o discapacitadas con, al menos, un 33% de discapacidad, de cualquier edad, que vivan solas o permanezcan solas la mayor parte del día y se encuentren en una situación socio-sanitaria de riesgo.

■ REQUISITOS:

Poseer la nacionalidad española u otra de cualquiera de los Estados miembros de la Unión Europea o tener concedida la residencia legal en el Estado español, si bien, en estos dos últimos casos deberán haber residido legal y efectivamente durante cinco años en el Estado español, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

Estar empadronado/a en el Municipio de Santurtzi en el momento de presentar la solicitud.

En el supuesto de personas menores de sesenta (60) años, haber obtenido la calificación de persona dependiente, o padecer una discapacidad de, al menos, el 33%.

Encontrarse en situación socio-sanitaria de riesgo derivada de edad, dependencia, enfermedad, soledad, aislamiento, etc.

Disponer de línea telefónica en su domicilio.

Estar capacitado/a para la utilización correcta y adecuada del equipo de teleasistencia.

Asumir el compromiso de permitir, en casos de emergencia, el acceso a su domicilio al personal de los recursos comunitarios movilizados, así como para la instalación, mantenimiento y retirada de equipos.

Asumir el compromiso de entregar las llaves de su domicilio a la persona o entidad que señale y que disponga de teléfono, con la finalidad de facilitar la entrada al mismo en caso de emergencia.

■ FUNCIONES:

El servicio de teleasistencia cumple, básicamente, dos funciones:

1. **Socorro:** Proporciona el auxilio necesario, de forma inmediata, cuando las personas usuarias se encuentran en situación de emergencia.
2. **Tranquilidad:** Asegura a la persona usuaria que, realmente, será atendida no sólo en caso de urgente necesidad, sino también en otras situaciones que, si bien no constituyen emergencias, necesitan del apoyo de otras personas para su realización, proporcionando con ello tranquilidad y seguridad en el desarrollo de su vida cotidiana.

■ NORMATIVA:

Decreto Foral 32/2008, de 18 de marzo, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula el régimen de acceso al servicio público foral de teleasistencia y las condiciones de prestación del servicio.

Decreto Foral 30/2008, de 18 de marzo, de la Diputación Foral de Bizkaia por el que se acuerda la aplicación y se regula el precio público por la prestación del servicio de teleasistencia del Departamento Foral de Acción Social.

■ DEFINICIÓN:

Es el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o la discapacidad, y ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, precisan de la atención de otra u otras personas o ayudas importantes para realizar actividades básicas de la vida diaria o, en el caso de las personas con discapacidad intelectual o enfermedad mental, de otros apoyos para su autonomía personal.

El sistema de atención a la dependencia regula el procedimiento, para el reconocimiento de la situación de la dependencia, para las personas que así lo soliciten, así como el reconocimiento del derecho a las prestaciones del sistema.

Corresponde a los Servicios Sociales de Base de Santurtzi tramitar las solicitudes de valoración de la dependencia de aquellas **personas empadronadas en el municipio**.

El reconocimiento del grado y nivel de la dependencia es el requisito previo necesario para poder acceder a servicios y prestaciones del sistema.

■ OBJETIVOS:

Facilitar el acceso al derecho al reconocimiento del nivel de dependencia.

Facilitar el acceso a servicios y prestaciones mínimas reguladas por la Ley de promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

■ TITULARES DEL DERECHO AL RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA:

Tendrán derecho al reconocimiento de la situación de dependencia las personas que posean la ciudadanía de la Unión Europea en las que concurren las siguientes circunstancias:

- a) Encontrarse en situación de dependencia.
- b) Residir legalmente en territorio estatal y haberlo hecho durante cinco años, de los cuales dos deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud. Para los menores de cinco años el periodo de residencia se exigirá a quien ejerza su guarda y custodia.

- c) Estar empadronado/a en el Territorio Histórico de Bizkaia, en este caso en el municipio de Santurtzi, en el momento de presentar la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia. Podrá eximirse del cumplimiento del requisito de empadronamiento a la persona que hubiera residido o resida en el extranjero, al menos, durante los últimos diez años inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud, si hubiera tenido su última vecindad administrativa en el Territorio Histórico de Bizkaia, siempre que conserve la nacionalidad española y desee retornar al Territorio Histórico de Bizkaia.

■ TRAMITACIÓN Y PROCEDIMIENTO:

Las personas interesadas o sus representantes pueden realizar las solicitudes de valoración de la situación de dependencia en los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento del municipio en el que esté empadronada.

La solicitud se realizará en un impreso normalizado que les será facilitado en el Servicio Social de Base, junto con la información precisa para realizarla, así como sobre la documentación que deberá aportar.

El Servicio Social de Base remitirá la solicitud, una vez cumplimentada, a la Diputación Foral de Bizkaia, que resolverá la solicitud y se pronunciará sobre el Grado y Nivel de dependencia y la determinación de servicios y prestaciones que le corresponden en función de los instrumentos de valoración (estatal y de la propia Diputación Foral).

Una vez reconocida la situación de dependencia, se procederá a la elaboración de Programa de Atención Individual por parte de el/la Trabajador/a Social del departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia, en el que se determinarán las modalidades de intervención más adecuadas a sus necesidades de entre los servicios y prestaciones económicas previstos en la resolución para su grado y nivel, con la participación previa consulta y, en su caso, elección entre las alternativas propuestas de la persona beneficiaria y, en su caso, de su familia o entidades tutelares que le represente.

Las prestaciones y servicios a los que hará referencia, en su caso, el Programa de Atención Individual son las siguientes:

- 1) Servicio de Teleasistencia.
- 2) Servicio de Ayuda a Domicilio.
- 3) Servicio de Centro de día y de noche.
- 4) Servicio de Atención residencial en sus diferentes modalidades.
- 5) Prestaciones económicas:
 - a. Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.
 - b. Prestación económica de asistencia personal.

■ NORMATIVA REGULADORA:

LEY 39/2006 de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

REAL DECRETO 504/2007 de 20 de abril por el que se aprueba el baremo de valoración de dependencia establecido por la Ley 34/2006.

DECRETO FORAL 74/2007 de 24 de abril de la DFB por el que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia.

REAL DECRETO 614/2007, de 11 de mayo, sobre nivel mínimo de protección del SAAD garantizado por el Estado

REAL DECRETO 615/2007, de 11 de mayo, por el que se regula la seguridad social de los/las cuidadores/as de las personas en situación de dependencia.

REAL DECRETO 727/2007, de 8 de junio, sobre criterios para determinar las intensidades de protección de los servicios y la cuantía de las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

DECRETO FORAL 98/2007, de 19 de junio, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la prestación para cuidados en el entorno familiar.

DECRETO FORAL 99/2007, de 19 de junio, de la Diputación Foral de Bizkaia, por el que se regula la prestación económica de asistencia personal.

En el Servicio Social de Base se puede tramitar, además, el acceso a otros servicios y prestaciones:

Solicitudes de Reconocimiento de Minusvalías y Pensiones No Contributivas (por jubilación o por invalidez).

Solicitudes de Ayudas del Fondo de Bienestar Social (por incapacidad o por ancianidad).

Solicitudes de Ayuda Especial de Inserción (Individual/Familiar)

Información e impresos sobre vacaciones de 3ª Edad y estancia en balnearios.

Solicitud de Ayuda Económica para Centros de Día de la Diputación.

Solicitud de Carnet de Familia Numerosa.

Emisión de Certificaciones.

Solicitud de Ayuda Individual para asistencia a personas con discapacidad.

Solicitud de tarjeta de estacionamiento para personas con discapacidad.

Otros.

**SERVICIO
DE LA MUJER**





SERVICIO DE LA MUJER

Avda. Murrieta 22, entreplanta, puerta 11
Tfno/s: 94 483 35 66 / 94 420 58 00

El **Servicio de la Mujer** intenta informar, asesorar, formar y promocionar a la mujer en todos los ámbitos de la cultura, el deporte, la educación, la salud, el empleo, ocio, etc., procurando mayores cotas de bienestar social, y con una apuesta clara por una política integral dirigida a la totalidad de la ciudadanía contemplando la prevención de la desigualdad y la promoción social de las mujeres como criterio básico de actuación.

01. Servicio de Información, Orientación y Asesoramiento
02. Asesoramiento a Asociaciones de Mujeres
03. Asesoramiento Social
04. Asesoramiento Jurídico
05. Asesoramiento Psicológico
06. Piso de Acogida
07. Teléfono de Atención 24 horas
08. Teleasistencia
09. Otros Servicios y/o Programas

■ FUNCIONES:

Informar de todas las actividades y recursos que tanto el propio Servicio – asesoría social, asesoría jurídica, asesoría psicológica, piso de acogida, teleasistencia en casos de violencia de género, teléfono de 24 horas, programas de formación y promoción de la mujer, campañas de sensibilización y concienciación, etc. – así como servicios afines, instituciones, organismos o las distintas asociaciones o colectivos de mujer, llevan a cabo en el municipio y fuera de él, encaminadas a la promoción de la mujer en todos los ámbitos: cultura, salud, empleo, ocio, educación, etc.

■ OBJETIVOS:

Garantizar, en cada caso, el acceso y promoción a los servicios y prestaciones que resulten más adecuados según las necesidades detectadas.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Vecinas del municipio, que soliciten información, orientación y/o asesoramiento relacionado con ello.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011.

■ CONTACTO:

Avenida Murrieta 22, entreplanta, puerta 11
Teléfonos: 94 483 35 66 / 94 420 58 00
Horario de atención al público: 8.30 h. – 13.00h.

■ FUNCIONES:

El Servicio de la Mujer, desde sus inicios viene ofreciendo asesoramiento y apoyo a las asociaciones y/o colectivos de mujeres que operan en nuestro municipio, facilitando el uso de locales, colaborando en la organización de actividades, procurando ayuda técnica o poniendo en contacto a profesionales, apoyo en la gestión y/o creación de posibles iniciativas, tratando de canalizar propuestas o ideas de intereses colectivos.

■ OBJETIVOS:

Orientar, coordinar y tratar de buscar una colaboración continua entre los distintos colectivos que trabajan en el municipio, intercambiándose información y apoyándose unas en otras para el aprovechamiento óptimo de los recursos existentes.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Mujeres que forman parte de alguna asociación o colectivo y/o estén en disposición de hacerlo.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

IV Plan para la **Igualdad de Mujeres y Hombres en la CAE**.

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.

Carta Europea para la Igualdad de Mujeres y hombres en la Vida Local.

III Plan para la **Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011**.

■ FUNCIONES:

Asesoramiento social en casos de vulneración de los derechos de la mujer, agresión o violencia de género.

■ OBJETIVOS:

Orientar, facilitar, acompañar y/o derivar, en su caso, al recurso más adecuado.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Mujeres empadronadas en el municipio.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011.

■ FUNCIONES:

Asesoramiento jurídico de los derechos de la mujer. Prestar cobertura jurídica positiva a favor de la mujer en el ámbito de familia y/o en casos de malos tratos y/o agresiones sexuales.

Prevenir o paliar en la medida de lo posible la conflictividad familiar en los supuestos de ruptura matrimonial o de pareja, así como todo tipo de violencia en el seno familiar.

Elaborar informes sobre las causas, tipos de intervención, así como mejoras en la atención integral de la mujer.

Atendido por una licenciada en Derecho con formación y experiencia en derecho de familia y violencia de género.

■ OBJETIVOS:

Garantizar, en cada caso, el acceso y promoción a los servicios y prestaciones que resulten más adecuados según las necesidades detectadas.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Cualquier vecina del municipio, que requiera de una información, orientación y/o asesoramiento relacionado con ello.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011.

■ FUNCIONES:

Facilitar apoyo terapéutico individualizado a mujeres víctimas de violencia de género.

■ OBJETIVOS:

Garantizar, en cada caso, el acceso y promoción a los servicios y prestaciones que resulten más adecuados según las necesidades detectadas.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Cualquier vecina del municipio, que requiera de una información, orientación y/o asesoramiento relacionado con ello, derivada a través del servicio de asesoramiento social.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

L. O. 1/2004 de 28 de diciembre, de Medidas de Protección integral contra la Violencia de Género.

III Plan para la **Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011**.

■ FUNCIONES:

Facilitar alojamiento temporal a aquellas mujeres y personas dependientes de éstas que se encuentren en una situación de indefensión y deban abandonar su domicilio habitual como consecuencia de una situación de maltrato doméstico.

Posibilitar a las mismas disponer de un tiempo y de un espacio en el que puedan reflexionar con calma sobre su situación personal.

Promover la autonomía personal necesaria, a través de los recursos de apoyo necesarios, para poder hacer frente de forma adecuada a la situación que están viviendo.

Facilitar asesoramiento e información sobre los recursos existentes y la forma de acceso a los mismos.

■ OBJETIVOS:

Facilitar alojamiento temporal a aquellas mujeres y personas dependientes de éstas que se encuentren en una situación de indefensión y deban abandonar su domicilio habitual como consecuencia de una situación de maltrato doméstico.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Podrán acceder al Piso de Acogida mujeres, independientemente de su estado civil, edad o nacionalidad, en situación de necesidad de protección y alojamiento temporal y urgente que tienen que abandonar su domicilio habitual por una situación de maltrato doméstico físico y/o psíquico, así como las personas dependientes a su cargo que pertenezcan a la misma unidad convivencial.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011.

■ FUNCIONES:

Conseguir una información útil con especialistas en momentos de urgencia. Mantener relación de ayuda y apoyo con personas usuarias de servicios de urgencia.

■ OBJETIVOS:

Garantizar, en cada caso, el acceso y promoción a los servicios y prestaciones que resulten más adecuados según las necesidades detectadas.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Cualquier vecina/o del municipio que quiera realizar una consulta sobre violencia de género o abusos sexuales, recursos de información y asesoramiento especializado fuera del horario habitual.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011.

■ FUNCIONES:

Permitir que las mujeres en riesgo de resultar agredidas por sus parejas o ex compañeros puedan estar en contacto las 24 horas con un centro de atención, preparado para dar respuesta tanto de seguridad como de atención psicológica y social.

■ OBJETIVOS:

Proteger a la mujer ante la presencia de posibles agresiones. Ofrecer seguridad, atención psicológica y social.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Mujeres que hayan cursado y obtenido una orden de protección sobre su agresor.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.

III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi: 2008/2011.

- 09.01. Desarrollo y Evaluación del III Plan Municipal de Igualdad para Mujeres y Hombres de Santurtzi 2008-2011.
- 09.02. Elaboración y redacción del Boletín "Santurtziko Emakumeok – Mujeres de Santurtzi".
- 09.03. Participación en Programas transversales con otros Servicios Municipales e Instituciones de Salud.
 - 09.03.01. Programa de Control de la Ansiedad para la Mujer. Deshabitación de psicofármacos
 - 09.03.02. Programa de Aprender a Comer – Comida saludable
- 09.04. Campañas Municipales de Concienciación y Sensibilización.
 - 09.04.01. Campañas de Sensibilización contra la violencia de género
 - 09.04.02. Uso del lenguaje no sexista.
 - 09.04.03. Formación continua
 - 09.04.04. Corresponsabilidad de tareas en el ámbito doméstico
- 09.05. Jornadas por la Igualdad.
- 09.06. Elaboración calendario siguiendo la temática anual.
- 09.07. Programa Aula de la Mujer
- 09.08. Exposiciones
- 09.09. Encuentros entre Mujeres
- 09.10. Programas de ayuda al deporte
 - 09.10.01. Torneo de Tenis
 - 09.10.02. Subvenciones a entidades deportivas con presencia femenina
- 09.11. Subvenciones a Asociaciones y/ o colectivos de mujer
- 09.12. Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer
- 09.13. Becas de Verano en temas relacionados con la temática anual

09.14. Servicio de videoteca a asociaciones y centros educativos

09.15. Colaboración con otras instituciones o programas

Centros educativos
Berritzegune
Osakidetza
Ertzaintza
Diputación Foral de Bizkaia
Emakunde
Eudel

09.16. Integración en Berdinsarea

Participación de la Red de Municipios Vascos por la Igualdad y Contra la Violencia de Género

09.17. "Emakumeen Gunea" (Señorío de Bizkaia, 7 48980 Santurtzi)

Espacio Común de Encuentro para las Mujeres

09.18. Varios

Colaboración en temas puntuales: Aniversarios de Asociaciones, reuniones de zona, ...

**SERVICIO
PREVENCIÓN
DROGODEPENDENCIAS**





SERVICIO PREVENCIÓN DROGODEPENDENCIAS

Avda. Murrieta 22, entreplanta, Dpto. 2
Tfños. 94.461.62.11 / 94.483.51.67

El servicio de Prevención de Drogodependencia tiene por objeto llevar a cabo un conjunto de actuaciones encaminadas a promover cambios en los comportamientos y actitudes de la población hacia estilos de vida más saludables.

01. Oficina de Prevención
02. Prevención Escolar en Infantil y Primaria
03. Prevención Escolar en E.S.O. y Postobligatoria
04. Prevención Escolar del Tabaquismo, del Abuso del Alcohol y del Consumo de Cannabis
05. Mujer y Salud (Grupos de Control de la Ansiedad y Malos Hábitos de Alimentación en Mujeres)
06. Grupos para dejar de Fumar
07. Formación y Asesoramiento Familiar
08. Prevención con la Comunidad

■ DEFINICIÓN:

Ofrecer recursos de prevención a la comunidad, disponiendo equipamientos, locales y sistemas de apoyo al resto de proyectos.

■ OBJETIVOS:

Ofrecer un espacio estable de consulta y de realización de los programas de prevención de drogodependencias a la comunidad.

Apojar la realización de otros programas, mediante diversos diseños y materiales.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Cualquier vecino/a del municipio, que requiera de una información, orientación y/o asesoramiento relacionado con el servicio.

■ CONTACTO:

Avenida Murrieta 22, entreplanta Dpto. 2
Teléfonos: 94 461 62 11 / 94 483 51 67
Horario de atención al público: 8.30 h. – 13.00h.

■ DEFINICIÓN:

Ofertar a los Centros materiales didácticos y recursos de apoyo adaptados a los factores de protección.

■ OBJETIVOS:

Potenciar los factores de protección ante los consumos de drogas y fomentar hábitos saludables a través del proceso educativo del medio escolar, para retrasar la edad de inicio y reducir los consumos futuros de drogas.

Promover estilos de vida saludables y autónomos que incluyan conocimientos sobre aquellas conductas y circunstancias susceptibles de comprometer el propio bienestar.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

1. "En la huerta con mis amigos y amigas"
2. Osasunkume y cuentos para conversar
3. Títeres Marionetas de la Huerta con mis amigos y amigas
4. Programas en colaboración con la Asociación contra el Cáncer
5. "Fiesta de la Salud en el Patio Escolar"
6. Teatro APIKA de Prevención Infantil de Alcohol y Tabaco

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Profesorado

Alumnado

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

■ DEFINICIÓN:

Ofertar a los Centros materiales didácticos y recursos de apoyo adaptados a los factores de protección.

■ OBJETIVOS:

Potenciación de los factores de protección ante los consumos de drogas y fomento de hábitos saludables a través del proceso educativo del medio escolar, para retrasar la edad de inicio y reducir los consumos entre menores de 18 años.

Promover estilos de vida saludables y autónomos que incluyan conocimientos sobre aquellas conductas y circunstancias susceptibles de comprometer el propio bienestar.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

1. Cine y Salud (Irudi-Biziak).
2. Educación Afectiva y Prevención de la Violencia de género (en colaboración con el Servicio de la Mujer).
3. Programas en colaboración con la Asociación contra el Cáncer.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Profesorado

Alumnado

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

Prevención Escolar del Tabaquismo, del Abuso del Alcohol y del Consumo de Cannabis

■ DEFINICIÓN:

Consiste en la impartición de varias sesiones por grupo-aula en las que se trabajan los **factores que predisponen al consumo de tabaco, alcohol y cannabis**, así como en el fomento de la convivencia escolar y la formación del profesorado para este fin. Por otra parte comprende la representación de un espectáculo de mimo que pretende un impacto emocional sobre el alcohol en los destinatarios y la impartición de charlas de alcohólicos anónimos. Asimismo, se añade el nuevo programa de "Convivencia-Media", de fomento de la prevención a través de la integración del comportamiento en aula y patio escolar y el estudio específico que se está realizando sobre tabaco, con grupo-control y análisis pre-post de los datos, mediante cuestionarios.

■ OBJETIVOS:

Potenciación de los factores de protección y reducción de factores de riesgo asociados a los consumos problemáticos de tabaco, alcohol y cannabis, a fin de retrasar la edad de inicio, reducir los consumos entre menores de 18 años y evitar consumos problemáticos.

Promover el debate y la reflexión sobre los factores desencadenantes del consumo.

Prevención y/o reducción del consumo y sus riesgos.

Promover factores de protección, tales como la convivencia y la integración escolar.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

1. Programa Prevención Tabaquismo (incluye investigación).
2. Programa Mimo-alcohol.
3. Programa Riesgo-alcohol.
4. Programa Prevención Cannabis.
5. Charlas Alcohólicos Anónimos.
6. Experto en aula para HH. Sociales y Dinámica y Cohesión Grupal.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Profesorado

Alumnado

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

Mujer y Salud (Grupos de Control de la Ansiedad y Malos Hábitos de Alimentación en Mujeres)

■ DEFINICIÓN:

Consiste en la implementación de dos programas de entrenamiento en control de la ansiedad y evitación el abuso de la comida, incrementando a su vez su autocontrol emocional, sus habilidades personales y sus redes de apoyo social.

■ OBJETIVOS:

GENERALES:

Aumentar los niveles de salud y bienestar en el colectivo de mujeres descritas anteriormente.

ESPECÍFICOS:

Incrementar los niveles de autocontrol emocional.

Disminuir el consumo de psicofármacos y de desórdenes alimenticios.

Lograr que las participantes a los cursos adquieran un nivel de competencia social óptima para el manejo de situaciones interpersonales.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

1. Programa Mujer y ansiedad.
2. Programa Aprender a Comer con Salud para mujeres.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Mujeres seleccionadas por el personal médico de los Centros de Atención Primaria y de enfermería para grupos de ansiedad.

Mujeres con desórdenes alimentarios empadronadas en el municipio.

■ **NORMATIVA BÁSICA:**

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

■ DEFINICIÓN:

Ofertar a la población orientación individual y grupal para dejar de fumar, a través de un programa altamente estructurado.

Para la realización e implementación de este programa contamos con la colaboración de especialistas de la Asociación Contra el Cáncer.

Este programa se realiza en dos períodos, primavera y otoño de cada año respectivamente.

■ OBJETIVOS:

GENERALES:

Aumentar los niveles de salud y bienestar en el colectivo de personas fumadoras motivadas para abandonar el hábito.

ESPECÍFICOS:

Incrementar los niveles de autocontrol emocional.

Disminuir el consumo de tabaco hasta su abandono.

Incrementar la información y la motivación para dejar de fumar.

Incrementar hábitos cotidianos preventivos y potenciadores de salud.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

Programa bianual de Dejar de Fumar para la población.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Personas fumadoras

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

■ DEFINICIÓN:

Consiste en un proyecto específico de drogodependencias familiar, que se desarrolla en tres niveles, desde la realización de **Escuelas de Padres-Madres** por temas y edades hasta la **atención a familias con niños y niñas problemáticos**.

■ OBJETIVOS:

Fomentar los factores de protección y disminuir los factores de riesgo, promoviendo estilos de ocio saludable en los/as hijos/as a través del proceso educativo que se produce en la familia.

Estimular el adecuado uso de la disciplina en el hogar, evitando tanto el autoritarismo como la inhibición, para todo tipo de edades y problemas, sean incipientes o instaurados.

Fortalecer los mecanismos generales de la familia como institución clave en la educación, prosocialidad e integración de los/as hijos/as.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

1. Escuelas de Padres Madres en Infantil, Primaria y Secundaria.
2. Servicio de Asesoramiento Familiar personalizado.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Padres-madres que acuden a las sesiones

Padres/Madres de alumnos/as con problemas de conducta y/o drogas y que acuden al Asesoramiento Familiar.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

■ DEFINICIÓN:

Consiste en un conjunto de actividades comunitarias que potencian la acción preventiva con niños/as y jóvenes de riesgo. Concretamente, se incluye aquí el programa "Saca partido a tus puntos" en colaboración con las Autoescuelas para prevenir los accidentes en jóvenes, la edición del nuevo Plan Local 2008-2011, La Campaña de Prevención de consumo de Alcohol en Fiestas con la DYA y las subvenciones y convenios con diferentes entidades municipales que realizan actividades preventivas.

■ OBJETIVOS:

GENERALES:

Aumentar los factores de protección y disminuir los de riesgo en la Comunidad, tales como los relacionados con las Asociaciones, las fiestas patronales, la conducción de vehículos y el ocio y tiempo libre adolescente.

ESPECÍFICOS:

Que los/las preadolescentes y adolescentes incorporen conocimientos y actitudes orientadas a la prevención y reducción de riesgos.

Que las asociaciones y personas mediadoras se formen para desempeñar mejor su labor preventiva.

Que la comunidad en general reciba información de la acción en este campo.

■ RECURSOS DIDÁCTICOS:

1. Subvenciones y convenios entidades colaboradoras.
2. Edición y distribución del Plan Local 2008-2011.
3. Reparto de propaganda de la Campaña con Autoescuelas.
4. Reparto de propaganda contra Abuso Alcohol con la DYA.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Monitores/as de tiempo libre. 15 entidades

Profesores/as de autoescuelas

Personas voluntarias de la DYA

Responsables institucionales y de entidades

Población en general.

■ NORMATIVA BÁSICA:

Ley de Drogodependencias 18/1998 Gobierno Vasco

V Plan Quinquenal de Drogodependencias de Gobierno Vasco

Plan Local de Prevención de Drogodependencias 2008-2011 del Ayuntamiento de Santurtzi

OTROS SERVICIOS



OTROS SERVICIOS



01. Equipo de Intervención Socio Educativa (EISE)

C/Sabino Arana, 20-22 Tfno. 94 493 43 08

02. Plan Local de Inserción Social (PLIS)

(servicio en colaboración con Behargintza Santurtzi))

C/Doctor Bruno Alegría, 3 Tfno. 94 483 36 47

03. Centros de Día

Bullón: Travesía Bullón Tfno. 94 493 81 27

Villar: B/El Villar, 55 Tfno. 94 462 63 19

04. Centro de Respiro

B/ El Villar, 55 Tfno. 94 462 63 19

05. Comedores Sociales

San Jorge: Pz. Koskojales, s/n. Tfno. 94 467 70 98

San Juan: C/ Juan Sebastián Elcano s/n. Tfno. 94 483 19 36

06. Programa de Dinamización y Animación en los Hogares de Jubilados/as del Municipio de Santurtzi

San Juan: C/ Juan Sebastián Elcano s/n. Tfno. 94 483 19 36

San Jorge: Pz. Koskojales, s/n. Tfno. 94 467 70 98

■ DEFINICIÓN:

El E.I.S.E. es un recurso adscrito a los Servicios Sociales Municipales con el que se pretende prevenir y paliar los déficits personales, afectivos, familiares, educativos y sociales de los/las menores que se encuentran en entornos socio-familiares y comunitarios considerados no adecuados, y así mismo, promover su bienestar para conseguir su pleno desarrollo personal, todo ello mediante una acción socio-educativa con el/la menor y su familia.

■ OBJETIVOS GENERALES:

Prevenir la aparición de factores de riesgo que puedan afectar a la población infanto-juvenil y que puede desencadenar conductas de inadaptación o situaciones de desprotección o abandono.

Apoyar a la población infanto-juvenil con carencias básicas sean estas de carácter personal, familiar, educativo, afectivo..., mediante una acción socio-educativa tanto con el/la menor como su familia.

Desarrollar una educación socio-educativa en el medio natural del/la menor joven o familia, con el fin de garantizar un adecuado marco de desarrollo para los/as menores en riesgo.

Promocionar a los/las menores y a su familia mediante medidas educativas de apoyo, orientación y asesoramiento que posibiliten una progresiva maduración, un mayor grado de integración y una mejora de la calidad de vida.

Potenciar los recursos personales, comunitarios y ambientales para la resolución de sus dificultades en los diferentes ámbitos en los que surgen.

Proporcionar al/la menor y su familia los medios para que tengan conciencia de sí mismos y de su situación en el entorno.

Favorecer el acceso a los recursos normalizados de la comunidad de referencia.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Población infantil y juvenil (de 0 a 18 años) en situación de riesgo, inadaptación o problemas de inserción, susceptible de cambio a través de una intervención educativa.

Familias con al menos un/una menor en las que confluyan factores de riesgo, que sean susceptible de cambio con una intervención educativa.

01

Equipo de Intervención Socio Educativa (EISE)

■ **NORMATIVA BÁSICA:**

Plan de Intervención Socio-educativa con Infancia, Juventud y Familia (DECRETO FORAL número 124/1996, de 17 de diciembre de la Diputación Foral de Bizkaia)

Plan Local de Inserción Social (PLIS)

(Servicio Prestado en Colaboración con Behargintza de Santurtzi)

■ DEFINICIÓN:

Plan Local es un servicio que facilita la inserción social y laboral de personas con especiales dificultades para acceder a un puesto de trabajo, a través de itinerarios personalizados que mejoren el crecimiento personal y el conocimiento de los instrumentos de búsqueda de empleo.

■ OBJETIVOS GENERALES:

Información y orientación hacia la búsqueda activa de empleo.

Desarrollo de programas de formación profesional.

Prevención social, de personas y colectivos en situación o riesgo de exclusión social, actuando sobre sus causas originarias.

Integración social, de personas y colectivos en situación de pobreza, marginación, o, en general, en situación o riesgo de exclusión social.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

Cualquier vecino/a del municipio, que requiera de una información, orientación y/o asesoramiento relacionado con la inserción socio-laboral.

■ DEFINICIÓN:

Los Centros de Día son establecimientos que ofrecen un programa de atención diurna individualizada a personas mayores de sesenta (60) años afectadas de diferentes grados de dependencia, haciendo posible que estas continúen en su entorno familiar y social mientras reciben la atención y los cuidados necesarios de manos de profesionales cualificados/as.

Los Centros de días ofrecen:

- a) Atención diurna, de lunes a viernes
- b) Asistencia integral, mediante el desarrollo de los programas adecuados, para conseguir el máximo nivel de autonomía posible.
- c) Apoyo y asesoramiento a las familias de las personas usuarias.
- d) Transporte adaptado del hogar al Centro de día y del Centro del día al hogar.

■ UBICACIÓN DE LOS CENTROS DE DÍA EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SANTURTZI:

El Ayuntamiento de Santurtzi dispone de dos (2) Centros de Día:

CENTRO DE DÍA BULLÓN (Travesía Bullón, 6-8 Tfno. 94.493.81.27)

CENTRO DE DÍA VILLAR (B/ El Villar, 55 Tfno. 94.462.63.19)

■ OBJETIVOS:

GENERAL:

Favorecer la existencia de condiciones adecuadas de vida entre las personas mayores dependientes y sus familiares, procurando el mayor nivel posible de autonomía y de calidad de vida para ambas partes.

ESPECÍFICOS:

- a) Posibilitar la permanencia de la persona mayor dependiente en su entorno habitual.
- b) Atender a las necesidades de las personas usuarias, mediante el desarrollo de los programas adecuados para conseguir el máximo nivel de autonomía posible.

- c) Ofrecer a las familias de las personas usuarias el debido apoyo y asesoramiento para que puedan seguir manteniéndolas en su medio, y dotarles de las habilidades necesarias para la realización de las labores de cuidado.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

- a) Personas mayores de 60 años, **empadronadas en el municipio de Santurtzi**, que convivan con familiares y presenten una dificultad de grado medio o alto para la realización de las actividades de la vida diaria, ya sea por causas físicas o psíquicas.
- b) Personas mayores de 60 años, **empadronadas en el municipio de Santurtzi**, que, viviendo solas o con familiares, y presentando un nivel ligero de discapacidad para las actividades de la vida diaria, básicas y/o instrumentales, se encuentren en riesgo previsible de deterioro por razones diversas: edad avanzada, desamparo social o enfermedad.

Con carácter general quedará excluida la posibilidad de acceso al Centro de Día para aquellas personas mayores que necesiten atención sanitaria intensiva, las que padezcan enfermedades infectocontagiosas que puedan poner en peligro el estado de salud del resto de las personas usuarias y las que padezcan trastornos conductuales que pudieran dificultar gravemente la convivencia u originar algún tipo de riesgo para el resto de personas usuarias.

■ NORMATIVA BÁSICA

DECRETO 202/2000, de 17 de octubre, sobre los Centros de Día para Personas Mayores dependientes.

Reglamentación municipal.

■ DEFINICIÓN:

El Centro de Respiro del Ayuntamiento de Santurtzi es un recurso municipal que ofrece un programa de atención individualizada durante los fines de semana y días festivos a las personas mayores de 60 años del municipio afectadas de diferentes grados de dependencia, haciendo posible que estas continúen en su entorno familiar y social mientras reciben la atención y los cuidados necesarios de manos de profesionales cualificados.

■ OBJETIVOS:

GENERAL:

Favorecer la existencia de condiciones adecuadas de vida entre las personas mayores dependientes y sus familiares, procurando el mayor nivel posible de autonomía y de calidad de vida para ambas partes.

ESPECÍFICOS:

- a) Posibilitar la permanencia de la persona mayor dependiente en su entorno habitual.
- b) Atender a las necesidades de las personas usuarias, mediante el desarrollo de los programas adecuados para conseguir el máximo nivel de autonomía posible.
- c) Ofrecer a las familias de las personas usuarias un apoyo en el cuidado de sus mayores para que estos puedan seguir en su entorno habitual y familiar.

■ PERSONAS DESTINATARIAS DEL SERVICIO:

- a) Personas mayores de 60 años, **empadronadas en el municipio de Santurtzi**, que convivan con familiares y presenten una dificultad de grado medio o alto para la realización de las actividades de la vida diaria, ya sea por causas físicas o psíquicas.
- b) Personas mayores de 60 años, **empadronadas en el municipio de Santurtzi**, que, viviendo solas o con familiares, y presentando un nivel ligero de discapacidad para las actividades de la vida diaria, básicas y/o instrumentales, se encuentren en riesgo previsible de deterioro por razones diversas: edad avanzada, desamparo social o enfermedad.

Con carácter general quedará excluida la posibilidad de acceso al Centro de Día para aquellas personas mayores que necesiten atención sanitaria intensiva, las que padezcan enfermedades infectocontagiosas que puedan poner en peligro el estado de salud del resto de las personas usuarias y las que padezcan trastornos conductuales que pudieran dificultar gravemente la convivencia u originar algún tipo de riesgo para el resto de personas usuarias.

■ **NORMATIVA BÁSICA:**

Reglamentación municipal.

■ DEFINICIÓN:

Los comedores sociales son un recurso integrado dentro de la red de recursos sociales municipales, dirigido a las personas mayores del municipio o aquellas en situación de riesgo de exclusión social que precisan un servicio diario de comedor, de lunes a viernes, donde poder ofertarles un menú adecuado a sus necesidades, en un marco cercano a su domicilio y a precios adecuados a sus ingresos, permitiéndoles, al mismo tiempo, compartir un espacio diario de convivencia, potenciando al máximo la permanencia en su domicilio.

■ DESTINATARIOS:

Personas mayores o en situación de riesgo de exclusión social, empadronadas en el municipio de Santurtzi que precisan un servicio diario de comedor, de lunes a viernes, donde poder ofertarles un menú adecuado a sus necesidades, en un marco cercano a su domicilio y a precios adecuados a sus ingresos, permitiéndoles, al mismo tiempo, compartir un espacio diario de convivencia, potenciando al máximo la permanencia en su domicilio.

■ LOCALIZACIÓN:

COMEDOR SOCIAL DE SAN JORGE (Localización: Pz. Koskojales, s/n. Tfno. 94.467.70.98)

COMEDOR SOCIAL DE SAN JUAN (Localización: C/Juan Sebastián Elcano s/n Tfno. 94.483.19.36)

■ TRAMITACIÓN:

El acceso a este servicio se solicitará en los Servicios Sociales de Base.

Programas de Dinamización y Animación en los Hogares de Jubilados/as del Municipio de Santurtzi

■ DEFINICIÓN:

En el municipio de Santurtzi existen dos Hogares de Jubilados/as, que disfrutan de locales cedidos por el Ayuntamiento y con los que se llevan a cabo Programas de Dinamización y Animación para Personas Mayores.

■ OBJETIVOS:

Promover la integración y el desarrollo personal de las personas mayores a través de la realización de actividades socioculturales.

Con este programa se pretende favorecer la autonomía de las personas mayores del municipio, manteniéndolas en activo y aprovechando su potencial social.

■ DESTINATARIOS:

HOGAR DE JUBILADOS SAN JUAN (Localización: C./Juan Sebastián Elcano s/n Tfno. 94.483.19.36)

HOGAR DE JUBILADOS SAN JORGE (Localización: Pz. Koskojales, s/n. Tfno. 94.467.70.98)

■ CONTENIDO DEL PROGRAMA:

- a) Talleres y actividades
- b) Charlas y jornadas informativas
- c) Excursiones culturales

GIZA BALIABIDEEN GIDA Santurtzi



SANTURTZIKO UDALA
Gizarte Ekintza eta Berdintasun Arloa
AYUNTAMIENTO DE SANTURTZI
Área de Acción Social e Igualdad



GIZA
BALIABIDEEN GIDA
Santurtzi

Santurtziko Gizarte Zerbitzuak udalerria gehien gutxiesten diren pertsona eta kidegoen gizarteratzea sustatzeko helburua duten baliabide, jarduera eta zerbitzuen multzoak osatzen dituzte. Gizarte Zerbitzuok badituzte bestelako helburuak ere, esaterako, gizarte bazterkeriaren arrazoiak prebenitzea eta ezabatzea, eta pertsona eta kidegoen erabateko garapen askeari laguntzea, horretarako zerbitzuak egungo gizartearen eredura moldatuz.

Hori horrela, Gizarte Ekintza eta Berdintasun Arloaren bitartez, Santurtziko Udalak Gizarte Zerbitzu gaietan indarrean dagoen legeriak agintzen dizkion betebeharrekin betetzen du.



Bizilagun hori:

“Santurtziko Gizarte Baliabideen Gida” aurkezten dizut; Gidan geure udalak hain garrantzikoa den Gizarte Ekintzaren eremuaren baitan eskaintzen dituen zerbitzuak daude laburbilduta.

Gizarte-larrialdietarako laguntzetatik hasi eta genero indarkeria jasaten duten emakumeentzako laguntzara arte, droga mendetasunetatik eta adinekoentzako arretatik igaroz. Eskaintzen diren zerbitzuen multzo zabalari buruz behar duzun informazio guztia helarazten dizugu, beraz, Gidaren bitartez.

Amaitzeko, Udaletxeko atekak eta gizarte zerbitzuen atekak (gidak berak aipatzen dituen helbideetan daude) zabalik dituzula gogorarazi nahi dizut berriro ere. Atsegin osoz lagunduko dizugu.

Ricardo Ituarte Azpiazu

Santurtziko Alkatea



Ohore handia da niretzat esku artean duzun Giza Baliabideen Gida zeure eskura jartzea. Gidan Santurtziko Udaleko Gizarte Ekintza eta Berdintasun Arloaren bitartez eskaintzen ditugun programa eta zerbitzu guztiak daude jasota.

Gidaren helburua udaleko biztanleria guztiari gizarte baliabide guztietara heltzea erraztuko dion gertuko tresna erabilgarria eskaintzea da.

Erabilgarri izango zaizuelakoan eta eskainitako zerbitzuen kalitatea hobetzen lagunduko dizuelakoan, adeitasunez,

Aintzane Cordón Ibinaga

Gizarte Ekintza eta Berdintasun Zinegotzia

Gizarte Ekintza eta Berdintasun Arloa

Zinegotzi Ordezkaria

Zuzendaritza Taldea

Oinarrizko Gizarte Zerbitzua

Administrari Laguntzaile Taldea

A.U.A.

Gizarte Langileen Taldea

Emakumearen Zerbitzua

Zerbitzuko Burua

Emakumearen Sustapenerako Gizarte Laneko Ardurua

Administrari Laguntzaile Taldea

Droga Mendekotasunen Prebentzio Zerbitzua

Zerbitzuko Teknikari Arduraduna

Administrari Laguntzaile Taldea

Bestelako Zerbitzuak

Eguneko Zentroak eta Aġsedenaldi Zentroa

E.I.Z.

Gizarte Jantokiak

Nagusien Dinamizatze Programak

E.S.T.

G.T.P.

AURKIBIDEA

- Oinarrizko Gizarte Zerbitzua
- Emakumearen Zerbitzua
- Droga Mendetasunen Prebentzio Zentroa
- Bestelako Zerbitzuak

OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA





OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA

Sabino Arana kalea, 3
(Itsasontzi Eskola Zaharraren eraikina)
Telefono zenbakiak: 94 420 58 27 / 94 420 58 32

■ ZEREGINAK:

Oinarritzko Gizarte Zerbitzuaren oinarritzko zereginen artean, biztanleria guztiari existitzen diren eskubide eta gizarte balioebideen inguruko informazioa, balioespena eta orientazioa ematea dago.

Informatzea: Erabiltzaileei (kasu bakoitzean hitzartutako baldintzak betetzen dituztenean) gizarte babeserako sareko eta, zehatzago, gizarte zerbitzuen sistemako zerbitzuetara heltzeko behar duten informazioa eskaintzea.

Balioestea: Kasu bakoitzean, beharrak ebaluatuz, balioespena egitea.

Orientazioa ematea: Erabiltzailearen beharrak ebaluatu ostean, pertsona horrentzat egokienak izango diren zerbitzuetara orientatzea.

■ HELBURUAK:

Kasu bakoitzean, erabiltzaile bakoitzarengan ikusitako beharrak aintzat izanda, erabiltzaileok haientzat egokien izango diren zerbitzuetara heltzen direla bermatzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Gizarte zerbitzuen sistemarekin lotutako informazioa, orientazioa edota aholkularitza behar duen Santurtziko edozein biztanle.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Urriaren 18ko Gizarte Zerbitzuen **5/1996 Legea**

■ HARREMANETARAKO:

Sabino Arana kalea, 3 (Itsasontzi Eskola Zaharraren eraikina)
Telefono zenbakiak: 94 420 58 27 / 94 420 58 32
Jendearen arretarako ordutegia: 8:30etatik 13:00etara

■ DEFINIZIOA:

Oinarrizko Errenta bizirauteko oinarrizko gastuei aurre egiteko moduko baliabide ekonomikorik ez duten pertsonen beharrak estaltzera zuzendutako aldian behingo zerbitzu ekonomikoa da.

Izaera subsidiarioa du eta, hala dagokionean, indarrean dagoen legerian aurreikusita dauden, eta titularrari edota bere bizikidetzaren unitate independenteari dagozkien gizarte baliabide eta zerbitzu ekonomikoaren osagarri da.

Oinarrizko Errenta besterenezina denez, ezin da:

- a) Betebeharren bermean eskaini.
- b) Guztiz lagatu zein zati bat lagatu.
- c) Konpentsazio zein beherapenik jasotzea, behar bezala jasotzea ez diren zerbitzuak ordaintzeko izan ezik, Dekretuaren 49-51 artikuluetan aurreikusitako baldintzen arabera.
- d) Aplikatu daitezkeen Estatuko legeria orokorrean aurreikusitako kasuetan eta aipatu legerian ezarritako mugekin izan ezik, atxikipean edo bahimenduak egin.

■ HELBURUAK:

Gizabanakoaren bazterkeria zein gizarte-edo lan-bazterkeria jasateko arriskuari aurrea hartzea.

Bizitza independentea izateko baliabide pertsonal, sozial edo ekonomiko nahikorik ez duten pertsonen gizarteratzen laguntzea.

■ BALDINTZAK:

Familia independentea osatzea, eskabidea egin baina urtebete lehenagotik, gutxienez. Epe hori ez dute bete behar jarraian aipatzen direnak: bere ardurapean ezintasunak dituzten pertsonak edo adingabeak dituztenak, edo pertsona batekin ezkontza zein antzekoen bitartez lotura dutenak; banandu, dibortziatu edo ezkontzaren baliogabetasuna eskuratu izanagotik, unitate ekonomiko berria osatzen dutenak, betiere, bizikidetzaren unitate berrian aurreko unitateko kiderik dagoenean; aita edo amaren, tutorearen edo legezko ordezkariaren heriotzagatik familia unitate berria osatzen dutenak.

Euskal Herriko Lurralde Historikoko edozein udalerritan erroldatuta egotea, eskabidea egin baino urtebete lehenago gutxienez.

Baldintza hori zehazteko ezarritako baremoaren arabera, behar adina baliabide ez izatea.

23 urte izatea, gutxienez. Bere ardurapean pertsonak dituzten, eta gainerako baldintzak betetzen dituzten 23 urtetik beherakoek ere laguntza jasotzeko eskubidea dute.

■ ONURADUNEN BETEBEHARRAK:

Prestazioa eman den helburuarekin erabiltzea.

Prestazioa aldatzea, etetea edo iraungitzea eragin dezaketen gertaeren berri ematea.

Titularra ohiko etxebizitzaz aldatzen denean, helbideari dagokion edozein aldaketaren berri ematea, hala dagokionean, gizarteratzeko hitzarmenean aurreikusi diren berezitasunei kalte egin gabe.

Behar bezala jaso ez diren prestazioen zenbatekoa, edo jasotako zenbatekoa okerra izan denean, zenbateko hori itzultzea.

Administrazioarekin gizarteratzeko hitzarmena negoziatzea, sinatzea eta bertan ezarritakoa betetzea.

Adminitrazioaren aurrean agertzea eta administrazioari laguntzea beharrezko denean, hala dagokionean, gizarteratzeko hitzarmenean aurreikusitako berezitasunei kalte egin gabe.

Enplegu eskaintza egoki bati uko ez egitea.

Prestazio ekonomikoaren helburutik eratorzen diren guztiak eta araudian zehazten direnak.

■ ARAUDIA:

Gizarte Bazterkeriaren aurkako maiatzaren 22ko **12/98 Legea** eta Legearen aldaketak

Gizarte Eskubideen Kartaren abenduaren 27ko **10/2000 Legea** eta bere aldaketak

Gizarteratzeko Gutxieneko Diru sarrera (egun Oinarrizko Errenta izena ematen zaio) arautzen duen apirilaren 20ko **198/99 Dekretua**

■ DEFINIZIOA:

Gizarte-larrialdietarako laguntzak aldiari behingoak ez diren dirulaguntza ekonomikoak dira.

Gizarte-larrialdietarako laguntzek helburu bat dute eta, horrexegatik, eman diren helbururako soilik erabili behar dira. GLLK estali ditzazketen berariazko gastuak jarraian aipatzen direnak dira:

1. Ohiko etxebizitzaz edo bizilekuaz gozatzeko eta berau mantentzeko beharrezko gastuak.
2. Ohiko etxebizitza edo bizilekuko biziegokitasunerako eta oinarritzko ekipamendurako beharrezko gastuak.
3. Oinarritzko beharrek lotutako gastuak.
4. Aldez aurretiko zorrorek eragindako gastuak.

Gizarte-larrialdietarako laguntzek izaera subsidiarioa dute eta, hala dagokionean, indarrean dagoen legerian aurreikusita dauden gizarte baliabide eta zerbitzu ekonomikoen osagarri dira.

Gizarte-larrialdietarako laguntzak besterenezinak direnez, ezin dira:

- a) Betebeharren bermean eskaini.
- b) Guztiz lagatu zein zati bat lagatu.
- c) Behar bezala jasotako zerbitzuak ordaintzeko izan ezik, konpentsaziorik edo beherapenik jasan.
- d) Aplikatu daitezkeen Estatuko legeria orokorrean aurreikusitako kasuetan eta aipatu legerian ezarritako mugekin izan ezik, atxikipenak edo bahimenduak egin.

■ HELBURUAK:

Gizabanakoaren bazterkeria zein gizarte- edo lan-bazterkeria jasateko arriskuari aurrea hartzea.

Bizitza independentea izateko baliabide pertsonal, sozial edo ekonomiko nahikorik ez duten pertsonen gizarteratzen laguntzea.

■ **BALDINTZAK:**

Euskal Autonomia Erkidegoko edozein udalerritan erroldatuta egotea, eskabidea egin baino sei hilabete lehenago, gutxienez.

18 urte izatea, gutxienez.

*Gainerako baldintzak betetzen dituzten eta bere ardurapean adingabeak edo ezintasunen bat duen pertsonaren bat duten 18 urtetik beherakoek ez dute azken baldintza hori bete behar, ezta aitaren eta amaren aldetik umezurtz direnek ere.

Indarrean dagoen araudiaren arabera, Gizarte-Larrialdietarako Laguntzen bitartez bete daitezkeen berariazko gastuei aurre egiteko behar adina baliabide ez izatea.

■ **ARAUDIA:**

Gizarte Bazterkeriaren aurkako 1998ko maiatzaren 22ko **12/98 Legea** eta Legearen aldaketak

Apirilaren 20ko **199/99 Dekretua**, Gizarte-Larrialdietarako Laguntzak (GLL) arautzen dituenak.

Urtero ezartzen diren **Foru Arauak**.

Gaiaren inguruan ezartzen diren udal **organoen ebazpenak**.

■ DEFINIZIOA:

Gizarte beharrei arreta eskaintzera zuzendutako Udalaren Laguntzak ez dira aldian behingoak eta horien helburua, bere kabuz, zein bestelako baliabide eta zerbitzuekin batera, gizarte larrialdiko egoerak arintzea edo konpontzea da.

GLLk estali ditzazketen berariazko gastuak jarraian aipatzen direnak dira:

- a) Oinarrizko elikadura (Lanbideen arteko Gutxieneko Soldataren parekoa den gehienezko zenbatekoa; kopuru hori % 10 handiagoa izan daiteke Bizkidetza unitate independenteko adin txikiko bakoitzagatik; bizikidetza unitate bakoitzak, gehienez, lanbideen arteko gutxieneko soldataren % 125ari dagokion kopurua jaso dezake gehienez).
- b) Ohiko bizilekuaren alokairua, etxebizitza horretan jarraitzeko bermea dagoenean (alokairuaren zenbatekoaren 3 hilabeteraino).
- c) Ohiko etxebizitzaren hipoteka mailegua ordaintzea, hileroko kuotaren zenbatekoaren 3 hilabetera arte.
- d) Ohiko etxebizitzarako ezinbesteko oinarrizko ekipamendua eskuratzeko (Lanbide arteko Gutxieneko Soldataren % 200ari dagokion gehienezko kopurua).
- e) Ohiko bizilekuan argindarra kontsumitzaren ondoriozko zorrak.
- f) Ohiko bizilekuko uraren lotunerako laguntzak.
- g) Aurreko idazpurueta aurreikusitako kontzeptuek barne hartzen ez dituzten bestelako berehalako behar larria duten egoerei arreta eskaintzeko laguntzak.

■ HELBURUAK:

Gizarte bazterkeria dakarten egoerei aurrea hartzea eta haien oinarrizko beharrei arreta eskaintzeko beharrezko baliabide ekonomikoak ez dituzten biztanleria-sektoreen gizarteratze osoari laguntzea.

■ BALDINTZAK:

18 urtetik gorakoa izatea.

Santurtzin erroldatuta izatea, eskabidea eskatu baino sei hilabete lehenago.

Ohiko bizilekua ez den inolako ondasun higigarri zein higiezinik ez izatea, jabetza eskubidean, gozamen eskubideak zein (bere ezaugarri, balioespen, ustiatzeko edo saltzeko aukerak direla medio) erabiltzaileak Laguntza eskatzea eragiten duten beharrei aurre egiteko behar adina baliabide dituela erakusten duen bestelako eskubiderik ez izatea.

Herri Administrazioen bestelako dirulaguntzarik edo laguntza eskatzea eragin duen beharra bere osotasunean asetzeko baliabide propioarik ez izatea.

Bizirauteko oinarrizko gastuei aurre egiteko behar adina baliabide ez izatea.

Bizikidetzaren Unitate Ekonomiko independenteko kideek azken 12 hilabetetan Udalaren inolako dirulaguntzarik eskatu ez izana.

■ ARAUDIA:

Gizarte beharrei arreta eskaintzeko udalaren laguntzak arautzen dituen udal arautegia

■ DEFINIZIOA:

Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua zerbitzu integrala da, xedeaniztuna eta komunitateari dagokiona, eguneroko bizitzarekin lotutako jarduerak egiteko zailtasunak dituzten pertsona edota familiei zuzendutakoa. Zerbitzuak zuzeneko arreta pertsonala eskaintzen die erabiltzaileei, haien etxean bertan, ahalik eta kalitatearik handienarekin beren ohiko ingurunean egotea eta bertan integratzea eta haien autonomia funtzionalaren mugak orekatzea erraztuko duten esku-hartze espezifikoen bitartez.

Etxez etxeko Laguntza Zerbitzuak beti bilatzen du autonomia pertsonala. Arreta jasotzen duen pertsonak edota familiak bere kabuz egin ditzakeen jarduerak ez dira egin behar zerbitzutik, hori eginez, ahal den neurrian, autonomiari lagunduko zaiolako eta ezintasun progresiboari ekidindo delako. Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua laguntzeko zerbitzu osagarria denez, zerbitzuak ez ditu ez erabiltzailea ez haren familia haien erantzukizunetan ordezkatuko.

■ HELBURU NAGUSIAK:

Autonomia galerari aurrea hartzea edota galera orekatzea, erabiltzaileek bere kabuz egiterik ez duten eguneroko jarduerak egiteko laguntza eskainiz.

Erabiltzailea bere ohiko ingurunean gera dadin laguntzea, erakundeetan sar dadin ekidinez edo atzeratuz, bazterkeria jasateko arriskuari, isolamenduari edo bazterrean uzteari aurrea hartuz, familiak era progresiboan hondatzeari aurrea hartzea, gabezia pertsonalak arinduz.

Gehiegizko zamak eragindako egoeraren araberako krisi pertsonal edo familiarikoei arreta eskaintzea.

■ HARTZAILEAK:

Orokorrean, zerbitzua erabiltzen duten pertsonen profila hau da: autonomia galerak eraginda eta haien ohiko bizilekuan bizitzen jarraitu ahal izateko, aldi baterako zein behin betiko eguneroko oinarritzko jarduerak egiteko laguntza eskainiko dien zerbitzua behar duten pertsona edota familiak.

Eskatzailea Santurtziko udalean erroldatuta egon behar da eskabidea egin baino urtebete lehenago eta, zerbitzuaren esleipena indarrean dagoen bitartean, etengabea izan behar da bertan erroldatuta.

■ ZEREGINAK:

Laguntza pertsonala eskaintzea, hala nola, norberaren garbitasuna eta higieena, jatzeko eta jateko laguntza, jarraipena eta kontrola, laguntzea, eta abar.

Etxean laguntzeko jarduerak: elikadurarekin zerikusia dutenak (elikagaiak erostea eta sukaldatzea), arroparekin zerikusia dutenak (garbitzea eta lisatzea), ohiko etxebizitzaren mantentze-lanak (eguneroko garbitasuna) eta abar.

■ ARAUDI ERREGULATZAILEA:

Etxez etxeko Laguntza Zerbitzuaren Udal Arautegia.

■ DEFINIZIOA:

Telelaguntza zerbitzua zerbitzu teknikoa da, izaera soziala du eta, zerbitzuari esker, erabiltzaileak telefono bitartez eta komunikazio- eta informatika-ekipamendu espezifiko baten bitartez, gertatzen den larrialdi edoerari edo gizarte-behar egoerari erantzun egokia emateko (beraien kabuz zein komunitateko bestelako baliabideen laguntzaz) berariaz gaitutako langileak dituen arreta-zentroarekin harremanetan jar daitezke.

Telelaguntza zerbitzua egunean 24 orduz eskaintzen da, egunero.

■ HELBURUAK:

HELURU NAGUSIA:

Erabiltzaileen bizi-kalitatea hobetzea, haien autonomia eta segurtasun zentzua indartzea.

BERARIAZKO HELBURUAK:

- a) Adina dela-eta, edo, hala dagokionean, bere familiaren inguruko edo inguruneko mendetasuna edo ezintasuna dela-eta sortutako arrisku soziosanitarioko egoeran dauden pertsonak geratzeari eta gizarteratzeari laguntzea, deserrotze-egoerak ekidinez eta egoitza-zerbitzutan beharrik gabe sartzea ekidinez.
- b) Adinekoen, mendekotasuna duten pertsonen edo ezintasuna duten pertsonen autonomia eta askatasun mailarik handiena eskaintzea eta mantentzea.
- c) Adinekoen eta mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonen zaintzaren ardura bere gain hartzen duten familiei babesa eskaintzeko bitartekoa izatea.
- d) Adinekoei eta mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonari berehalako segurtasuna eta arreta eskaintzea larrialdi-egoeratan eta ahalik eta azkarren erantzutea erabiltzailearen bestelako beharrei.

■ HARTZAILEAK:

60 tik gorako pertsonak eta mendekotasuna edo ezintasuna duten pertsonak (ezintasuna, gutxienez, % 33koa izan behar da, ez dago adinarekin lotutako baldintzarik eta bakarrik bizi behar dira, edo ia egun guztian zehar bakarrik egon behar dira eta arrisku soziosanitarioko egoeran egon behar dira).

■ BALDINTZAK:

Espainiar edo Europako Estatu kideren batetako herritartasuna izatea edo espainiar Estatuan legezko bizilekua aitortuta izatea; azken bi kasutan beharrezkoa da gutxienez bost urtez espainiar Estatuan legez eta izatez bizi izana (eskabidea eskatu aurreko bi urtetan derrigorrezkoa da Espainian bizi izana).

Santurtziko Udalerrian errolatuta egotea eskabidea aurkezten den unean.

Hirurogei (60) urtetik beherakoen kasuan mendekotasun egoera duen pertsona gisa aitortua izana edo, gutxienez, % 33ko ezintasuna izatea.

Adina, mendekotasuna, gaixotasuna, bakardadea, isolamendua eta abar dela-eta arrisku soziosanitarioko egoeran egotea.

Etxean telefono linea izatea.

Telelaguntzarako ekipamendua behar bezala erabiltzeko gai izatea.

Larrialdirik gertatuz gero, bertaratzen diren komunitateko baliabideetako langileak erabiltzailearen etxebizitzara sartzeko baimena emateko konpromisoa hartzea, eta baita ekipamendua instalatzeko, mantentzeko eta kentzeko baimena emateko konpromisoa hartzea ere.

Adierazten den pertsona edo erakundeari etxeko giltzak emateko konpromisoa hartzea, aipatutakoak, larrialdirik gertatuz gero, erabiltzailearen etxean sar daitezten.

■ ZEREGINAK:

Telelaguntza zerbitzuaren zereginak bi dira nagusiki:

1. **Sorospena:** Erabiltzaileak larrialdi batean daudenean, behar duten laguntza berehala ematea.
2. **Lasaitasuna:** Erabiltzaileari berehalako beharra sortzen denean laguntzeaz gainera, bestelako egoeratan lagunduko zaiola bermatzen du; egoera horiek ez dute zertan larrialdiak izan, baina egoera horietan beharrezkoa da beste pertsonak erabiltzaileari laguntzea, erabiltzailearen eguneroko bizitzara lasaitasuna eta segurtasuna ekarri.

06 Telelaguntza Zerbitzua

■ ARAUDIA:

Bizkaiko Foru Aldundiaren 32/2008 Foru Dekretua, martxoaren 18koa; honen bidez telelaguntzako foru zerbitzu publikoaren araubidea eta baldintzak ezarri dira.

Bizkaiko Foru Aldundiaren 30/2008 Foru Dekretua, martxoaren 18koa; honen bidez Gizarte Ekintzako Foru Sailaren telelaguntza zerbitzuaren prezio publikoa aplikatzea erabaki da eta horretarako arauak ezarri dira.

■ DEFINIZIOA:

Eguneroko bizitzako oinarritzko jarduerak egiteko beste pertsonen arreta edo laguntza handia behar duten pertsonen egoera da (adinak, gaixotasunak edo ezintasunak eragindakoa, autonomia fisikoa, mentala, intelektuala edo zentzumenena galtzarekin lotutakoa) edo, ezintasun intelektuala edo buru-gaixotasuna duten pertsonen kasuan, autonomia pertsonalerako beste beharren pertsonak behar izatearen egoera da.

Mendekotasunari arreta eskaintzeko sistemak mendekotasun egoera zein den jakiteko prozedura arautzen du eskabidea egiten dutenentzat, eta baita sistemaren zerbitzuak jasotzeko eskubidearen aitortza ere.

Santurtziko Oinarritzko Gizarte Zerbitzuei dagokie udalerrian erroldatutako **pertsonen mendekotasun maila balioesteko eskabideak izapidetzea.**

Mendekotasun mailaren aitortza sistemako zerbitzuetara heltzeko beharrezko eta alde aurreko baldintza da.

■ HELBURUAK:

Mendekotasun maila aitortua izateko eskubidera heltzea erraztea.

Autonomia Pertsonala sustatzeari eta Mendekotasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzko Legeak araututako gutxieneko zerbitzuetara heltzea erraztea.

■ MENDEKOTASUN EGOERA AITORTUA IZATEKO ESKUBIDEAREN TITULARRAK:

Europar Batasuneko herritartasuna duten eta jarraian aipatzen diren egoeratan dauden pertsonek dute mendekotasun egoera aitortua izateko eskubidea:

- a) Mendekotasun egoeran izatea.
- b) Estatuan legez bizitzea eta gutxienez bost urtez bertan bizi izana (eskabidea aurkeztu aurreko bi urteetan bertan bizi izana derrigorrezkoa da). Bost urtetik beherakoen kasuan, egoitza-epena haien zaintza eta babespea dutenei eskatuko zaie.

- c) Bizkaiko Lurralde Historikoan errolatuta egotea, Santurtziko udalerrian zehazki, mendekotasun egoeraren aitortzarako eskabidea aurkezten den unean. Azken baldintza hori ez dute bete behar eskabidea aurkeztu aurretik, gutxienez, hamar urtez atzerrian bizi direnek eta azken bizileku administratiboa Bizkaiko Lurralde Historikoan izan dutenek, betiere espainiar herritartasuna mantentzen badute eta Bizkaiko Lurralde Historikora itzultzeko nahia badute.

■ IZAPIDEAK ETA PROZEDURA:

Interesa dutenek edo haien ordezkariak egin ditzakete mendekotasun egoeraren balioespenerako eskabideak, errolatuta dauden herriko Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzutan.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak emango die eskabidea egiteko inprimaki normalizatuak, eskabidea egiteko behar duten informazioarekin eta aurkeztu beharreko dokumentazioaren gaineko informazioarekin batera.

Eskabidea bete ostean, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak Bizkaiko Foru Aldundiari helarazi behar dio. BFAk mendekotasun maila zehaztu behar du eta, balioespena egiteko tresnen arabera, erabiltzaileari zein zerbitzu dagozkion zehaztu behar du (zerbitzuak estatukoak zein Foru Aldundiarenak berarenak izan daitezke).

Mendekotasun egoera aitortu ostean, Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarte Ekintza Saileko Gizarte Langileak Banako Arretarako Programa sortu behar du; bertan mendekotasun mailaren arabera (eta ebazpenean mendekotasun maila horretarako aurreikusitakoaren arabera) egokienak diren esku-hartze modalitateak, zerbitzuak eta prestazio ekonomikoak islatu behar ditu, onuradunari alde aurretik galdetuz, haren parte-hartzea aintzat hartuz eta erabiltzaileak, haren familiak edo tutoretzako entitateak proposatutako aukeren hartean hautatzeko aukera izateko moduan.

Banako Arretarako Programak jarraian aipatzen diren zerbitzuak aipatu behar ditu:

- 1) Telelaguntza Zerbitzua.
- 2) Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua.
- 3) Eguneko eta gaueko Zentroaren zerbitzua.
- 4) Egoitzako Arreta Zerbitzua eta bere modalitateak.
- 5) Prestazio ekonomikoak:
 - a. Familian zaintzeko eta profesionalak ez diren zaintzaileentzako prestazio ekonomikoak.
 - b. Laguntza pertsonalarentzako prestazio ekonomikoa.

■ ARAUDI ERREGULATZAILEA:

39/2006 LEGEA, abenduaren 14koa, autonomia pertsonala sustatzeari eta mendekotasun egoeran dauden pertsonak zaintzeari buruzkoa.

504/2007 ERREGE DEKRETUA, apirilaren 20koa, 34/2006 Legeak ezarritako mendekotasuna balioesteko baremoa onartzen duena.

Bizkaiko Foru Aldundiaren **74/2007 FORU DEKRETUA**, apirilaren 24koa, inoren lagunaza beharra izatea aitortzeko prozedura arautzen duena.

614/2007 ERREGE DEKRETUA, maiatzaren 11koa, Estatuak bermatzen duen ethez etxeko laguntza zerbitzuaren gutxieneko babes-mailari buruzkoa.

615/2007 ERREGE DEKRETUA, maiatzaren 11koa, mendekotasun egoeran dauden pertsonen zaintzaileen gizarte segurantzara arautzen duena.

727/2007 ERREGE DEKRETUA, ekainaren 8koa, Norberaren Autonomia Sustatzeko eta Mendekotasun Egoeran dauden Pertsonen arreta emateko abenduaren 14ko 39/2006 Legean ezarritako zerbitzuen babes-maila eta dirulaguntzen kopurua zehazteko irizpideei buruzkoa.

Bizkaiko Foru Aldundiaren **98/2007 FORU DEKRETUA**, ekainaren 19koa, familien barruko zaintzetarako prestazio ekonomikoa arautzen duena.

Bizkaiko Foru Aldundiaren **99/2007 FORU DEKRETUA**, ekainaren 19koa, laguntza pertsonalerako prestazio ekonomikoa arautzen duena.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuan, aipatutakoez gainera, bestelako zerbitzuetara heltzeko izapideak egin daitezke:

Ezintasunak eta Kotizazio Gabeko Pentsioak (erretiroagatik edo baliaezintasunagatik) Aitortzeko Eskabideak.

Gizarte Ongizate Funtseko Dirulaguntzen Eskabideak (baliaezintasunagatik edo zahartzaroagatik).

Gizarteratzeko Laguntza Berezirako Eskabideak (Banakoa/Familiakoa).

Adinekoentzako oporrei eta bainu-etxeetako egonaldiei buruzko informazioa eta inprimakiak.

Foru Aldundiaren Eguneko Zentroetarako Lagunaza Ekonomikorako Eskabideak.

Familia Ugariaren Txartelaren Eskabideak.

Agiriak igortzea.

Ezintasuna duten pertsonentzako laguntzarako Banako Laguntzaren Eskabidea.

Ezintasuna duten pertsonentzako aparkatzeko txartelaren Eskabidea.

Bestelakoak.

EMAKUMEAREN ZERBITZUA





EMAKUMEAREN ZERBITZUA

Murrieta Hiribidea 22, tarteko solairua, 11. atea
Telefono zenbakiak: 94 483 35 66 / 94 420 58 00

■ ZEREGINAK:

Zerbitzuak berak-gizarte aholkularitza, aholkularitza juridikoa, aholkularitza psikologikoa, harrera etxea, genero indarkeria kasuetarako telelaguntza, 24 orduko telefonoa, prestakuntza programak, emakumea sustatzeko programak, sentiberatzeko eta kontzientzia harrarazteko kanpainak- zein antzeko zerbitzu, erakunde edo emakumeen elkarte edo kidegoek udalerrian zein udalerritik kanpo emakumea esparru guztietan (kultura, osasuna, enplegua, astialdia, hezkuntza eta abar) emakumeak sustatzeko garatzen dituzten jarduera eta baliabideen berri ematea.

■ HELBURUAK:

Kasu bakoitzean, erabiltzaile bakoitzarengan ikusitako beharrak aintzat izanda, erabiltzaileok haientzat egokien izango diren zerbitzuetara heltzen direla bermatzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Gaiarekin zerikusia duen informazioa, orientazioa edota aholkularitza eskatzen duten eta udalerrian bizi diren emakumezkoak.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko **4/2005 Legea**.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

■ HARREMANETARAKO:

Murrieta Hiribidea 22, tarteko solairua, 11. atea
Telefono zenbakiak: 94 483 35 66 edo 94 420 58 00
Jendearen arretarako ordutegia: 8:30etatik 13:00etara

■ ZEREGINAK:

Emakumeen Zerbitzuak hasieratik eskaintzen dizkie aholkularitza eta laguntza udalerrian jarduten duten emakumeen elkarte edota kidegoei, lokalak erabili ahal izateko lagunduz, jarduerak antolatzeako orduan lagunduz, laguntza teknikoa eskainiz edo profesionalak harremanetan jarritz, ekimen posibleen kudeaketa eta sorkuntzan lagunduz eta taldeko interesen aldeko proposamenak edo ideiak bideratzen saiatuz.

■ HELBURUAK:

Udalerrian jarduten duten kidegoen artean etengabeko elkarlana orientatzea, koordinatzea eta bilatzen saiatzea, horretarako elkarren artean informazioa trukatzuz eta, elkarri babestuz, dauden baliabideak ahalik eta modurik onenean erabili ditzaten.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Elkarte edo kidegoren baten kide diren eta parte hartu nahi duten emakumeak.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko **4/2005 Legea**.

EAEko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako IV. Plana.

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Benetako Berdintasunerako martxoaren 22ko **3/2007 Lege Organikoa**.

Tokiko Bizitzaren Emakumezko eta Gizonezkoen Berdintasunerako **Europako Gutuna**.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

■ ZEREGINAK:

Emakumezkoen eskubideak urratzen direnean, erasorik gertatzen denean edo genero indarkeria dagoenean gizarte aholkularitza eskaintzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Udalerrian erroldatutako emakumeak.

■ HELBURUAK:

Erabiltzailea orientatzea edo kasu bakoitzerako egokien den baliabidea erraztea edota erabiltzailea bertara bidaltzea edo bertara laguntzea.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

■ ZEREGINAK:

Emakumeen eskubideen gaineko aholkularitza juridikoa. Familiaren baitan edota tratu txar edo sexu-erasoen kasuan emakumearen aldeko estaldura juridikoa eskaintzea.

Ezkontza hausten denean edo bikotea hausten denean familiarian izan daitezkeen gatazka posibleak, zein familiaren baitan izan daitekeen mota guztietako indarkeria prebenitzea edo arintzea.

Emakumearen arreta integralaren arrazoiengatik, esku-hartze moten zein arretan izandako hobekuntzen gaineko txostenak egitea.

Zuzenbidean lizentziaduna den emakumeak eskaintzen du arreta; profesional horrek familiako zuzenbidean eta genero indarkerian eskarmentua du.

■ HELBURUAK:

Kasu bakoitzean, erabiltzaile bakoitzarengatik ikusitako beharrak aintzat izanda, erabiltzaileok haien egokien izango diren zerbitzuetara heltzen direla bermatzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Gaiarekin zerikusia duen informazioa, orientazioa edota aholkularitza eskatzen duten eta udalerrian bizi diren emakumezkoak.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

■ ZEREGINAK:

Genero indarkeria jasan duten emakumeei banako babes terapeutikoa ematea.

■ HELBURUAK:

Kasu bakoitzean, erabiltzaile bakoitzarengan ikusitako beharrak aintzat izanda, erabiltzaileok haientzat egokien izango diren zerbitzuetara heltzen direla bermatzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Gizarte zerbitzuen sistemarekin lotutako informazioa, orientazioa edota aholkularitza behar duen eta gizarte aholkularitza zerbitzuaren bitartez heldu den Santurtziko edozein emakume.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko **4/2005 Legea**.

1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren aurreko Babes integralerako Neurriei buruzkoa.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako **III. Plana 2008/2011**.

■ ZEREGINAK:

Etxean tratu txarrak jasateagatik ohiko bizilekua utzi behar duten emakumeei aldi baterako estatua eskaintzea; emakumezkoak eta zerbitzua erabil dezaketen pertsonak mendekotasun eta babesgabetasun egoeran egon behar dira.

Erabiltzaileei haien egoera pertsonalaren inguruan lasaitasunez hausnartzeko denbora eta lekua ematea.

Erabiltzaileak bizitzen ari direneko egoerari modu egokian aurre egin ahal izateko beharrezko den autonomia pertsonala sustatzea, horretarako beharrezkoak diren babeserako baliabideak erabiliz.

Existitzen diren baliabideen inguruko aholkularitza eta informazioa ematea, horietara heltzeko bideari buruzko informazioa emateaz gainera.

■ HELBURUAK:

Etxean tratu txarrak jasateagatik ohiko bizilekua utzi behar duten emakumeei aldi baterako estatua eskaintzea; emakumezkoak eta zerbitzua erabil dezaketen pertsonak mendekotasun eta babesgabetasun egoeran egon behar dira.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Etxean tratu txar fisikoak zein psikikoak jasaten dituztelako ohiko bizilekutik berehala atera behar diren emakumeak eta haien ardurapean dauden bizikidetza unitateko pertsonak sar daitezke Harrera Etxean, babesa eta aldi baterako estatua behar dutenean, egoera zibila, adina edo herritartasuna alde batera utziz.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko **4/2005 Legea**.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

■ ZEREGINAK:

Larrialdietan adituen eskutik informazio erabilgarria eskuratzea. Larrialdi zerbitzuen erabiltzaileekin laguntza eta babes harremana izatea.

■ HELBURUAK:

Kasu bakoitzean, erabiltzaile bakoitzarengan ikusitako beharrak aintzat izanda, erabiltzaileok haientzat egokien izango diren zerbitzuetara heltzen direla bermatzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Ohiko ordutegitik kanpo genero indarkeriari edo sexu abusuei buruzko kontsulta egin nahi duen, edo informazioa edo berriazko aholkularitza nahi duen udaleko edozein biztanle.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea.

Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

■ ZEREGINAK:

Bikotekideen zein bikotekide ohien eskutik erasoak jasateko arriskua duten emakumeak 24 orduz arreta zentro batekin harremanetan egon daitezen ahalbidetzea; zentro horiek segurtasunarekin zein arreta psikologikoarekin eta sozialarekin lotutako erantzunak emateko prestatuta daude.

■ HELBURUAK:

Emakumezkoak eraso posibleen aurrean babestea. Segurtasuna, arreta psikologikoa eta arreta soziala eskaintzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Erasotzailearen aurkako babesteko agindua bideratu eta lortu duten emakumezkoak

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea.
Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana 2008/2011.

- 09.01.** Santurtziko Emakumezko eta Gizonezkoen arteko Berdintasunerako III. Plana, 2008-2011 Garatzea eta Ebaluatzea.
- 09.02.** "Santurtziko Emakumeok – Mujeres de Santurtzi" Aldizkaria sortzea eta idaztea.
- 09.03.** Udaleko beste Zerbitzuekin eta Osasun Erakundeekin zeharkako Programatan parte-hartzea.
 - 09.03.01. Antsietatea Kontrolatzeko Emakumeentzako Programa. Psikofarmakoekiko mendekotasuna gainditzea
 - 09.03.02. Jaten Ikasiz – Elikagai osasungarriak Programa
- 09.04.** Kontzientiazio eta Sentsibilizazio Udal Kanpainak.
 - 09.04.01. Genero indarkeriaren aurka sentiberatzeko kanpainak.
 - 09.04.02. Sexista ez den hizkera erabiltzea.
 - 09.04.03. Etengabeko prestakuntza.
 - 09.04.04. Etxeko zereginetan erantzukizuna partekatzea
- 09.05.** Berdintasunaren aldeko Jardunaldiak.
- 09.06.** Urteko gaiei jarraituz, egutegia egitea.
- 09.07.** Emakumeen Ikasgela Programa
- 09.08.** Erakusketak
- 09.09.** Emakumeen arteko Topaketak
- 09.10.** Kirolari laguntzeko programak
 - 09.10.01. Tenis lehiaketa
 - 09.10.02. Emakumeak dituzten kirol erakundeentzako dirulaguntzak
- 09.11.** Emakumeen Elkartek edota kidegoentzako dirulaguntzak
- 09.12.** Kontakizun Laburren – Emakumeen Kontakizunen lehiaketa.
- 09.13.** Urteko gaiekin lotutako Udako Bekak

09.14. Elkarte eta ikastetxeentzako bideoteka zerbitzua

09.15. Bestelako erakunde edo programekin elkarlanean aritzea

Ikastetxeak
Berritzegunea
Osakidetza
Ertzaintza
Bizkaiko Foru Aldundia
Emakunde
Eudel

09.16. Berdinsarean sartzea

Berdintasunaren aldeko eta Genero Indarkeriaren aurkako Euskadiko Udalen Sarean parte hartzea

09.17. "Emakumeen Gunea" (Bizkaiko Jaurerria, 7 48980 Santurtzi)

Emakume Ororen Elkargunea.

09.18. Hainbat

Gai zehatzetan elkarlanean aritzea: Elkarteen Urteurrenak, inguruetako bilerak eta abar.

DROGA MENDE
TASUNEN
PREBENTZIO
ZENTROA





DROGA MENDE TASUNEN PREBENTZIO ZENTROA

Murrieta Hiribidea 22 – tarteko solairua, 2 Saila
Telefono zenbakiak: 94.461.62.11 / 94.483.51.67

Droga-mendetasunen Prebentzio zerbitzuaren helburua biztanleriaren jarrera eta portaeratan bitzta osasungarriagoa izatera ekarriko duten aldaketak sustatzeko ekimenak garatzea da.

01. Prebentzio Bulegoa
02. Haur Hezkuntzan eta Lehen Hezkuntzan prebenitzea
03. DBH eta Derrigorrezko Hezkuntzaren ondorengo Hezkuntzan prebenitzea
04. Ikastetxeetan Tabakismoa, Alkohola neurririk gabeko kontsumoa eta Cannabis Kontsumoa prebenitzea.
05. Emakumea eta Osasuna (Emakumeen artean Ansietatea eta Elikadura Ohitura Txarrak Kontrolatzeko Taldeak)
06. Erretzeari uzteko taldeak
07. Familientzako Prestakuntza eta Aholkularitza
08. Komunitatearekin prebenitzea

■ DEFINIZIOA:

Komunitateari prebenitzeko baliabideak eskaintzea, gainerako proiektuei ekipamendua, lokalak eta babeserako sistemak eskainiz.

■ HELBURUAK:

Komunitateari droga-mendetasunen prebentzioaren inguruko kontsultak eta programak egiteko lekua eskaintzea. Bestelako programak gauzatzeko laguntzea, horretarako hainbat diseinu eta material eskainiz.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Gizarte zerbitzuen sistemarekin lotutako informazioa, orientazioa edota ahokularitza behar duen Santurtziko edozein biztanle.

■ HARREMANETARAKO:

Murrieta Hiribidea 22, tarteko solairua 2 Saila
Telefono zenbakiak: 94 461 62 11 edo 94 483 51 67
Jendearen arretarako ordutegia: 8:30etatik 13:00etara

■ DEFINIZIOA:

Ikastetxeei babes faktoreen arabera moldatutako material didaktikoa eta baliabide osagarriak eskaintzea.

■ HELBURUAK:

Ikastetxeetako hezkuntza prozesuaren bitartez, droga kontsumoaren aurrean, babes faktoreak indartzea eta ohitura osasungarriak sustatzea, etorkizunean izan daitezkeen droga kontsumo posibleak murrizteko eta kontsumitzen hasteko adina atzeratzeko.

Bizimodu osasungarriak eta autonomoak sustatzea, norberaren ongizatea arriskuan jar dezaketen jarrera eta egoeren inguruko ezagutza eskainiz.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

1. "Baratzean nire lagunekin"
2. Osasunkume eta hitz egiteko ipuinak
3. Baratzean nire lagunekin programako txotxongiloak
4. Minbiziaren aurkako Elkartearen elkarlanarekin garatzen diren programak
5. "Osasunaren Festa Jolastokian"
6. Haurren artean Alkoholen eta Tabakoaren Kontsumoa Prebenitzeko APIKA Antzezlanak

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Irakasleak

Ikasleak

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpekotasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpekotasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpekotasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

Dbh-n eta Derrigorrezko Hezkuntzaren Ondorengo Hezkuntzan Prebenitzea

■ DEFINIZIOA:

Ikastetxeei babes faktoreen arabera moldatutako material didaktikoa eta baliabide osagarriak eskaintzea.

■ HELBURUAK:

Ikastetxeetako hezkuntza prozesuaren bitartez, droga kontsumoaren aurrean, 18 urtetik beherakoen artean babes faktoreak indartzea eta ohitura osasungarriak sustatzea, etorkizunean izan daitezkeen droga kontsumo posibleak murrizteko eta kontsumitzen hasteko adina atzeratzeko.

Bizimodu osasungarriak eta autonomoak sustatzea, norberaren ongizatea arriskuan jar dezaketen jarrera eta egoeren inguruko ezagutza eskainiz.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

1. Zinema eta Osasuna (Irudi-Biziak)
2. Afektibitatean Heztea eta Genero Indarkeria Prebenitzea (Emakumeen Zerbitzuarekin elkarlanean).
3. Minbiziaren aurkako Elkartearen elkarlanarekin garatzen diren programak

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Irakasleak

Ikasleak

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpekotasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpekotasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpekotasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

Ikastetxeetan Tabakismoa, Alkoholaren Neurririk Gabeko Kontsumoa eta Cannabis Kontsumoa Prebenitzea

■ DEFINIZIOA:

Talde/ikasgela bakoitzeko hainbat saio emango dira; saio horietan tabakoa, alkohola eta cannabis kontsumitzeko alde zurretik prestatzera daramaten faktoreak lantzen dira, eta baita ikastetxearen baitako bizikidetza sustatzea eta irakasleak aipatu helburuetarako prestatzea. Bestalde, mimo ikuskizun bat sartzen da programaren barruan; mimoaren helburua hartzaileengan alkoholaren gaineko eragin emozionala sortzea da eta baita alkoholiko anonimoen hitzaldiena ere. Horretaz gainera, "Bizikidetza Ertaina" programa berria erantsi dugu prebentzioa sustatzeko. Horretarako, ikasgelako eta jolasgela jarraia integratzen ditugu eta tabakoari buruzko berriak azterlana egiten ari gara talde batekin, datuak alde zurretik eta gero aztertuz eta kontrolatuz, horretarako berriak diseinatutako galdeketa erabiliz.

■ HELBURUAK:

Tabakoa, alkohola eta cannabisaren arazoko kontsumoarekin lotutako arrisku faktoreak murriztea eta babes faktoreak indartzea, droga horiek kontsumitzen hasteko adina atzeratzeko, 18 urtetik beherako artean kontsumoa murrizteko eta arazoko kontsumoak ekiditeko asmoz.

Kontsumora eramaten duten faktoreen inguruko eztabaida eta hausnarketa bultzatzea.

Kontsumoa prebenitzea edota murriztea eta kontsumitzeak dakartzan arriskuak.

Bizikidetza eta eskolaratzea bezalako babes faktoreak sustatzea.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

1. Tabakismoa Prebenitzeko Programa (ikerketara barne hartzen du).
2. Mimoa/alkohola Programa.
3. Arriskua/alkohola Programa.
4. Cannabisaren Prebentzioa Programa.
5. Alkoholiko Anonimoen hitzaldiak.
6. Ikasgelan gaitasun Sozialetarako, Dinamikarako eta Taldeko Kohesiorako aditua izatea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Irakasleak

Ikasleak

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpeketasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpeketasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpeketasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

Emakumea eta Osasuna (Emakumeen Artean Antsietatea eta Elikadura Ohitura Txarrak Kontrolatzeko Taldeak)

■ DEFINIZIOA:

Antsietatea kontrolatzeko eta janaria neurririk gabe jatea kontrolatzeko bi entrenamendu programa abiaraztean datza; programa horien bitartez, aipatutakoaz gainera, norberak emozioen gainean duen kontrola areagotuko da eta baita gaitasun personalak eta gizarte babeserako sareak ere.

■ HELBURUAK:

HELBURU NAGUSIA:

Aurretik deskribatutako emakumeen kidegoan osasun eta ongizate maila areagotzea.

BERARIAZKO HELBURUAK:

Norberak duen emozioen gaineko kontrol-maila handitzea.

Psikofarmakoen kontsumoa eta elikadurarekin lotutako nahasmenduak murriztea.

Ikastaroetako parte-hartzaileek pertsonen arteko egoeratan aritzeko gizarte gaitasun bikaina eskura dezaten lortzea.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

1. Emakumea eta antsietatea programa.
2. Emakumeei zuzendutako Osasunez Jaten Ikastea Programa.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Lehen Arretarako Zentroetako medikuek eta erizainek antsitate-taldeetarako hautatutako emakumeak.

Udalerrian erroldatuta dauden eta elikadurarekin lotutako nahasmenduak dituzten emakumeak.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpekotasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpekotasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpekotasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

■ DEFINIZIOA:

Biztanleriari erretzeari uzteko banako zein taldeko orientazioa eskaintzea, oso egituratuta dagoen programa batez baliatuz.

Programa gauzatzeko eta abiarazteko Minbiziaren aurkako Elkarteko adituen elkarlana dugu.

Programa bi sasoiatan garatzen da, urte bakoitzeko udaberrian eta udazkenean, hurrenez hurren.

■ HELBURUAK:

HELURU NAGUSIA:

Erretzeari utzi nahi dioten erretzaileen kidegoaren osasun eta ongizate maila areagotzea.

BERARIAZKO HELBURUAK:

Norberak duen emozioen gaineko kontrol-maila handitzea.

Tabakoaren kontsumoa murriztea, erretzeari uztea lortu arte.

Erretzeari uzteko informazioa eta motibazioa areagotzea.

Prebentzioarekin lotutako ohiturak eta osasuna sustatzen duten ohiturak areagotzea.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

Biztanleriari zuzendutako Erretzeari Uzteko bi urteko Programa.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Erretzaileak

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpekotasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpekotasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpekotasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

■ DEFINIZIOA:

Familiari zuzendutako droga-mendetasunekin lotutako berariazko programa da. Hiru mailatan garatzen da: Gurasoentzako Eskoletatik (gaika eta adinka banatuta) abiatu eta arazoak dituzten haurren familiantzako arretaraino.

■ HELBURUAK:

Babes faktoreak sustatzea eta arrisku faktoreak murriztea, horretarako eta familiaren baitan gertatzen den hezkuntza-prozesuaren bitartez, seme-alaben artean aisialdi ohitura osasungarriak sustatuz.

Etxean disziplina behar bezala erabil dadin akuilatzea, autoritarismoa zein inhibizioa ekidituz. Adin eta arazo guztiei zuzenduta dago, hasi berriak diren ala ezarrita dauden alde batera utziz.

Familia seme-alaben hezkuntzan, lagunartekotasunean eta gizarteratzean erakunde gakoa denez, mekanismo nagusiak indartzea.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

1. Haur Hezkuntzan, Lehen Hezkuntzan eta Bigarren Hezkuntzan seme-alabak dituzten Gurasoentzako Eskolak.
2. Familiantzako Aholkularitza Zerbitzu pertsonalizatua.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Saioetara joaten diren gurasoak

Familiantzako Aholkularitza Zerbitzura jotzen duten eta jokabide edota droga arazoak dituzten ikasleen Gurasoak.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpekotasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpekotasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpekotasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

■ DEFINIZIOA:

Arriskua duten haur eta gazteekin prebentzio-ekintzak garatzea sustatzen duten komunitateko jarduera multzoa dira. Zehazki, "Saca partido a tus puntos" programa sartzen dugu hemen (Autoeskolen elkarlanarekin gazteen artean istripuak ekiditeko) eta baita Tokiko Planaren 2008-2011 gertaldi berria, DYArekin batera Festetan Alkoholaren kontsumoa Prebenitzeko garatzen den Kanpaina eta prebentzio jarduerak garatzen dituzten udaleko hainbat entitatearekin ditugun hitzarmenak ere.

■ HELBURUAK:

HELURU NAGUSIA:

Komunitatean babes faktoreak areagotzea eta arrisku faktoreak murriztea, esaterako, Elkarrekin, udaleko festekin, ibilgailuak gidatzearekin eta nerabeen aisialdi eta astialdiarekin zerikusia dutenak.

BERARIAZKO HELBURUAK:

Nerabeek eta nerabe izando diren haurrek prebentzioarekin eta arriskuak murriztearekin lotutako ezagutza eta jarrerak beregana ditzaten.

Elkarrekin eta bitartekariak prestakuntza jasotzea haien prebentzio lana hobeki egin dezaten.

Komunitate osoak eremu horren gaineko informazioa jasotzea.

■ BALIABIDE DIDAKTIKOAK:

1. Dirulaguntzak eta hitzarmenak erakunde laguntzaileekin.
2. Tokiko Plan 2008-2011 argitaratzea eta banatzea.
3. Autoeskolekin batera garatzen den Kanpainaren publizitatea banatzea.
4. DYArekin batera Alkohola neurriarekin kontsumitzeko garatzen den kanpainari buruzko publizitatea banatzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Aisialdiko begiraleak. 15 entitate

Autoeskoletako irakasleak

DYako boluntarioak

Erakunde eta entitateetako arduradunak

Biztanleria orokorrean

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Eusko Jaurlaritzaren **18/1998 Drogamenpekotasunen Legea**

Eusko Jaurlaritzaren **Drogomenpekotasunen bost urteko V. Plana**

Santurtziko Udaleko **Drogomenpekotasunen Prebentziorako Tokiko Plana 2008-2011**

BESTELAKO ZERBITZUAK



BESTELAKO ZERBITZUAK



01. Esku-hartze sozioedukatiborako Taldea

Sabino Arana kalea, 20-22 Telefono zenbakia 94 493 43 08

02. Gizarteratzeko Tokiko Plana

(Santurtziko Behargintzarekin elkarlanean eskaintzen den zerbitzua)
Doctor Bruno Alegría kalea, 3 Telefono zenbakia 94 483 36 47

03. Eguneko Zentroak

Bullón: Bullón Zeharkalea Telefono zenbakia 94 493 81 27
Villar: El Villar auzoa, 55 Telefono zenbakia 94 462 63 19

04. Atsedenaldia egiteko zentroa

El Villar auzoa, 55 Telefono zenbakia 94 462 63 19

05. Gizarte Jantokiak

San Jorge: Koskojales plaza, z/g Telefono zenbakia 94 467 70 98
San Juan: Juan Sebastián Elcano kalea, z/g Telefono zenbakia 94 483 19 36

06. Santurtziko Adinekoen Zentroetan Dinamizatzeko eta Girotzeko Programa

San Juan: Juan Sebastián Elcano kalea, z/g Telefono zenbakia 94 483 19 36
San Jorge: Koskojales plaza, z/g Telefono zenbakia 94 467 70 98

■ DEFINIZIOA:

Esku-hartze sozioedukatorako taldea Udaleko Gizarte Zerbitzuei atxikitako baliabidea da, egokiak ez diren inguruneetan (gizartean, familian eta komunitatean) dauden adingabeen gabezia pertsonalak, afektiiboak, familiakoak, hezkuntzakoak eta sozialak prebenitzeko eta arintzeko helburua duena. Horretaz gainera, adingabe horien erabateko garapen pertsonala lortze aldera, adingabeen ongizatea sustatzen du, adingabearekin eta familiarekin ekintza sozioedukatihoa gauzatzuz.

■ HELBURU NAGUSIAK:

Haurrei eta gazteei eragin diezaieketen arrisku faktoreak azalera daitezen prebenitzea, arrisku faktore horiek moldatzeko zailtasunak edo babesgabezia edo abandonu egoerak ekar bait ditzakete.

Oinarrizko gabeziak (pertsonalak, familiarekin, hezkuntzarekin, afektibotasunarekin eta abarrekin lotutakoak) dituzten gazteei eta haurrei babesa eskaintzea, adingabearekin zein haren familiarekin ekintza sozioedukatihoa garatuz.

Adingabearen/gaztearen inguruan edo haren familian hezkuntza sozioedukatihoa garatzea, arriskuan dauden gazteen garapen-esparru egokia bermatu ahal izateko.

Adingabeak eta haien familiak sustatzea, babesa, orientazioa eta aholkularitza eskaintzen duten hezkuntza-neurrien bitartez, helitze progresiboa ahalbidetzeko moduan, integrazio maila handiagoa bermatzeko moduan eta bizi-kalitate hobea lortzeko moduan.

Baliabide pertsonalak eta komunitateko eta inguruko baliabideak sustatzea, sortzen diren zailtasunak dagozkien esparruan konpontzeko.

Adingabeari eta haren familiari, bere buruaren eta inguruaren ohartun izan daitezen, beharrezko diren baliabideak eskaintzea.

Erreferentziazko komunitateko baliabide normalizatuetara hel daitezen laguntzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Arrisku egoeran eta moldatzeko edo gizarteratzeko arazoak dituzten haurrak eta gazteak (0 eta 18 urte bitartekoak), haien egoera hezkuntzaren bitartez aldatzea posible denean.

Arrisku faktoreak dituen adingabe bat gutxienez duten familiak, adingabearen egoera hezkuntzaren bitartez aldatzea posible denean.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Ume, Gazte eta Familiarekin Gizarte-Hezkuntzako Partehartzeko Plan (Bizkaiko Foru Aldundiaren abenduaren 17ko 124/1996 FORU DEKRETUA)

Gizarteratzeko Tokiko Plana

(Santurtziko Behargintzaren Elkarlanarekin Eskaintzen den Zerbitzua da)

■ DEFINIZIOA:

Lanpostu batetara heltzeko zailtasun bereziak dituzten pertsonen gizarteratzea eta laneratzea errazten duen zerbitzua da Tokiko Plana; Plana hazkunde pertsonala eta enplegua bilatzeko tresnen ezagutza hobetzeko ibilbide personalizatuetan oinarritzen da.

■ HELBURU NAGUSIAK:

Enplegu bilaketa aktiborako informatzea eta orientatzea.

Lanbide Heziketa programak garatzea.

Gizarte bazterkeria jasateko arriskuan dauden edo bazterkeria jasaten duten pertsona eta kidegoen gizarte-prebentzioa, bazterkeria eragiten duten arazoiei arreta eskainiz.

Pobrezia, marjinazioa edo, oro har, bazterkeria jasaten duten edo egoera horiek jasateko arriskuan dauden pertsona eta kidegoak gizarteratzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

Gizarteratzearekin eta laneratzearekin lotutako informazioa, orientazioa edota ahokularitza behar duen Santurtziko edozein biztanle.

■ DEFINIZIOA:

Eguneko Zentroetan banako eguneko arreta eskaintzen zaie hirurogei (60) urtetik gorakoei; Eguneko Zentroetako erabiltzaileek mendekotasun maila desberdina izan dezaketenez, posible da oraindik ere adineko horiek haien familia- eta gizarte-ingurunean egotea gaitutako profesionalek eskutik arreta eta zaintza jasotzen duten bitartean.

Eguneko Zentroek jarraian aipatzen direnak eskaintzen dituzte:

- a) Eguneko arreta, astelehenetik ostiralera
- b) Laguntza integrala, autonomia mailarik handiena lortzeko programa egokiak garatuz.
- c) Erabiltzaileen familientzako babesa eta aholkularitza.
- d) Erabiltzailearen etxetik Eguneko Zentrora eta Eguneko Zentrotik erabiltzailearen etxera joatekin moldatutako garraiobideak.

■ SANTURTZIN DAUDEN EGUNEKO ZENTROEN KOKAPENA:

Santurtziko Udalak bi (2) Eguneko Zentro ditu:

BULLON EGUNEKO ZENTROA (Bullón Zeharkalea, 6-8 Telefono zenbakia 94.493.81.27)

VILLAR EGUNEKO ZENTROA (El Villar auzoa, 55 Telefono zenbakia 94.462.63.19)

■ HELBURUAK:**HELBURU NAGUSIA:**

Mendekotasuna duten adinekoen eta haien familiakideen artean bizi-baldintza egokiak egon daitezen erraztea, bi alderdientzako ahalik eta autonomia eta bizi-kalitate mailarik handiena lortzen saiatuz.

BERARIAZKO HELBURUAK:

- a) Mendekotasuna duten adinekoak haien ohiko ingurunean egon daitezen ahalbidetzea.
- b) Erabiltzaileen beharrei arreta eskaintzea, haien autonomia maila ahalik eta handiena izan dadin programa egokiak garatuz.

- c) Erabiltzaileen familiakideei behar bezalako babes eta aholkularitza eskaintzea, adinekoak haien inguruan izatea posible izan dadin eta familiakideak adinekoak zaintzeko beharrezko gaitasunez hornitzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

- a) **Santurtzin erroldatuta dauden** 60 urtetik gorakoak, familiakideekin bizi direnak eta eguneroko bizitzako jarduerak egiteko zailtasun ertainak edo handiak dituztenak (arrazoiak fisikoak zein psikikoak izan daitezke).
- b) **Santurtzin erroldatuta dauden** 60 urtetik gorako pertsonak, bakarrik zein familiarekin bizi direnak eta, eguneroko jarduerak, oinarrizko jarduerak edo tresnekin lotutako jarduerak garatzeko ezintasun maila txikia izanik, hainbat arrazoi direla medio (adina, babesgabetasuna edo gaixotasuna) etorkizunean egoera okerragoan izango direla aurreikusten denean.

Orokorrean ezin dira Eguneko Zentroan sartu osasun arreta intentsiboa behar duten adinekoak, gainerako erabiltzaileen osasuna arriskuan jar dezaketen gaixotasun kutsakorrek jasaten dituztenak eta, jarreran dituzten nahasmenduengatik, bizikidetzara arriskuan jar dezaketen edo gainerako erabiltzaileentzat arriskurik ekar dezaketen adinekoak.

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Urriaren 17ko **202/2000 DEKRETUA**, Laguntza behar duten Adinekoen Eguneko Zentroeiei buruzkoa.

Udal Arautegia.

■ DEFINIZIOA:

Santurtziko Udalaren Atsedenaldia egiteko Zentroa udalak eskaintzen duen baliabidea da; Zentroan banako arreta eskaintzen zaie asteburutan eta jaiegunetan 60 urtetik gorako pertsoneri; Zentroko erabiltzaileek mendekotasun maila desberdina izan dezaketenez, posible da oraindik ere adineko horiek haien familia- eta gizarte-ingurunean egotea gaitutako profesionalen eskutik arreta eta zaintza jasotzen duten bitartean.

■ HELBURUAK:

HELBURU NAGUSIA:

Mendekotasuna duten adinekoen eta haien familiakideen artean bizi-baldintza egokiak egon daitezen erraztea, bi alderdientzako ahalik eta autonomia eta bizi-kalitate mailarik handiena lortzen saiatuz.

BERARIAZKO HELBURUAK:

- a) Mendekotasuna duten adinekoak haien ohiko ingurunean egon daitezen ahalbidetzea.
- b) Erabiltzaileen beharrei arreta eskaintzea, autonomia mailarik handiena lortzeko programa egokiak garatuz.
- c) Erabiltzaileen familiakideei adinekoak zaintzeko laguntza eskaintzea, adinekoak ohiko ingurunean eta haien familiarekin jarraitzeko aukera izan dezaten.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDUTA DAGOEN:

- a) **Santurtzin erroldatuta dauden** 60 urtetik gorakoak, familiakideekin bizi direnak eta eguneroko bizitzako jarduerak egiteko zailtasun ertainak edo handiak dituztenak (arrazoiak fisikoak zein psikikoak izan daitezke).
- b) **Santurtzin erroldatuta dauden** 60 urtetik gorako pertsonak, bakarrik zein familiarekin bizi direnak eta, eguneroko jarduerak, oinarritzko jarduerak edo tresnekin lotutako jarduerak garatzeko ezintasun maila txikia izanik, hainbat arazoi direla medio (adina, babesgabetasuna edo gaixotasuna) etorkizunean egoera okerragoan izango direla aurreikusten denean.

Orokorrean ezin dira Zentroan sartu osasun arreta intentsiboa behar duten adinekoak, gainerako erabiltzaileen osasuna arriskuan jar dezaketen gaixotasun kutsakorrek jasaten dituztenak eta, jarreran dituzten nahasmenduengatik, bizikidetzara arriskuan jar dezaketen edo gainerako erabiltzaileentzat arriskurik ekar dezaketen adinekoak.

04

Atsedenaldia Egiteko Zentroa

■ OINARRIZKO ARAUDIA:

Udal Arautegia.

■ DEFINIZIOA:

Gizarte jantokiak udaleko gizarte zerbitzuen sarearen baitan kokatzen dira eta adinekoei zein gizarte bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsoneri dago zuzenduta, egunero (asteleheneretik ostiralera bitartean) jantokia zerbitzua behar dutenean, haien etxebizitzatik gertu eta haien diru-sarreraren araberako prezioetan; horri esker, erabiltzaileek egunero bizikidetzarako gunea dute eta ahalik eta gehien sustatzen da haien etxebizitzetan geratzea.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDURA DAGOEN:

Santurtzin erroladatutako adinekoei zein gizarte bazterkeria jasateko arriskuan dauden pertsoneri dago zuzenduta, egunero (asteleheneretik ostiralera bitartean) jantokia zerbitzua behar dutenean, haien etxebizitzatik gertu eta haien diru-sarreraren araberako prezioetan; horri esker, erabiltzaileek egunero bizikidetzarako gunea dute eta ahalik eta gehien sustatzen da haien etxebizitzetan geratzea.

■ KOKAPENA:

SAN JORGE GIZARTE JANTOKIAK (Kokapena: Koskojales plaza, z/g Telefono zenbakia 94 467 70 98)

SAN JUAN GIZARTE JANTOKIAK (Kokapena: Juan Sebastián Elcano kalea, z/g Telefono zenbakia: 94.483.19.36)

■ IZAPIDEA:

Zerbitzua Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan eskatu behar da.

Santurtziko Adinekoen Zentroetan Dinamizatze eta Girotze Programak

■ DEFINIZIOA:

Santurtzin Adinekoen bi Zentro daude; Udalak lagatutako lokaletan kokatzen dira eta bertan Adinekoentzako Dinamizatze eta Girotze Programak garatzen dira.

■ HELBURUAK:

Jarduera soziokulturalen bitartez adinekoen integrazioa eta garapen pertsonala sustatzea.

Programa horren bitartez udaleko adinekoen autonomiari lagundu nahi diogu, adinekoak jardunean mantenduz eta haien gizarte ahalmenez baliatuz.

■ ZERBITZUA NORI ZUZENDURA DAGOEN:

SAN JUAN ADINEKOEN ZENTROA (Kokapena: Juan Sebastián Elcano kalea, z/g Telefono zenbakia: 94.483.19.36)

SAN JORGE ADINEKOEN ZENTROA (Kokapena: Koskojales plaza, z/g Telefono zenbakia 94 467 70 98)

■ PROGRAMAREN EDUKIA:

- a) Tailerrak eta jarduerak
- b) Hitzaldiak eta informazioa emateko jardunaldiak
- c) Kultura irteerak



SANTURTZIKO UDALA
Gizarte Ekintza eta berdintasun Arloa
AYUNTAMIENTO DE SANTURTZI
Área de Acción Social e Igualdad