

**GIZARTE EKINTZA ETA BERDINTASUN ARLOA  
ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL E IGUALDAD**

**EMAKUME ETA BERDINTASUN  
ZERBITZUA  
SERVICIO DE MUJER E IGUALDAD**

**JARDUEREN MEMORIA  
MEMORIA DE ACTIVIDADES**

**2016ko Ekitaldia**

**SANTURTZI**  
udala - ayuntamiento



## **Índice.-**

### **AÑO 2016**

#### **1.- Introducción**

#### **2.- Líneas de actuación**

##### **2.1.- Servicio de Información**

2.1.1.- Visitas y tipo de consulta

##### **2.2.- Asesoramiento general**

2.2.1.- Tipo consulta por meses

##### **2.3.- Asesoramiento social**

2.3.1.- Mujeres atendidas

2.3.2.- Perfil de los casos nuevos de Violencia hacia las mujeres

2.3.3.- Características socio-demográficas de las personas agresoras.

2.3.4.- Acciones legales.

2.3.5.- Comunicaciones Policiales

2.3.6.- Recursos y Medidas de Protección

2.3.7.- Coordinaciones

##### **2.4.- Asesoramiento jurídico**

2.4.1.- Consultas atendidas

2.4.2.- Distribución de consultas por meses

2.4.3.- Atención a mujeres con maltrato en el ámbito doméstico.-

2.4.4.- Tipo de atención a mujeres con maltrato familiar.

2.4.5.- Atención a mujeres por agresión sexual

2.4.6.- Tipo de atención prestada a mujeres víctimas de agresión sexual

2.4.7.- Motivos de consulta.-

2.4.8.- Valoración.

##### **2.5.- Asesoramiento psicológico**

2.5.1.- Personas atendidas

2.5.2.- Mujeres con maltrato en el ámbito doméstico

2.5.3.- Mujeres atendidas con problemática de violencia de género en las que concurren maltrato y/o agresión/abuso sexual

2.5.4.- Procedencia

2.5.5.- Cargas familiares

2.5.6.- Situación familiar

2.5.7.- Rangos de edad

2.5.8.- Tipo de atención prestada

2.5.9.- Valoración

##### **2.6.- Punto de Encuentro Familiar**

2.6.1.- Objetivos del Punto de Encuentro

2.6.2.- Forma de Acceso al Punto de Encuentro

2.6.3.- Número total de personas usuarias

- 2.6.4.- Número de Familias atendidas
- 2.6.5.- Atención por municipios
- 2.6.6.- Usuarios/as con expediente abierto en SSB.
- 2.6.7.- Usuarios/as con orden de protección
- 2.6.8.- Procedencia de las usuarias de Santurtzi
- 2.6.9.- Valoración

### **2.7.- Actividades internas**

### **2.8.- Actividades externas**

- 2.8.1.- Aula de la Mujer – Escuela de Empoderamiento
- 2.8.2.- Jornadas por la Igualdad
- 2.8.3.- Campaña de Sensibilización contra la Violencia de Género
- 2.8.4.- Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer
- 2.8.5.- Torneo de Tenis Femenino “Ciudad de Santurtzi”
- 2.8.6.- Apoyo a Asociaciones y Colectivos de Mujer
- 2.8.7.- Día Internacional contra la Homofobia
- 2.8.8.- Día Internacional del Orgullo LGBT
- 2.8.9.- Subvenciones a Personas Físicas, Asociaciones, Entidades y/o Colectivos de Mujeres
- 2.8.10.- Foro para la Igualdad
- 2.8.11.- Campaña de Sensibilización a favor del Respeto en Fiestas.
- 2.8.12.- Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi
- 2.8.13.- Berdintasun Taldea – Grupo Técnico
- 2.8.14.- Blog del Servicio de Mujer e Igualdad
- 2.8.15.- Mesa de Coordinación para el Seguimiento de Protocolo de Actuación y Coordinación Institucional para la Mejora en la Atención a Mujeres víctimas de VG y Agresiones Sexuales.
- 2.8.16.- Estudio de Evaluación sobre la Mesa de Coordinación.
- 2.8.17.- Video-DVDteca
- 2.8.18.- Programas transversales con otros Servicios Municipales.
- 2.8.19.- Colaboración con otras instituciones o programa
- 2.8.20.- Varios

### **3.- Subvenciones**

### **4.- Otros Ingresos**

### **5.- Cuadro de actividades por meses**

### **6.- Cuadro de Servicios y Actividades**

## 1.- Introducción.-

El **Servicio de Mujer e Igualdad**, surgido a lo largo del primer trimestre del año 2000, nació con el nombre de Servicio de la Mujer enclavado en el Área de Cultura donde permaneció hasta junio de 2007, para integrarse, ese mismo año, en el **Área de Acción Social e Igualdad**.

Es un Servicio dinámico que intenta adaptar sus programas y actividades a las necesidades reales de las mujeres santurtziarras. Trabaja muy de cerca y de manera constante con el tejido asociativo femenino sin olvidar el mundo educativo, la transversalidad y coordinación en sus programas con otras áreas municipales y servicios afines y el trabajo de concienciación y sensibilización con la ciudadanía, en general.

Lo que en un principio nace como un Servicio de Promoción de la Mujer, va cogiendo forma y cuerpo hasta crear un servicio más integral donde se ofrece asesoramiento general, social, jurídico y psicológico, servicio de teleasistencia, atención las 24 horas en casos de violencia o maltrato, gestionando recursos de emergencia, manteniendo el contacto permanente con las asociaciones, la promoción de la mujer en todos los ámbitos de la salud, educación, cultura, arte, ocio, etc., desarrollando campañas de sensibilización y concienciación, así como coordinación con todos los servicios municipales y extramunicipales en temas tan fundamentales como la prevención de la violencia de género y/o la lucha por la igualdad entre mujeres y hombres, y como equipo impulsor en el reciente Berdintasun Taldea Grupo Técnico que aglutina a todas las áreas, servicios y OOAA municipales. Desde enero de 2014 pasa a denominarse **Servicio de Mujer e Igualdad**.

Todo el extenso abanico de tareas y actividades que constituyen el **IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi para el periodo 2013-2015, prorrogado el ejercicio anterior por un periodo de dos años más**, el trabajo y funcionamiento de la **Mesa de Coordinación para el seguimiento del Protocolo de Actuación y Coordinación Interinstitucional para la Mejora en la Atención a Mujeres Víctimas de la Violencia de Género y Agresiones Sexuales** con propuestas y posicionamientos claros ante Instituciones de mayor rango, el **trabajo con centros escolares** en el trabajo de concienciación y sensibilización con la población juvenil en temas relacionados con la lucha contra la violencia centrada, básicamente, en múltiples actividades dentro del programa **Beldur Barik Jarrera**, dar una mayor presencia a la mujer en la historia de nuestro municipio y reconocer su aportación, acercar al colectivo femenino nuevos talleres, actividades nuevas, etc., marcan el trabajo y la orientación de este Servicio.

El trabajo cada día mayor, no sólo con mujeres si no también con hombres tanto en temas de igualdad como de participación en los distintos talleres que se ofrecen desde el Servicio trajo la propuesta de cambio de denominación del mismo, pasándose a llamar desde enero de 2014 **Servicio de Mujer e Igualdad**.

En el año 2016 el **Servicio de Mujer e Igualdad** ha vuelto a participar en **NARO, Foro para la Igualdad**, auspiciado por Emakunde y en el que cada vez más ayuntamientos, empresas públicas y privadas se unen en el cambio de mentalidades y en favor de la igualdad real, con la implicación de centros educativos y asociaciones y colectivos de mujer.

El programa **Encuentro entre Asociaciones de Mujeres** ha traído un interesante Foro de intercambio y conocimiento con otros colectivos, así como presentación de los de nueva creación, con unos niveles altos de participación. Iniciado con el concurso de las Juntas directivas, hoy en día está abierto a todo el colectivo asociado, sin descartar la participación de personas a título individual.

Continuar con la referencia del profesorado participante en la actividad denominada **Agenda Local 21**, supone un mayor contacto y canalización de todos los **temas de igualdad** en los centros educativos y la posibilidad de trabajo en común. Vía también abierta a través del **Berritzegune de la Zona como coordinador de todo tipo de experiencias en el campo educativo**.

El **Servicio de Mujer e Igualdad** ha continuado participando de numerosos foros y comisiones, con instituciones como la Ertzaintza, la Policía Local, ONGs como la Asociación Intercultural Baobat, asociaciones y colectivos como la Comunidad musulmana, Comunidad gitana, africanas, asiáticas y el Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural, Biltzen. Fruto de estas reuniones ha sido revisión continua del **Manual de Comunicación basada en el respeto a la diversidad**, publicación que ha sido presentada en otros tantos foros como orientación y práctica de buen uso con los colectivos que están llegando en las últimas décadas a Euskal Herria.

La creación y mantenimiento de un **blog en el Servicio** es otro aspecto importante en este ejercicio. Más de 400 entradas ha tenido este blog en su cortísima vida, y más de 11000 visitas, lo cual esperamos pueda ser una herramienta de formación, información y comunicación con nuestros usuarios e usuarias importante.

## 2.- Líneas de actuación.-

### 2.1.- Servicio de Información.-

Ubicado frente al Parque de Santurtzi, el **Servicio de Mujer e Igualdad** permanece abierto al público desde las 08:00 hasta las 14:30. Informa sobre las actividades propias del **Servicio** - asesoría social, asesoría jurídica, asesoría psicológica, programas de formación y promoción de la mujer, piso de acogida, cesión y uso de locales, subvenciones a colectivos de mujer, etc. - **así como de otros programas o recursos** como asociaciones y colectivos de mujer, instituciones, organismos, servicios afines tanto dentro del municipio como del territorio histórico de Bizkaia y/o de la C.A.V..

Trata de ser lazo de unión entre la población, centros escolares, tejido asociativo, instituciones y otros organismos en temas de igualdad, maltrato de género, promoción de la mujer, canalizando o dando respuesta a situaciones generales y concretas.

A través de sus **campañas de sensibilización** en temas como la violencia de género, la no discriminación del lenguaje, la formación continua o la corresponsabilidad de tareas en el ámbito doméstico, buscando cada vez la mayor implicación del hombre en estos temas, trata de formar y crear conciencia de la necesidad de cambios y costumbres hacia una sociedad más igualitaria.

A lo largo de todo el **año 2016 el Servicio de Mujer e Igualdad**, ha recibido un total de **2.854 consultas**, porcentaje superior al del **año anterior**, en un **04,96%**. Estas consultas que tienen que ver con la petición de información general que ofrece el Servicio de Mujer e Igualdad (14,02%) , o con la solicitud de **información sobre los cursos o talleres que se ofertan ( 24,25%)**, (asesoría jurídica – 19,06% -, asesoramiento social – 21,62%- , o asesoramiento psicológico – 13,38% -), u otros **asuntos propios del Servicio** como subvenciones a colectivos y/o asociaciones de mujer, cesión de locales, asociaciones de mujeres, información periódica, colaboraciones puntuales, etc.. . A destacar, este año, el aumento de consultas en relación a los cursos y talleres que el Servicio ofrece en un porcentaje de casi un 10%.

### 2.1.1.- Visitas y tipo de consulta

Mes	Información General	Cursos	A. Jurídica	A. Psicológica	A. Social	Asociaciones	Asuntos del Servicio	Total
Enero	24	131	33	37	49	12	9	295
Febrero	18	170	65	34	57	15	13	375
Marzo	46	45	45	35	63	13	10	257
Abril	66	117	54	35	60	12	8	352
Mayo	47	129	37	36	68	9	7	333
Junio	34	5	44	34	32	15	8	172
Julio	6		28	30	4	1		71
Agosto	11		37	2	24	2		78
Septiembre	49	60	65	47	85	28	4	338
Octubre	35	29	47	31	66	15	1	225
Noviembre	42		46	25	78	12	3	206
Diciembre	22	6	43	36	31	5	9	152
<b>Anual</b>	<b>400</b>	<b>692</b>	<b>544</b>	<b>382</b>	<b>617</b>	<b>139</b>	<b>72</b>	<b>2854</b>
%	14,02%	24,25%	19,06%	13,38%	21,62%	4,87%	2,52%	

### 2.2.- Asesoramiento general.-

La idea permanente con la que se trabaja en el **Servicio de Mujer e Igualdad** es la de coordinar, poner en contacto y tratar de buscar una **colaboración estrecha y continuada entre las distintas asociaciones** que trabajan en el municipio, intercambiándose información y apoyándose unas en otras para aprovechar recursos.

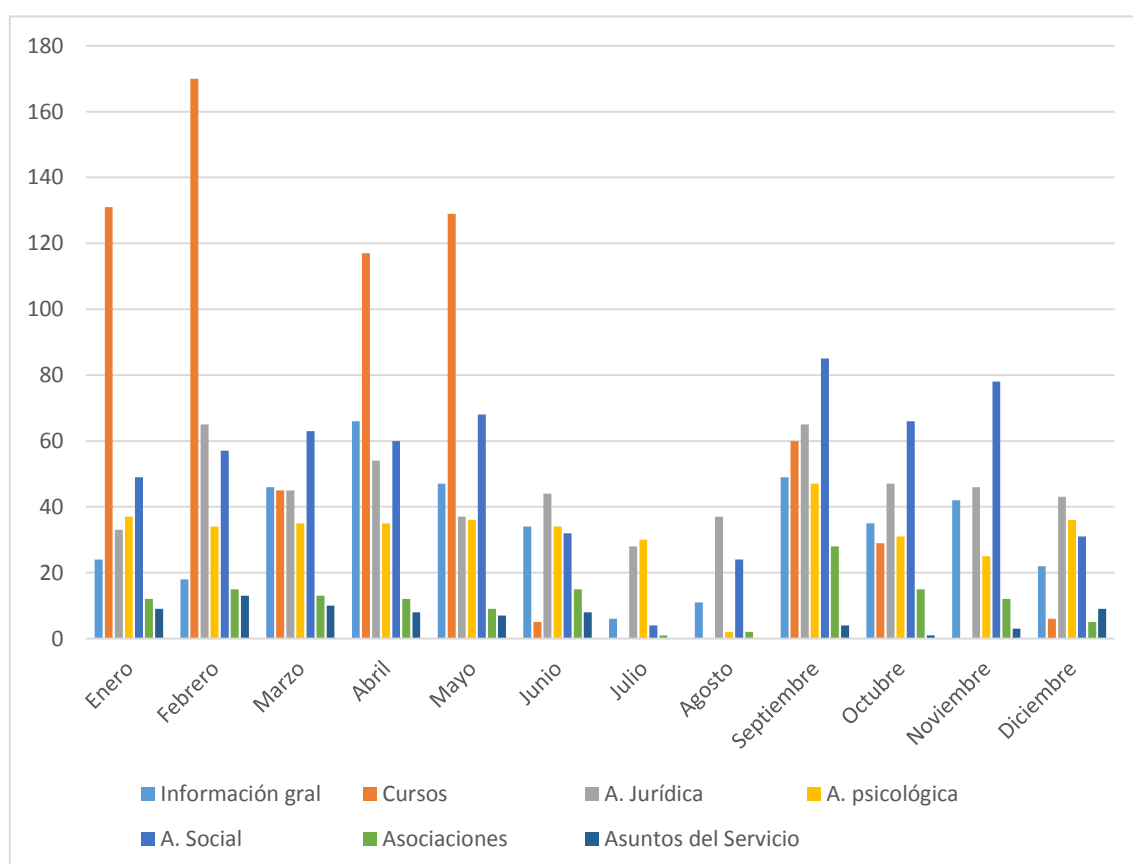
Trabajando en esta línea se mantienen de manera continua y estable contactos, mínimo mensuales, con las distintas asociaciones y fruto de ello está una labor que sentimos cercana.

Así mismo existe una continua línea de **asesoramiento** para la adecuación y creación de actividades en **centros educativos, trabajando y ayudando, en lo posible, a una educación basada en los derechos humanos, la igualdad y el respeto**, desterrando actitudes de no tolerancia y de discriminación entre mujeres y hombres.

Por otra parte, El **Servicio de Mujer e Igualdad** cuenta con una base cercana a las 2000 mujeres, que, bien a través de los talleres, cursos o seminarios, o de manera explícita, han expresado la voluntad de mantenerse en contacto y conocer, de primera mano, la oferta en este tipo de actividades y a las cuales, mínimo una vez al trimestre y/o con temas puntuales, se les tiene informadas.

A destacar, también, a lo largo de este año el número de nuevas personas que facilitan su correo electrónico como forma de contacto con el Servicio, que a lo largo de 2016 podemos cifrar cercana a las 200.

### 2.2.1.- Tipo de consulta por meses





## 2.3.- Asesoramiento Social.-

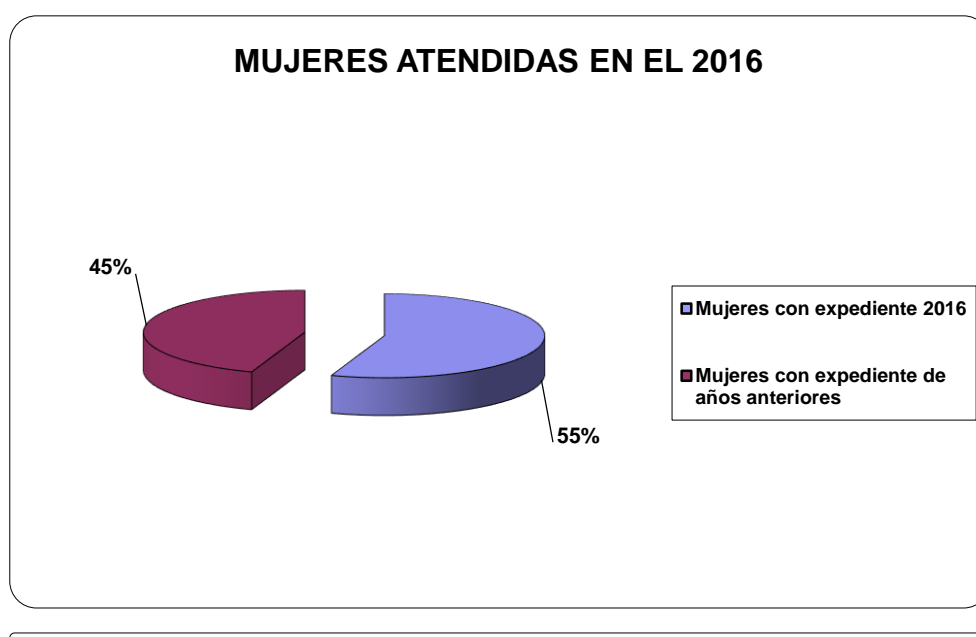
Atendido por una Trabajadora Social, coordina su trabajo con el resto de los y las profesionales del Servicio.

### 2.3.1.- Mujeres atendidas

#### 2.3.1.1.- Tipología general de casos

A lo largo del 2016 se han atendido un total de **94 mujeres** entre las cuales 52 han acudido por primera vez al Servicio y 42 mujeres tenían expedientes activos entre los años 2004-2015.

Gráfica 1:



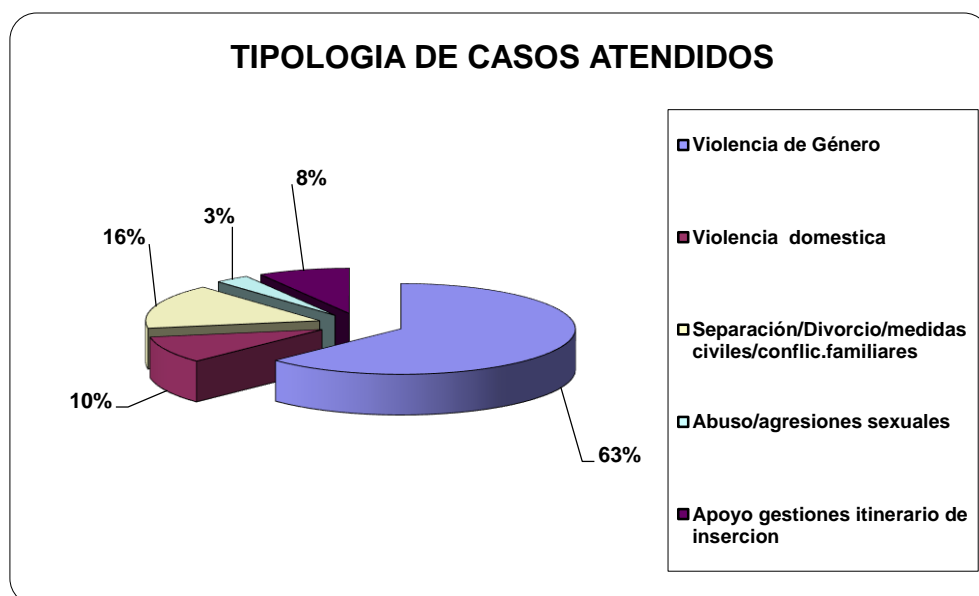
Entre las demandas atendidas en el Servicio de Mujer e Igualdad destacan las relacionadas con la **violencia de género** con 59 casos, en la que hemos englobado la violencia física y/o psicológica y 9 casos de **violencia doméstica**. Las demandas relacionadas con **conflictos familiares y procesos problemáticos de separación, divorcio y establecimiento de medidas civiles para los menores** han sido 15 casos. Los casos relacionados con **abuso/agresión sexual** ascienden a 3 y finalmente son 8 los casos atendidos (por lo general con expediente de años anteriores) en los que específicamente se ha dado un **apoyo a gestiones para favorecer su itinerario de inserción**.

En definitiva, lo que denominamos **violencia contra las mujer** (VG+VD+agres.sex) nos encontramos con **71 casos a atendidos en el 2016**.

**Tabla 1:**

<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>Exp. 2016</b>	<b>Exp.2004-2015</b>	<b>TOTAL</b>
Violencia de Genero	37	22	59
Violencia Domestica	6	3	9
Separación/divorcio/medidas civiles/conflictos familiares	6	9	15
Abuso/ agresiones sexuales	3	-----	3
Apoyo gestiones itinerario de inserción.	----	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>94</b>

**Gráfica 2:**



### **2.3.2.- Perfil de los casos nuevos de Violencia hacia las mujeres.**

En el análisis de los casos atendidos en el Servicio por cuestiones relacionadas con la **violencia contra la mujer**, que engloba la violencia de género, la violencia doméstica y las agresiones sexuales, analizaremos los expedientes nuevos del 2016, entendiendo que el perfil de las mujeres atendidas con expedientes anteriores ha quedado reflejado en informes anteriores. Así pues analizaremos una muestra de **46 casos** (37 VG + 6 VD +3 Agrs.Sex).

#### **2.3.2.1.- Características socio-demográficas.**

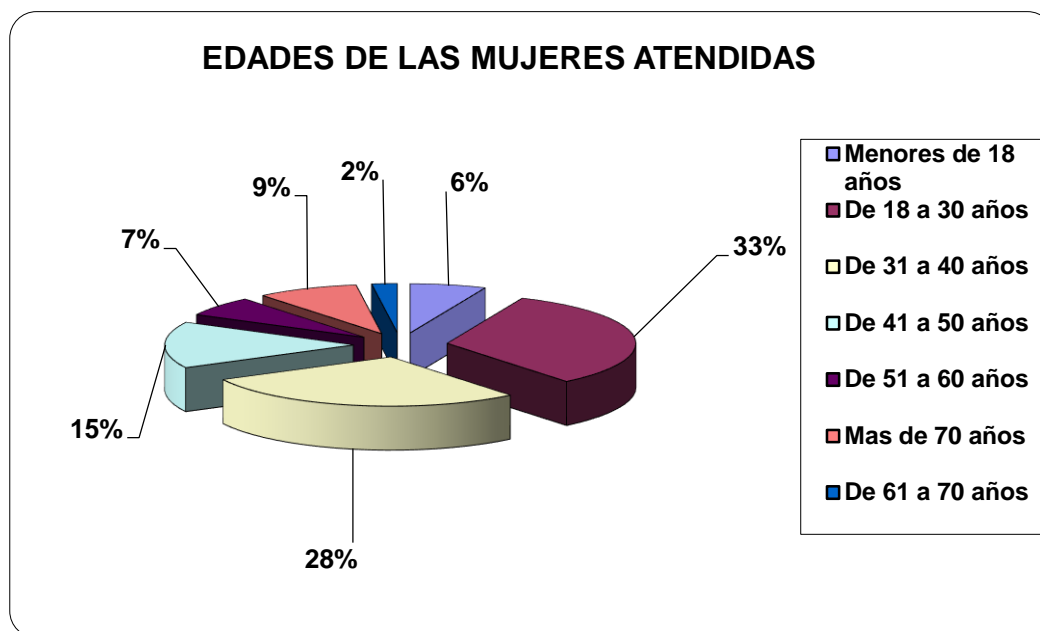
##### **2.3.2.1.1.- Rangos de edad.**

El rango de edad más numeroso es el de 18 a 30 con 15 casos, seguido por las mujeres entre 31 a 40 con 13 casos. Le sigue 7 casos con una edad entre y 41 a 50 y 4 casos con una edad entre 61 y 70 años. Por último señalar 3 casos con el intervalo entre 51 y 60 años, 3 con menores de 18 años y 1 con mayores de 70 años.

**Tabla 2:**

<b>RANGO de EDADES</b>	<b>Nº de Mujeres</b>
Menores de 18 años	3
De 18 a 30 años	15
De 31 a 40 años	13
De 41 a 50 años	7
De 51 a 60 años	3
De 61 a 70 años	4
Más de 70 años	1
<b>TOTAL MUJERES</b>	<b>46</b>

**Gráfica 3:**



Teniendo en cuenta los porcentajes, es importante destacar que el **39%** (33%+6%) de las mujeres atendidas son **menores de 30 años**. Si a esto le añadimos el 28% de las mujeres de entre 31 y 40 años, nos encontramos que **el 67 %** del total de los casos son de mujeres de **menos de 40 años**.

#### **2.3.2.1.2.- Procedencia.**

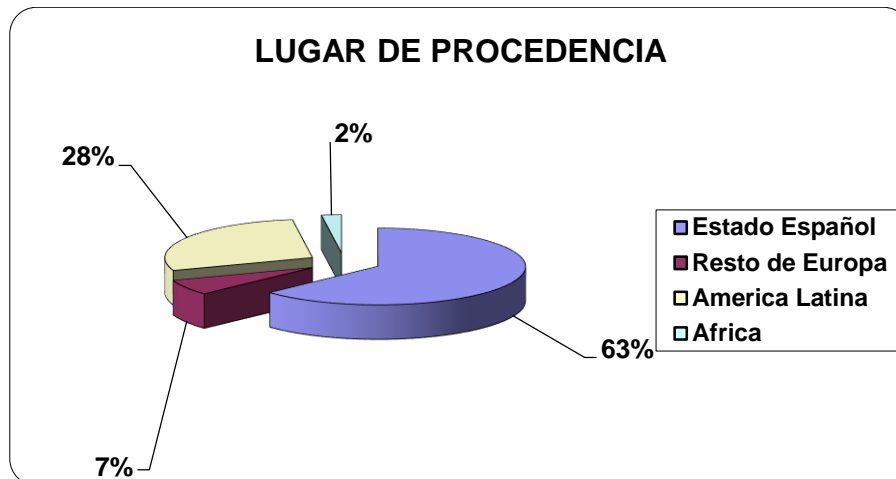
29 mujeres proceden del Estado frente a 17 mujeres extranjeras suponiendo esto un 63% de la muestra. Las mujeres latinoamericanas es el segundo grupo mayoritario con un 28% de la muestra.

**Tabla 3:**

<b>PAÍS</b>	<b>Nº de mujeres</b>
<b>ESTADO ESPAÑOL</b>	<b>29</b>
<b>RESTO DE EUROPA</b>	<b>3</b>
<i>Italia</i>	<i>1</i>
<i>Francia</i>	<i>1</i>
<i>Rumania</i>	<i>1</i>
<b>AMERICA LATINA</b>	<b>13</b>
<i>Brasil</i>	<i>5</i>

<i>Paraguay</i>	<i>1</i>
<i>Colombia</i>	<i>3</i>
<i>Peru</i>	<i>2</i>
<i>Ecuador</i>	<i>1</i>
<i>Nicaragua</i>	<i>1</i>
<b>AFRICA</b>	<b>1</b>
<i>Marruecos</i>	<i>1</i>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

**Gráfica 4:**



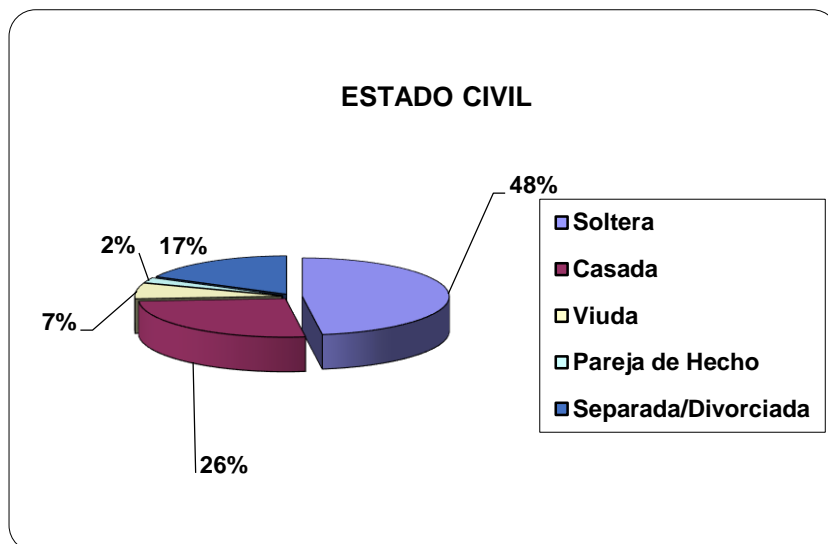
#### **2.3.2.1.3.- Estado civil.**

Las mujeres solteras son el grupo mayoritario con 22 casos (48% sobre la muestra total) , seguidas de las casadas 12 casos. Las mujeres separadas/divorciadas ascienden a 8 casos y con 3 casos están las mujeres viudas . Por ultimo se ha atendido un caso como pareja de hecho.

**Tabla 4:**

<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>Nº de mujeres</b>
Separada/divorciada	8
Soltera	22
Casada	12
Viuda	3
Pareja de hecho	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

**Gráfica 5:**



#### **2.3.2.1.4.- Nº de Hijos/as de las mujeres atendidas.**

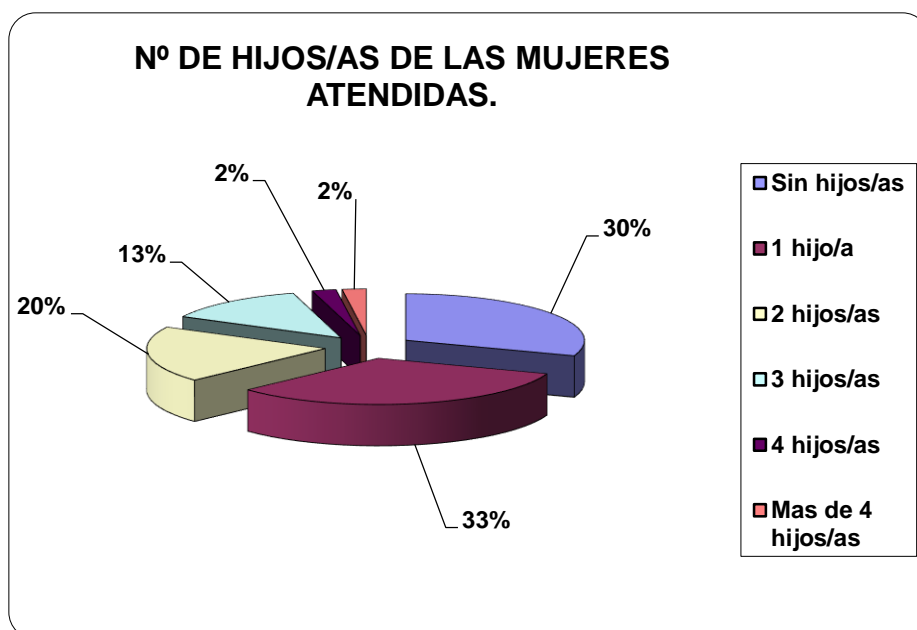
Las mujeres con 1hijos/as (15) representan el rango mayor, seguido de las mujeres sin hijos (14) y de las mujeres con 2 hijos/as (09) . Por último, las mujeres con 3 hijos/as (06), con 4 o más de 4 hijos/as ascienden a 1 y 1 caso respectivamente.

**Tabla 5**

<b>Nº de hijos/as</b>	<b>Nº de mujeres</b>
Sin hijos/as	14
1 hijo/a	15
2 hijos/as	09
3 hijos/as	06

4 hijos/as	01
+ 4 hijos/as	01
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

**Gráfica 6:**



#### **2.3.2.1.5.- Discapacidad y/o consumos.**

De las 46 mujeres atendidas con nuevo expediente, **2** presentan algún porcentaje de discapacidad, y **3** alguna problemática de consumos.

#### **2.3.3.- Características socio-demográficas de las personas agresoras.**

##### **2.3.3.1.- Sexo**

El **94,2%** de las personas agresoras son **hombres** frente a un **5,8%** de mujeres.

**Tabla 6:**

<b>SEXO</b>	<b>Nº PERSONAS</b>
HOMBRE	42
MUJER	04
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

### 2.3.3.2.- Relación con la víctima.

En el análisis de la **Violencia de Género** la relación más numerosa con la víctima es la de “*marido*” y de “*pareja/novio*” con 14 casos cada uno, por lo que nos encontramos que en un 75% de los casos de Violencia de Género **existía una relación sentimental** en el momento de la intervención.

En lo que a **Violencia doméstica** se refiere nos encontramos 3 casos en los que la persona agresora es la “*madre*” y la relación “*padre*” , “*hija*” e “*hijo*” que aparecen con un caso respectivamente.

**Tabla 7:**

<b>RELACION CON LA VÍCTIMA</b>	<b>Nº CASOS</b>
<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	
Marido	14
Novio/pareja	14
Exmarido	1
Exnovio/expareja	8
<b>VIOLENCIA DOMÉSTICA</b>	
Hija	1
Hijo	1
Padre	1
Madre	3
<b>AGRESIÓN SEXUAL</b>	
Pareja	1
Pareja de la madre	1
Padre	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>



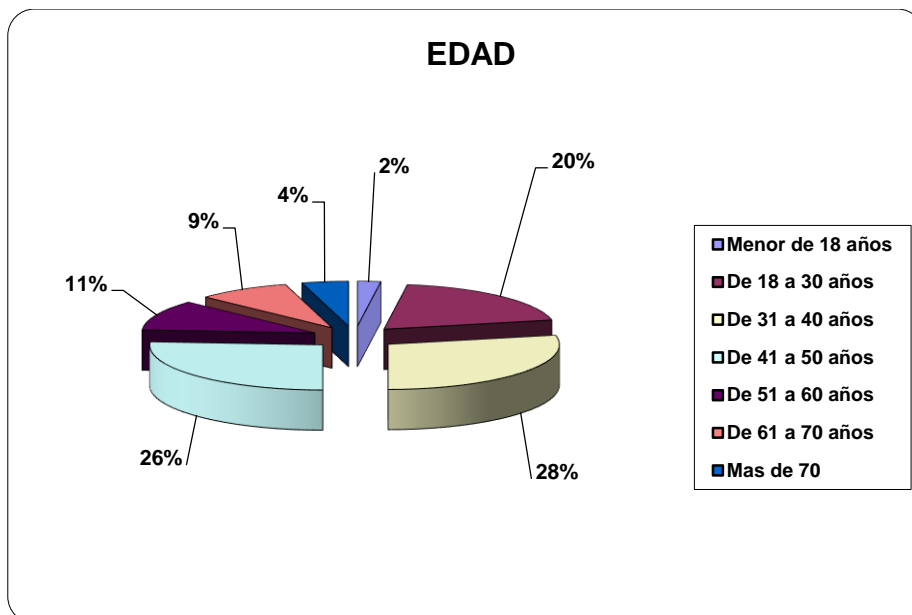
### 2.3.3.3.- Rango de edades

Entre las personas agresoras el **rango de edad** más numeroso es el de *31 a 40* (13 casos) y siguiéndole muy de cerca entre *41-50 años* (12 casos) . En tercer lugar se encuentra de *18 a 30* (9) y le sigue el rango de *51 a 60* (4 casos) Los tramos de *61 a 70* años y *Mayores de 70 años* tienen 4 y 2 casos respectivamente. Ha habido un único caso de persona agresora menor de edad.

**Tabla 8 :**

RANGO DE EDADES	Nº de personas
Menor de 18 años	1
De 18 a 30 años	9
De 31 a 40 años	13
De 41 a 50 años	12
De 51 a 60 años	5
De 61 a 70 años	4
Más de 70 años	2
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

**Gráfica 7:**



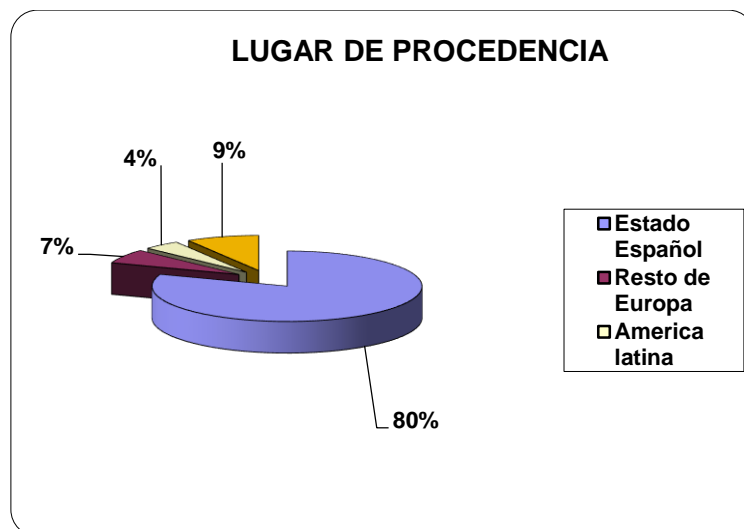
### 2.3.3.4.- País de Origen

Según el país de origen de las personas agresoras, **37** son estatales (**un 80%**) frente a **9** personas (**20%**) de procedencia extranjera:

Tabla 9:

PAÍS	Nº de personas
<b>ESTADO ESPAÑOL</b>	<b>37</b>
<b>RESTO DE EUROPA</b>	<b>3</b>
<i>Rumania</i>	3
<b>AMERICA LATINA</b>	<b>2</b>
Brasil	1
Peru	1
<b>AFRICA</b>	<b>4</b>
<i>Marruecos</i>	3
<i>Camerun</i>	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

Gráfica 8:



### 2.3.4.-Acciones legales en el 2016.

**2.3.4.1.- En los casos de violencia contra las mujeres (*violencia de género, violencia doméstica y agresión sexual*) atendidos en 2016 podemos concretar lo siguiente:**

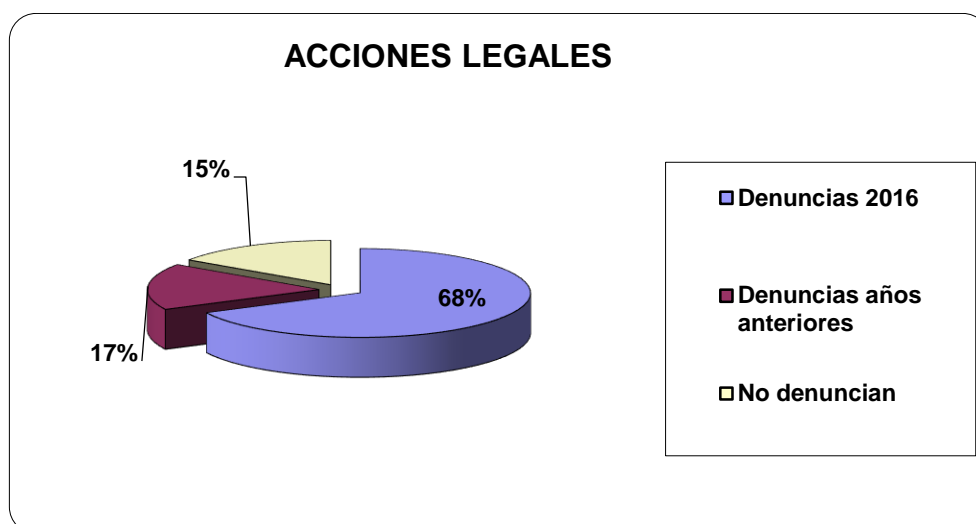
- De los 59 casos de violencia de genero atendidos en el 2016, en 38 de ellos hubo denuncia en el 2016 y en 12 de ellos denuncias en años anteriores.
- De los 9 casos de violencia domestica atendidos en el 2016, en 7 de ellos hubo denuncia en el 2016.
- De los 3 casos de abuso/agresión sexual atendidos en el 2016, en los 3 hubo denuncia.

Por lo tanto , podemos concluir que de los **71 casos de violencia contra las mujeres** atendidos en el Servicio de Mujer e Igualdad en el 2016, en 66 ha habido **algún tipo denuncia al respecto** (denuncia propia, de oficio o quebrantamiento), esto es un **84.50%** sobre el total.

**Tabla 10:**

<b>ANÁLISIS DE LAS ACCIONES LEGALES EN EL 2016 EN LOS CASOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES .</b>			
<b>ACCIONES</b>	<b>Denuncias 2016</b>	<b>Denuncias años anteriores</b>	<b>No denuncian</b>
<b>Violencia de genero</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Violencia domestica</b>	<b>7</b>	<b>-----</b>	<b>2</b>
<b>Abuso/agresión sexual</b>	<b>3</b>	<b>-----</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>11</b>

**Gráfica 9:**



### 2.3.5.- Comunicaciones Policiales.

A lo largo del 2016 se han revisado un total 99 **comunicaciones policiales**, en su gran mayoría notificaciones de denuncias o atestados de oficio por violencia de género y quebrantamientos, y, en menor medida, notificaciones de sentencias, traslados, etc.. La respuesta obtenida tras el intento de contacto con la mujer involucrada en cada comunicación policial ha sido el siguiente:

**Tabla de datos absolutos:**

<b>RESPUESTA OBTENIDA</b>	<b>Nº de mujeres</b>
Atendidas en el Servicio de Mujer e Igualdad	41
Abiertas diligencias por haber sido Informadas telefónicamente las víctimas o haber coordinado el caso con otros servicios o recursos.	32
Notificaciones Judiciales	6
Causas archivadas o no competentes del Servicio	12
Comunicación infructuosa	8
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>

## **2.3.6.- Recursos y Medidas de Protección a las víctimas.**

### **2.3.6.1.- Órdenes de Protección.**

A lo largo de este año 2016, **27** de las mujeres atendidas han tenido, **en algún momento, Orden de Protección en vigor activa.**

### **2.3.6.2.- TeleAsistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género.**

A lo largo del año 2016, **3 mujeres** han llevado servicio de teleasistencia móvil para víctimas de VG “**Atenpro**”, dispositivo gestionado a nivel municipal.

A este dato hay que añadir las mujeres que llevan el dispositivo “**Bortxa**” que cumple una función similar y es gestionado, en este caso, por la Ertzaintza. Este servicio lo han utilizado **7** mujeres.

Por lo tanto el nº total de mujeres con Teleasistencia móvil a lo largo del 2016 ha sido de **10 mujeres**

### **2.3.6.3.- Recursos de Acogida**

A lo largo del 2016 se ha gestionado la acogida para **11 mujeres** del municipio junto con sus hijos/as menores o familiares a cargo.

De las 11 mujeres, en 7 ha sido por una problemática de violencia de género y 4 por violencia doméstica.

.De las 11 mujeres 4 han utilizado solo el recurso de urgencia (ya sea municipal o foral) y 7 han utilizado además del recurso de urgencia un recurso de media estancia (Piso de acogida, Centro de acogida, e tc ,tanto municipal como foral)

Desglosamos a continuación es el nº de plazas gestionadas y ocupadas:

<b>RECURSOS DE ACOGIDA</b>	<b>Nº de plazas ocupadas por mujeres</b>	<b>Nº de plazas ocupadas por menores/personas a su cargo</b>
Recurso municipal de acogida de urgencia.	2	2
Recurso municipal de acogida temporal (Piso de acogida)	3	2
Recurso foral de acogida de urgencia	7	1
Recurso foral de media estancia	4	1
<b>TOTAL PLAZAS</b>	<b>16</b>	<b>6</b>

### 2.3.6.3.1- Características Socio-demográficas

Como anteriormente hemos expuesto, a lo largo del 2016 se ha gestionado recurso de acogida para 11 **mujeres**, junto con sus hijos/as menores o familiares a cargo, cuyas características son las siguientes:

<b>CARACTERÍSTICAS SOCIO-DEMOGRAFICAS</b>		
País de Origen	6 estatales	5 extranjeras (4 Brasil 1 Paraguay)
Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 18 -30 años:5</li> <li>➤ 41-50 años: 3</li> <li>➤ 51-60 años: 2</li> <li>➤ +71: 1</li> </ul>	
Número de menores a cargo.	2 menor (niñas) 1 hijos mayor de edad (entre 20-25 años)	
Tipo de Violencia	7 casos de violencia de género. 4 casos de violencia domestica	

### 2.3.6.4.- Servicio de Escolta.

2 mujeres han utilizado el servicio de escolta.

### **2.3.6.5.- Adjudicaciones directas de vivienda**

En el 2016 se han solicitado **1** adjudicaciones de vivienda directa a Etxebide, la cual se ha resuelto positivamente y está pendiente la firma y entrega de vivienda.

### **2.3.7.- Coordinaciones.**

Se hace necesario destacar la estrecha coordinación con los cuerpos policiales, tanto con el **cuerpo especial de VG de la Ertzaintza** como con la **Policía Local**. Además de la coordinación telefónica, prácticamente diaria, se han realizado entrevistas conjuntas con las víctimas, coordinaciones con equipos multidisciplinares, y acompañamientos a víctimas.

El trabajo coordinado con diferentes recursos municipales como el Servicio Social de Base (SSB) y el Equipo de intervención socio-educativa (EISE) ha estado muy presente a lo largo de las diferentes intervenciones.

La Mesa de Seguimiento al Protocolo Municipal de Coordinación de Violencia de Género se ha reunido 1 vez.

A lo largo del 2016, también, ha existido coordinación con otros recursos, entre ellos:

- Emakunde
- Ararteko
- Área de Mujer y Familia de Diputación Foral de Bizkaia.
- Sección de Atención a la Víctimas de la Violencia de Genero de Gobierno Vasco
- Unidad de Valoración Integral Médico Forense.
- Equipo Psico-social del Juzgado
- Servicio de Atención a la Víctima (SAV)
- Colegio de abogados de Bizkaia
- Servicio de Orientación Jurídica
- Zutitu: Programa de Tratamiento Psicológico para la Violencia Familiar y Sexual.
- Servicio Vasco de Empleo (LANBIDE)
- Servicios Sociales de Base (Portugalete, Sestao, Barakaldo, Bilbao, Madrid, ..)
- Servicio de Asesoría Jurídica en Extranjería Biltzen.
- Centro de Salud Mental (adultos e infantil)
- Ambulatorios de Santurtzi
- Cruz Roja
- Departamento de Vivienda de Gobierno Vasco.

- Plan Local de Inserción Socio-laboral.
- Departamento de Inmigración
- Suspergintza
- Hobetzen
- Asociación Baobat
- Asociación Romá
- Fundacion Peñascal .
- Asociación Osatu





## 2.4.- Asesoramiento jurídico.-

El Servicio de Asesoramiento Jurídico está ubicado en las mismas dependencias del **Servicio de Mujer e Igualdad**.

Se lleva a cabo a través de un Convenio de Colaboración con la asistencia técnica de la Asociación Clara Campoamor, a través de abogadas letradas. El horario de atención es de 09:00 a 13:00 los lunes y miércoles.

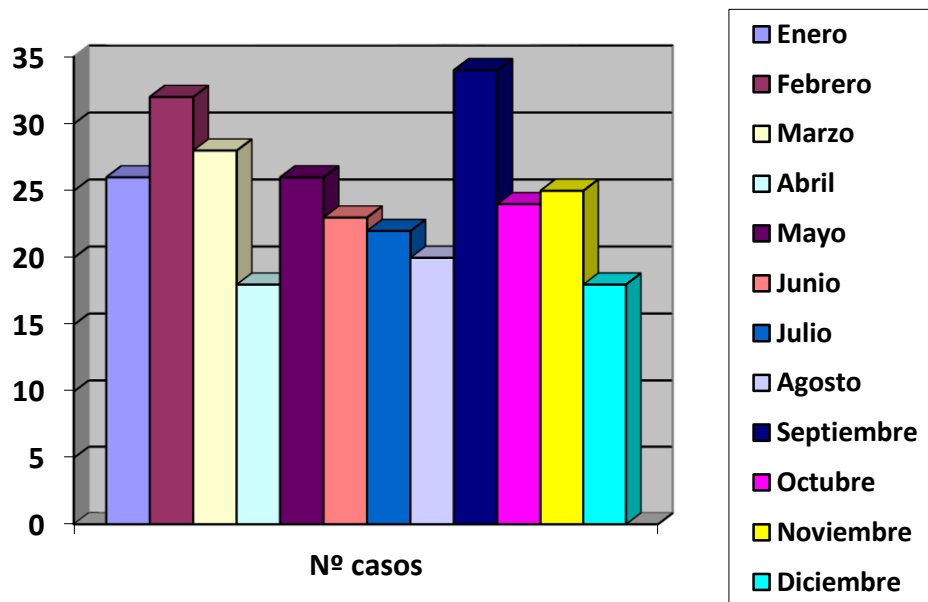
A lo largo de todo el año se han atendido un total de **296** citas, correspondientes a 273 personas (**90,85%**) en primera cita, y **23** personas (**9,15%**) en segundas citas.

### 2.4.1.- Consultas atendidas.-

<b>Consultas atendidas</b>	<b>296</b>
Primera cita	273
• Mujeres	273
• Hombres	000
Malos tratos	035
• Mujeres	035
Agresiones sexuales /Abusos sexuales	000
Segundas citas	031

### 2.4.2.- Distribución consultas por meses.-

<b>Meses</b>	<b>Nº casos</b>
Enero	026
Febrero	032
Marzo	028
Abril	018
Mayo	026
Junio	023
Julio	022
Agosto	020
Septiembre	034
Octubre	024
Noviembre	025
Diciembre	018
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>



2.4.3.- Atención a mujeres con maltrato en el ámbito doméstico.-

<b>Nuevos casos</b>	031
Agresiones por pareja, cónyuge, novio, ex pareja...	024
Agresiones por sus hijos/as, nietos/as cuando ostentan la custodia	007
Menores de edad	000
18-30	004
31-40	007
41-50	012
51-64	005
Mayores de 65 años	003
Inmigrantes	007
Con discapacidad	003

2.4.4.- Tipo de atención a mujeres con maltrato familiar.

Información y Orientación	031
Acompañamiento a Tribunales y Comisarias	002

#### 2.4.5.- Atención a mujeres por agresión sexual

Nuevos casos	000
Mujer adulta	000
Mujeres inmigrantes	000
Menores de edad	000

#### 2.4.6.- Tipo de atención prestada a mujeres víctimas de agresión sexual

Información y Orientación	000
Acompañamiento a Tribunales y Orientación	000

#### 2.4.7.- Motivos de consulta.-

Los motivos más frecuentes de consulta han sido:

- Trámites de divorcio / separación
- Otros asuntos (denegación de RGI y cobros indebidos derivados de la misma)
- Malos tratos
- Ejecuciones de sentencia (impago de pensiones de alimentos) y modificación de medidas establecidas en sentencia

#### 2.4.8.- Valoración.-

De los datos recogidos en el presente año, cabe destacar que el número de casos atendidos ha sido mayor al del año pasado, **de 274 a 296**, lo que supone un **8,02% más**. El número de segundas citas, también, ha aumentado de 19 a 23, de acuerdo con el número total de consultas atendidas durante este año.

Los casos con problemática de **divorcio / separación** siguen siendo los más demandados y los más atendidos en el Servicio.

El número de casos atendidos por **maltrato en el ámbito familiar** ha aumentado respecto al año anterior, pasando de 26 a 35 este año, lo que supone un importante aumento, 34,61%.

De la misma manera, el número de casos de **violencia doméstica** (ejercida en el seno familiar **de hijos sobre padres**) no ha variado respecto al ejercicio anterior de 6 a 7.

El número de casos por **impago de pensiones de alimentos** (ejecución de sentencia) a favor de los hijos menores y que son fijadas en las sentencias de divorcio, separación y medidas paterno-filiales sigue siendo elevado si bien ha disminuido con respecto al año anterior, siendo cada vez más demandados los casos de **modificación de medidas debido al cambio legislativo vasco sobre las relaciones familiares** y que contempla la guarda y custodia como mejor opción para regular las relaciones familiares, por ello, **el importante incremento en las demandas de modificación de las medidas de guarda y custodia de los hijos para adoptar la compartida.**

El Servicio de Asesoramiento Jurídico no sólo proporciona información y orientación a las usuarias, también gestiona trámites de denuncias por impagos de pensiones de alimentos, convenios reguladores, solicitudes de biombo para declarar en juicios e impedir el contacto visual con el agresor, coordinaciones con los y las abogadas de oficio, todo ello en colaboración con los Servicios Sociales de Base, Policía Local, Ertzaintza, Servicios de Mediación Familiar, diferentes Servicios sanitarios...Centros de Salud Mental, Servicios de Atención Psicológica especializada como Zutitu, Asociaciones de Inserción socio-laboral como Margotu, Kemena, Servicios de Extranjería como Biltzen, etc.

Dato también a resaltar es que debido a los recortes en la concesión de ayudas sociales tales como RGI... etc., y aumento de requisitos por parte de Lanbide, este Servicio ha redactado numerosos escritos de alegaciones y recursos a favor de las usuarias frente a denegaciones de ayudas o cobros indebidos, siendo estas consultas una de las más demandas junto con los casos de separación y divorcio.



2.5.3.- Mujeres atendidas con problemática de Violencia de género en las que concurren maltrato y/o agresión/abuso sexual	<b>53</b>
2.5.3.1.- De años anteriores	31
2.5.3.2.- Casos nuevos	<b>22</b>
2.5.3.2.1.- Agredidas por su pareja, conyuge novio/ expareja, exconyuge, exnovio	<b>22</b>
2.5.3.2.1.1.- Menores de edad	00
2.5.3.2.1.2.- 18-30	04
2.5.3.2.1.3.- 31-40	06
2.5.3.2.1.4.- 41-50	10
2.5.3.2.1.5.- 51-64	01
2.5.3.2.1.6.- Mayores de 65	01
2.5.3.2.2.- Inmigrantes	05
2.5.3.2.3.- Con discapacidad	00

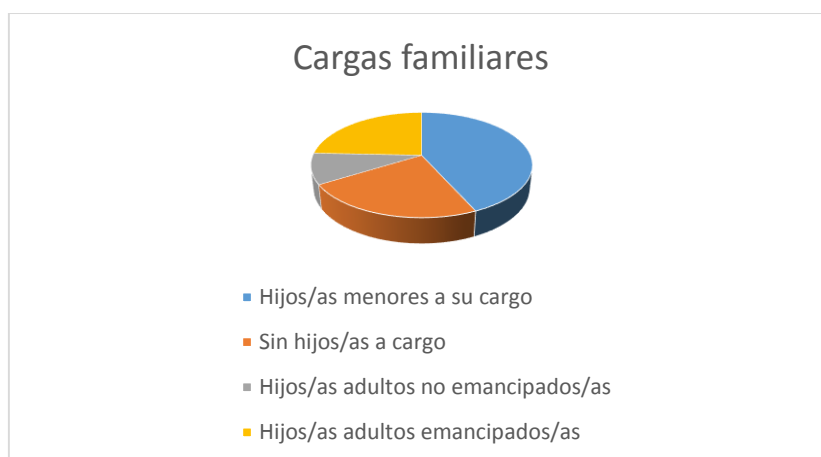


2.5.4.- Procedencia	
2.5.4.1.- Extranjeras	12
2.5.4.2.- Estatales	<b>50</b>



### 2.5.5.- Cargas familiares

2.5.5.1.- Hijos/as menores a su cargo	31
2.5.5.2.- Sin hijos/as a cargo	11
2.5.5.3.- Hijos/as adultos no emancipados	08
2.5.5.3.- Hijos/as adultos emancipados	12



### 2.5.6.- Situación laboral

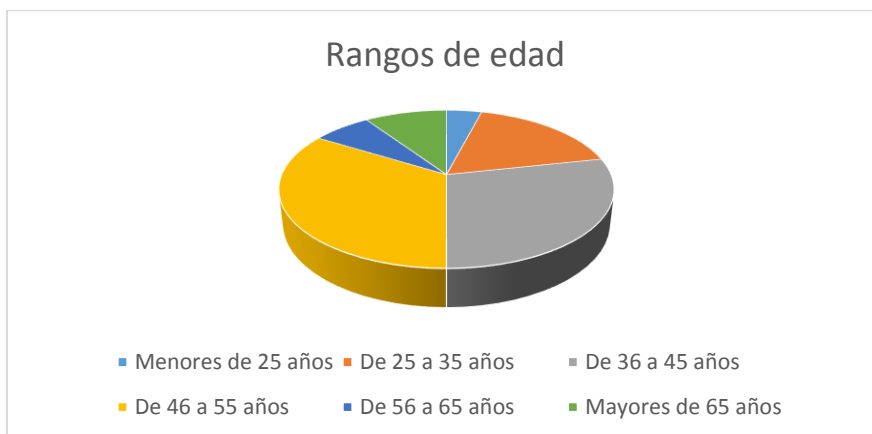
2.5.6.1.- Trabajo remunerado	14
2.5.6.2.- Ayuda económica	20
2.5.6.3.- Trabajo + ayuda	08
2.5.6.4.- Sin trabajo + ayudas en trámite	04
2.5.6.5.- Pensionistas	03
2.5.6.6.- Pensionista + ayudas	01
2.5.6.7.- Estudiantes	00
2.5.6.8.- En paro subsidiario	04
2.5.6.9.- Trabajo en el hogar familiar	08





**2.5.7.- Rangos de edad**

2.5.7.1.- Menores de 25 años	01
2.5.7.2.- De 25 a 35 años	12
2.5.7.3.- De 36 a 45 años	23
2.5.7.4.- De 46 a 55 años	12
2.5.7.6.- De 56 a 65 años	07
2.5.7.7.- Mayores de 65 años	07



**2.5.8.-Tipo de atención prestada**

2.5.8.1.- Orientación y derivación	04
2.5.8.2.- Tratamiento	31
2.5.8.3.- Cerrados	19
2.5.8.4.- Abandono	05
2.5.8.5.- No inician	03
2.5.8.6.- Baja del recurso por superar	

Faltas de asistencia

00

**2.5.9.-Valoración.-**

Se aprecia que a lo largo de este año aumenta, el porcentaje de hijos e hijas que agreden a sus progenitores.

## 2.6.- Punto de Encuentro Familiar.-

Los Puntos de Encuentro familiar son servicios especializados que intervienen profesionalmente desde el ámbito psicosocial en aquellas situaciones de separación familiar en las que los encuentros y la relación de los hijos e hijas con el padre, la madre o algún miembro de la familia presenta dificultades. Constituyen para el/la menor un lugar neutral en el que se lleva a cabo la intervención profesional necesaria para que la relación se produzca de forma normalizada.

Con la puesta en práctica de este servicio **se pretende prevenir y eliminar situaciones de riesgo** derivadas de los conflictos en los procesos de ruptura, y garantizar el derecho del hijo/a a vincularse tanto con la madre como con el padre.

Este recurso está regido por el Decreto 124/2008, de 1 de julio, regulador de los Puntos de Encuentro Familiar por derivación judicial en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

### 2.6.1.- Objetivos del Punto de Encuentro

Además de facilitar el encuentro del menor con sus progenitores no custodios y/o la familia biológica garantizando sus intereses en situaciones de conflicto, el Punto de Encuentro pretende:

2.6.1.1.- Favorecer el derecho fundamental de el/la menor a mantener la relación con ambos progenitores después de la separación, siempre que con ello se contribuya a establecer los vínculos necesarios para su buen desarrollo psíquico, afectivo y emocional.

2.6.1.2.- Orientar y apoyar a los progenitores para que consigan la autonomía necesaria en el ejercicio de la coparentalidad, sin depender del servicio, con la utilización, entre otras, de técnicas de mediación familiar.

2.6.1.3.- Prevenir la violencia y proteger a el/la menor en los casos en los que se de estas situaciones.

2.6.1.4.- Sensibilizar e informar del recurso a Instituciones, Organismos así como entidades y Asociaciones que desarrollen su labor en el ámbito de la familia, infancia y Mediación familiar.

### 2.6.2.- Forma de Acceso al Punto de Encuentro

2.6.2.1. Por decisión judicial.

2.6.3.- Número total de personas usuarias

Nº TOTAL PERSONAS USUARIAS PEF DE PORTUGALETE 2016	272
Nº MENORES USUARIOS/AS	105
Niñas	55
Niños	50
Nº ADULTOS/AS USUARIOS/AS	167

2.6.4.-Número de Familias atendidas

Familias atendidas	Total usuarios/as	Porcentaje del total
<b>Total de Familias</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>
Total de familias de Santurtzi	16	20%

2.6.5.- Atención por municipios.

De los usuarios/as atendidos en el P.E.F. de Portugalete por derivación Judicial, el número de personas usuarias que pertenecen al municipio de Santurtzi, son un total de 46, representando un 17% del total.

Municipios Bizkaia	Mujeres	Hombres	niñas	niños	Total usuarios/as	Porcentaje del total
Santurtzi	14	10	13	9	46	17%

2.6.6.- Usuarios/as con expediente abierto en SSB.

De las 24 personas usuarias del PEF que residen en Santurtzi, un 15 de ellas tienen abiertos expedientes en los Servicios Sociales de Base del Ayuntamiento de Santurtzi.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>USUARIOS ADULTOS/AS CON EXPTE. EN SERVICIOS SOCIALES SANTURTZI</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

#### 2.6.7.- Usuaris con Orden de Protección

2.6.7.1.- Número de mujeres **5**

2.2.7.1.1.- De las 14 mujeres atendidas en el PEF procedentes de Santurtzi, 5 de las usuarias tienen Orden de Protección.

2.6.7.1.2.- Dependientes de estas mujeres 6 menores  
4 niñas  
2 niños

#### 2.6.7.2.- Procedencia

5 mujeres autóctonas  
0 mujeres extranjeras

#### 2.6.8.- Valoración.-

A través de estas cifras podemos apreciar que existe una **demandas similar** del PEF respecto al ejercicio anterior, pasando de 275 usuarios/as en el año 2015, de los cuales 101 usuarios/as son menores, a 272 usuarios/as en el año 2016, de los cuales 105 usuarios/as son menores.

El número de familias que corresponden al municipio de Santurtzi ha sido de un total de 16 familias, comparando con el 2015 que fueron 14 familias, ha incrementado en dos familias con respecto al año anterior.

Por otra parte los/as menores del municipio de Santurtzi que han sido atendidos/as en el PEF corresponde a un total de 22 menores., de los cuales 6 han vivido situaciones de violencia de género hacia sus madres.

Lo que reafirma la importancia y la necesidad de contar con un recurso de estas características en un entorno cercano.

## 2.7.- Actividades internas.-

Continuar con las acciones reflejadas en el vigente **Plan Municipal de Igualdad para las Mujeres y Hombres de Santurtzi**, la **extensión del trabajo de la Mesa de Coordinación del Protocolo de Actuación y Coordinación Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de violencia de género y agresiones sexuales en el municipio de Santurtzi**, el trabajo intenso de los servicios de **Asesoramiento Social, Asesoramiento Psicológico, Asesoramiento Jurídico, del Punto de Encuentro Familiar**, la utilización de importantes recursos como son el **Piso de Acogida, el teléfono de atención 24 horas**, el cada vez más normalizado y sistematizado **trabajo de coordinación con la Policía Local**, con programas y talleres conjuntos, así como **con la Ertzaintza**, el trabajo de la mano con los **Servicios Sociales de Base**, la **formación conjunta** en temas de interés mutuo, el procurar un **mayor acercamiento de usuarias** en programas como **la Escuela de Empoderamiento-Aula de Mujer, Jornadas por la Igualdad, el Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer**, el trabajo **con el tejido asociativo**, en todas las **actividades de sensibilización contra la violencia hacia las mujeres**, etc., etc., y en todos aquellos **momentos** en que han tenido a la mujer como **protagonista de actividades** en nuestro municipio (**exposiciones, manifestaciones artísticas, etc.**), así como el **trabajo con centros** educativos dentro de un trabajo preventivo, sigue siendo la constante del trabajo interno del Servicio de Mujer e Igualdad.

Importante reseñar al trabajo de las Asociaciones y Colectivos de Mujer con motivo del 8 de marzo, Día Internacional de las Trabajadoras, donde se llevó a cabo el **Homenaje a las Mujeres centrado en tres personajes queridos de nuestro municipio y sus entornos como Dolores Ibarruri, La Pasionaria, Aurora Perez y Emilia Zuza Brun**. El acto de reconocimiento finalizó con una exhibición y trabajo en común en la explanada del Puerto Pesquero frente a la Cofradía.

Mención aparte merece la creación a lo largo de este año del **Berdintasun Taldea – Grupo Técnico** con la presencia de todas las Áreas y OOAA municipales. Este primer año de funcionamiento se ha juntado dos veces, una para explicar su composición y líneas de trabajo, funciones, y una segunda para abordar el tema de un uso correcto y uniformado del lenguaje en todas las áreas y OOAA con la presencia de una consultora experta.

Se continúa con el **trabajo a nivel transversal** en acciones de promoción y reconocimiento de la Mujer, con Servicios como Turismo, Comercio, Cultura y Serantes Kultur Aretoa con la continuación del **III Sardinaren Eguna**, en un acto que concentró a numerosas mujeres y hombres y que trata de reconocer el trabajo de la mujer en las labores relacionadas con el mar, la pesca, etc., todo ello

en un ambiente festivo. En esta ocasión se quiso homenajear a **Fidela Fraile Serna** una de nuestras últimas sardineras. A destacar, también, el magnífico trabajo de las asociaciones y colectivos de mujer de Santurtzi que recibieron en un stand a todas las mujeres que se interesaron por el tejido asociativo y que con la elaboración y venta de broches y caretas con forma de sardina van a hacer posible que tengan una presencia importante el próximo 8 de marzo, Día Internacional de las Mujeres.

Nuevas formas de trabajo y la búsqueda de una **mayor implicación del hombre** en la lucha por la definitiva igualdad entre mujeres y hombres, como la Rueda de Hombres por la Igualdad o el Día del Padre igualitario, también abren nuevas vías de acercamiento y participación que se están constantemente trabajando.

El trabajo técnico con compañeros y compañeras de **BERDINSAREA ayuda a que ciertas campañas y momentos tengan una mayor repercusión mediática** ( sensibilización en campañas contra la violencia hacia las mujeres, mejora de protocolos locales en la coordinación de casos de violencia de género, reivindicación y mayores cotas de participación de las mujeres en los lugares que están poco representadas, etc. ),

La participación en comisiones técnicas del **Observatorio de la Violencia de Género en Bizkaia entre la Diputación Foral de Bizkaia, Gobierno Vasco y ciertos ayuntamientos**, ayuda, también, a un mayor recorrido del trabajo interno.

El trabajo coordinado y continuado con Emakunde y nuestra en el **XIII Foro para la Igualdad NARO**, tercera vez consecutiva que el Ayuntamiento de Santurtzi toma parte de este foro.

**El llamamiento a disfrutar de unas fiestas patronales dentro de la diversión y el respeto**, no tolerando ni una sola acción machista, con entrega de kits a jóvenes con pautas de actuación, así como de reflexión sobre las conductas que podemos mostrar ante ciertos actos.

La **consolidación de programas conjuntos** con otros servicios (Servicio de Prevención de Drogodependencias, Policía Local, Servicios Sociales de Bases, así como con ciertos programas del Área de Acción Social e Igualdad (EISE, Auzolan, Plis ) y **colaboraciones con otras áreas** e instituciones tanto en temas puntuales ( con el SKA, Cultura, Turismo... ) como en actividades concretas ( procesos formativos en PLIS ).

Segundo año del nacimiento del **Blog del Servicio**, con más de 11.000 visitas de su inicio, herramienta que trata de informar y comunicar a las personas de actividades que se organizan tanto en el propio Servicio como por otros

colectivos, ayuntamientos y/o instituciones. Trata, por otra parte recoger opiniones sobre temas de actualidad y de intercambio de materiales tanto con asociaciones como con centros educativos.

Todas ellas, actividades, coordinaciones y trabajo interno que sin duda dan más solidez a nuestro trabajo cara al exterior.



## 2.8.- Actividades externas.-

### 2.8.1.- Aula de la Mujer - Escuela de Empoderamiento.

Servir de lazo de unión, formación e información para el colectivo de mujeres santurtziarras, facilitándoles el acceso a temas de actualidad y a la formación continua.

2.8.1.1.- Grado de participación en las distintas actividades :

Actividades	Nº Part.	Mujer	Hombre
<b>Charlas informativas</b>			
¿Nos alimentamos mal las mujeres?	058	056	002
¿Qué es eso del empoderamiento de la mujer?	043	040	003
<b>Total Charlas</b>	<b>101</b>	<b>096</b>	<b>005</b>
<b>Encuentro entre Asociaciones y Colectivos de Mujer</b>			
Asociación Bolunta	041	040	001
Berdindu	033	031	002
Juzgado de Paz de Santurtzi	027	026	001
<b>Total Encuentros AAMM</b>	<b>101</b>	<b>097</b>	<b>004</b>
<b>Talleres de Habilidades</b>			
Zumba	026	026	000
Técnicas de Relajación	032	031	001
Inteligencia Emocional	014	014	000
Guzatu gozatuz, gozar, gozando	009	009	000
Internet básico y correo electrónico	010	010	000
Cosmética natural	<b>013</b>	<b>013</b>	<b>000</b>
Mindfulness	<b>034</b>	<b>033</b>	<b>001</b>
Danza cubana	<b>010</b>	<b>009</b>	<b>001</b>
Huertos en el balcón	019	017	002
Risoterapia en familia I	037	031	006
Risiterapia adultos	085	081	004
Huertos urbanos ecológicos	016	014	002

Inteligencia emocional práctica	022	020	002
<b>Total Talleres de Hab.</b>	<b>327</b>	<b>308</b>	<b>019</b>
<b>TOTAL</b>	<b>529</b>	<b>501</b>	<b>028</b>

#### 2.8.1.2.- Valoración.-

**Más de 500** personas, **529**, **datos algo superiores** a los del **año pasado** han participado de los Talleres y Charlas de **Aula de la Mujer – Escuela de Empoderamiento 2016** organizados directamente por el **Servicio de Mujer e Igualdad**.

Al igual que en el ejercicio anterior tanto en charlas como en talleres se está haciendo un esfuerzo por contar con especialistas de **intérprete de lenguaje de signos**, así como de **personas con movilidad reducida**.

Tercer año que funciona el **Programa “Encuentro entre Asociaciones”** con la intención de intercambiar, aprender, conocer y tratar de asimilar y exportar buenas practicas nuestras y de otras asociaciones, así como conocer los recursos existentes en nuestro entorno más próximo, con una acogida muy favorable este año han sido tres las que nos han visitado.

#### 2.8.2.- XVI Jornadas por la Igualdad.-

Programadas en torno al 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer Trabajadora, estas Jornadas fueron seguidas por más de 3740 personas a través de todos sus actos. El Empoderamiento de la Mujer, la llegada de mujeres de otros puntos del estado con la revolución industrial, el trabajo de mujeres compositoras unido a la danza, exposición de trabajos manuales y encaje de bolillos, el Homenaje a la Mujer Trabajadora, en esta ocasión centrado en tres mujeres recordadas en nuestro municipio, **Dolores Ibarriuri, Aurora Pérez y Emilia Zuza**, charlas sobre alimentación sana, teatro sobre la corresponsabilidad de tareas, la custodia compartida, los micromachismos, el uso sexista del lenguaje, el papel de los hombres, el aniversario de una Asociación de mujeres y todo el trabajo de los colectivos de mujer con la representación de estampas del siglo pasado y del trabajo de la mujer en asuntos de la mar, entre otros, fueron

los ejes de estas jornadas. Como años anteriores, se suele hacer un recordatorio de Santa Ageda, en la víspera de esta fiesta, donde hay grupos de mujeres que participan con sus grupos y canciones.

#### **2.8.2.1.- Día de las Candelas**

Con motivo del día en el que las viudas aprovechan para celebrar su día, la sala Kresala proyectó la película “Las bodas del monzón”.

90 personas acudieron a la misma.

#### **2.8.2.2.- Encuentro entre Mujeres**

Dentro del Programa de Encuentro entre Mujeres en Casa Torre responsables de BOLUNTA, Agencia para el voluntariado y la participación social, explicaron y dieron a conocer al colectivo de mujeres cuáles son las líneas de trabajo y las posibilidades de trabajo conjunto.

40 mujeres participaron en el acto.

#### **2.8.2.3.- Santa Águeda**

Como sigue siendo habitual, aprovechando esta festividad, se incide en la figura de esta mujer y mártir.

En esta edición los coros que actúan a lo largo de los barrios se juntaron en un acto final y más de 100 coralistas entonaron distintas versiones que sobre Ageda interpretan los grupos.

#### **2.8.2.4.- Talleres de Risoterapia**

El 16, 23 de febrero y 1 de marzo, Casa Torre Jauregia acogió tres talleres de Risoterapia a cargo de Aida Cortes, Psicopedagoga y Psicoterapeuta.

Los talleres fueron dirigidos a público en general y la tercera sesión a niños y niñas en compañía de algún familiar (padres, madres, tíos y tías, aïtites y/o amamas.

210 personas participaron a lo largo de las tres sesiones.

#### **2.8.2.5.- Declaración Institucional**

Como viene siendo habitual las personas portavoces de los distintos partidos municipales consensuaron una Declaración institucional en favor de los derechos fundamentales como valor central de la democracia, haciendo hincapié en el abordaje de las persistentes desigualdades y la promoción de los derechos de las mujeres en Europa y en el mundo.

#### 2.8.2.6.- “Las vascas nacen donde quieren I y II”

Bajo este título se ofrecieron dos reportajes sobre la emigración de los años 60-70 a Euskadi contado por mujeres que llevan más de 30 años en Santurtzi.

Más de 105 personas acudieron a estas dos sesiones que se ofrecieron en la Sala Kresala.

#### 2.8.2.7.- XVII Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer.

Esta edición quiso hacer hincapié en los trabajos que versaran sobre el proceso de empoderamiento de la mujer, proceso en que la mujer alcanza el control de su propia vida y sus condiciones.

92 trabajos tomaron parte en este certamen, 23 más que en la edición anterior y record de participantes en este certamen.

83 trabajos lo hicieron en castellano, mientras que 9 lo hicieron en euskera.

En **euskara** los premiados fueron con el **accésit Garazi Basterretxea Barea** (Getxo 1990) y **Primer Premio Ainara Elizondo Lizarraga** ( Oiartzun – Gupizkoa 1979).

En **castellano** el **accésit** se fue para Madrid, **Miguel Angel Gayo Sanchez** -1966 – y el **Primer Premio para Miguel Angel Molina Jiménez**, también natural de Madrid nacido en 1971.

A **nivel local** el premio al mejor trabajo en **castellano** quedó **desierto**, mientras que en **euskara** el galardón se lo llevó **Xabier Gonzalez Macizo** (Santurtzi 1995).

#### 2.8.2.8.- Video Forum “ El empoderamiento de la mujer”

Se ofrecieron dos películas dentro de este ciclo. “**Pago justo**” de la directora Nigel Cole en los locales del Centro Extremeño y “**Miss Potter**” del director Cris Noonan.

Un total de 90 personas participaron estas dos sesiones.

#### 2.8.2.9.- Espectáculo de Música y Danza

Bajo el nombre de “ Mujeres compositoras : espectáculo de música y danza” el SKA acogió el saber hacer de alumnos y alumnas de la Escuela de Música, de la Academia de Danza Aikoa y de la Agrupación Coral Santurtziko Abots Zuriak.

Más de 400 personas participaron en festival.

2.8.2.10.- **Exposición de Trabajos Manuales y Encaje de Bolillos** a cargo de las Encajeras de Mirabueno y Talleres. Permanecieron del 7 al 12 de marzo. Fueron visitadas por más de 400 personas.

#### 2.8.2.11.- Homenaje a la Mujer Trabajadora

Aprovechando la fecha del 8 de marzo, **Día Internacional de las Mujeres Trabajadoras**, este año se quiso hacer un especial reconocimiento a la mujer apoyado en tres figuras que, teniendo un nombre de calle, plaza o de centro educativo han representado valores positivos de lo que es una mujer trabajadora, luchadora, comprometida con su pueblo, solidarias con la situación que les tocó vivir y modelo para posteriores generaciones.

Se llevó a cabo un recorrido por el Monumento a **Dolores Ibarruri**, la Pasionaria, por el centro educativo **Emilia Zuza** y por la calle que recuerda a la sardinera **Aurora Perez**.

Todo el recorrido estuvo animado por el sonido de la trikitixa, el pandero y el txistu y tamboril y contó con la presencia de los grupos de danzas de Kabiezes, **Mendialde** y **Zuhaitza Dantza Taldea**.

En cada punto se recordó la figura de cada una de estas mujeres en compañía de familiares, amigos y amigas, así como de la corporación municipal.

Finalizado el recorrido se hizo una concentración en la explanada de la Cofradía de Pescadores y mujeres ataviadas con la ropa de nuestras sardineras llevaron a cabo un espectáculo de cuadros plásticos.

Esta actividad fue muy seguida en su recorrido, si bien el momento que recogió más gente fue en la explanada del Puerto.

Unas 2000 personas participaron a lo largo de toda la mañana en esta novedosa actividad.

#### 2.8.2.12.- Programa de Mujer y Salud

Charla “ Nos alimentamos mal las mujeres?”

Con la colaboración de Osakidetza y la participación del doctor Fernando Mato y la enfermera Carmen Alonso, en la sala Kresala se ofreció esta interesante charla.

Acudieron 50 personas.

#### 2.8.2.13.- Charla-debate

“¿Qué es eso del empoderamiento de la mujer?”

La psicóloga y especialista en procesos de empoderamiento de la mujer **Miriam Herbón**, **Carmen Azcona**, representante de la Comisión de Mujer de Fekoor y vicepresidenta de ADISA y **Melita Badevi** de la Asociación Intercultural BAOBAT explicaron las fases del empoderamiento y la importancia de los movimientos de mujeres tanto de mujeres discapacitadas, como de mujeres venidas de otros lugares del mundo para que los derechos de las mujeres sean ejercicios de manera plena y sin ningún tipo de obstáculos que impidan su desarrollo.

2.8.2.14.- Con motivo del 19 de marzo, Día del Padre, se celebró el **Día del Padre Igualitario**, reivindicando y concienciando a los padres en la corresponsabilidad y reparto de tareas en el ámbito doméstico.

#### 2.8.2.15.- Teatro – Debate

“ Macho-Maris”

La compañía Ziprintintzen (Ermua-Bizkaia) nos trajo un espectáculo donde, desde el humor y la autocrítica, se planteaba el tema de la corresponsabilidad, custodia compartida, los

micromachismos, privilegios de los hombres, el uso sexista del lenguaje, el papel de los grupos de hombres, el amor romántico, etc..

65 personas se dieron cita en la Sala Kresala.

#### **2.8.2.16.- 25 Aniversario de la Asociación Terapéutica SANPOR.**

Sanpor, asociación de mujeres que nació como un colectivo de autoayuda celebró su 25 aniversario en un acto donde no faltó buen humor, música, poesía, teatro y un recuerdo a los inicios de este colectivo.

Una sala Kresala llena quiso acompañar en su cumpleaños a Sanpor.

Más de 100 personas acudieron al acto.

#### **2.8.2.17.- Valoración.**

Más de 3500 personas, han participado de alguna manera u otra en las actividades organizadas con ocasión de estas Jornadas por la Igualdad.

Muchas y variadas han sido las actividades donde han tenido cabida el ocio, la cultura, los momentos de reflexión y sensibilización, el teatro, la historia, los trabajos manuales, tradiciones, la música, el baile, la poesía, el cine, etc.

<b>Actividad</b>	<b>Personas</b>
Día de Las Candelas	085
Encuentro entre Mujeres	040
Risoterapia I	040
Risoterapia II	065
Reportaje “Las vascas nacen donde quieren” I y II	105
Risoterapia en familia	060
XVII Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer	093
Video-Forum “Empoderamiento de la Mujer”	090
Mujeres compositoras : espectáculo de música y danza	400

Exposición de Trabajos manuales y Encaje de Bolillos	500
Homenaje a la Mujer Trabajadora	2000
Charla “Nos alimentamos mal las mujeres?”	058
Charla- debate “Qué es eso del empoderamiento de la mujer?”	043
Teatro “Macho-Maris”	063
25 Aniversario Asociación Terapéutica SANPOR	100
<b>Total</b>	<b>3.742</b>

#### 2.8.2.18.- Valoración.

Cerca de **4000** personas han tenido algún tipo de contacto con las denominadas **Jornadas por la Igualdad**. La combinación asociaciones de mujeres, charlas informativas, talleres de sensibilización, debates en video fórums, muestras de trabajos (encajeras, música, danza, etc.) el reconocimiento a la labor de años, el papel de los hombres en la lucha por la igualdad, la aportación de la mujer en nuestra historia, etc. son elementos que funcionan y tratan de situar el valor del trabajo de mujeres y hombres juntos por un mismo fin.

#### 2.8.3.- Campaña de sensibilización contra la violencia de género

La prevención es una parte importante de la labor a desarrollar por el **Servicio de la Mujer**.

El trabajo con los centros escolares, las asociaciones y colectivos de mujer y la ciudadanía en general forman los tres ejes, junto con el Ayuntamiento tratan de educar, crear conciencia y formar a las personas para el cambio.

Aprovechando la fecha del 25 de noviembre, Día Internacional para la erradicación de la Violencia hacia las Mujeres, desde el Servicio de Mujer e Igualdad se organizan un montón de actividades que, normalmente, empiezan en **septiembre** y **finalizan en diciembre**.

##### 2.8.3.1.- Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres.

El **Servicio de la Mujer** aprovechando la fecha del 25 de Noviembre, Día Internacional de la No Violencia contra las Mujeres se adhirió, una vez más, a los actos consensuados a través de EUDEL



y BERDINSAREA, Red de Municipios por la Igualdad y contra la Violencia de Género.

En esta edición se organizó el VII Concurso “**Actitud Beldur Barik jarrera**” donde todo tipo de manifestación artística era factible para mostrar el rechazo ante esta lacra social.

340 trabajos, 245 en el categoría de 12-17 años y 95 en la de 18-26, se presentaron en la C.A.V., siendo 30 los que representaron a **Santurtzi, el tercer municipio de mayor presentación de los tres territorios históricos, por delante de las capitales, Gasteiz, Bilbo y Donostia** y en el que se implicaron más de 250 alumnos y alumnas.

Alumnado del Instituto Axular, Ikastola Bihotz Gaztea y del Colegio San José Calasanz fueron los que presentaron trabajos en esta edición.

A nivel local los trabajos ganadores fueron “Por qué” en la categoría más joven y “No es normal” en la categoría de mayores. Dos videos que se llevaron Diploma y 300 y 200 euros respectivamente.

Los trabajos estuvieron expuestos en Casa Torre Jauregia durante una semana.

#### **2.8.3.2.- III Sardinaren Eguna.**

Tercera cita de una fiesta que pretende ser fiesta del fin de verano y homenaje a las mujeres santurtziarras. Un montón de actividades, una ofrenda floral a la sardinera, un homenaje a Fidela Fraile, actividades en el Puerto, con la participación de la Banda Municipal, Txistularis, puestos de venta de marisco y objetos de regalo, comida popular, romería, etc., en un buen ambiente y un día con sol y sin agua y con ganas de que este día sea ya un fijo en nuestro calendario.

#### **2.8.3.3.- Reunión del Grupo Técnico Municipal Berdintasun Taldea.**

Con el objetivo de trabajar el uso correcto del lenguaje en nuestra administración se trabajaron sobre dos guías, una elaborada por el Servicio de Mujer e Igualdad y otra por el Gobierno Vasco y con la ayuda de la experta Garbiñe Mendizabal se repasaron diversos materiales que aportaban áreas, servicios y personal de los OOAA.

#### **2.8.3.4.- Rueda de Hombres por la Igualdad y contra la Violencia Machista.**

Frente al Ayuntamiento más de 130 personas presididas por la corporación municipal con la alcaldesa al frente se dieron lugar a las 12:00 del mediodía donde se leyó un manifiesto, en euskera por parte de Ramón Garate, director del Instituto Axular , y en castellano por Iñigo Cobo, presidente de SanturtziCine, se encendió una vela por todas las víctimas de la violencia machista y se guardó un minuto de silencio. Estuvieron presentes miembros del grupo de Hombres por la Igualdad de Santurtzi **Gizon Ekimena**, así como escolares del Instituto Kantauri, del Colegio San José de Calasanz y de Carmelitas.

#### **2.8.3.5.- Teatro Infantil y Familiar.**

Presentado por la Compañía Ados Teatroa, se representó la obra EL CHICO DE LAS ZAPATILLAS ROJAS en el Serantes Kultur Aretoa.

#### **2.8.3.6.- Puntos lila.**

Se repartieron más de 5000 puntos lila para su colocación en ventanas, escaparates y lugares visibles como muestra del rechazo a la violencia machista.

#### **2.8.3.7.- Video Forum “ Juntos por la Igualdad”**

Con la película “Cicatrices” del director Paco del Toro en los locales de la Asociación de Viudas de Santurtzi AS.VI.

#### **2.8.3.8.- Charla sobre los “Recursos personales para mantener relaciones sociales igualitarias”.**

Impartida por Maria carmen Lozano, psicóloga, Casa Torre acogió esta charla que contó con la asistencia de más de 60 personas.

#### **2.8.3.9.- Espectáculo de Teatro y Arte público “Zapatos rojos”.**

Bajo este nombre se quería hacer una denuncia pública de la vulneración de los derechos humanos de las mujeres y de las niñas. Tuvo lugar en el Colegio Público Itxasoko Ama.

#### **2.8.3.10.- Ciclo de Charlas sobre Violencia de Género en el Centro Extremeño :**

- La importancia de la equidad de género en la sociedad actual
- Violencia de género : cómo detectarla, cómo actuar

Ambas ponencias estuvieron a cargo de la psicóloga Tatiana Pérez.

#### **2.8.3.11.- Concentración y declaración Institucional en el Parque Gernika. Entrega de Premios y Colocación de Carpa informativa.**

Escolares, AAMM, ciudadanía en general se dieron cita en el Parque Gernika para demostrar, una vez más, su rechazo a la Violencia machista.

Se hicieron entrega de los Premios del Concurso Beldur Barik y se instaló la carpa informativa sobre los derechos de la Mujer a cargo de la Abogada y la Trabajadora Social del Servicio.

#### **2.8.3.12.- Presencia en los acontecimientos deportivos.**

Al igual que otros años se tuvo presencia en la Carrera de Santurtzi a Bilbao y en todas las manifestaciones deportivas de ese día en nuestro municipio con puntos lilas y carteles contra la violencia.

### **2.8.4.- XVII Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer**

#### **2.8.4.1.- Objetivos**

Estimular la creación literaria y destacar valores de la mujer en todos los ámbitos de la cultura, el deporte, la ciencia, la economía, en el trabajo, en la lucha a favor de la igualdad, etc., en las modalidades de **Euskara y castellano**.

#### **2.8.4.2.- Ganadoras y ganadores**

**Ainara Elizondo Lizarraga**- Oiartzun-Gipuzkoa 1979- en la categoría de euskera y **Miguel Angel Gayo Sanchez** – Madrid 1966 en castellano fueron las dos personas ganadoras de la XVII Edición del Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer.

Los accésits fueron a parar a **Garazi Basterretxea Barea** de Getxo-Bizkaia 1990, que repetía premio como en la edición anterior y **Miguel Angel Molina Jiménez**- Madrid 1971-.

También se repartió el **Premio** para el mejor relato de un/a **santurtziarra** en euskera, recogido por **Xabier Gonzalez Macizo**, Santurtzi 1995-, mientras que en castellano, quedó desierto a la inversa de la edición anterior.

92 trabajos se presentaron a este concurso, 23 más que en la edición anterior, y record de este certamen. 83 trabajos lo hicieron en castellano, mientras que 9 lo hacían en euskera.

Los trabajos procedían Euskal Herria (35,48), del resto del estado (62,904%) y 1 del resto del mundo, Cuba. **Santurtzi tuvo una gran participación con el 19,35% del total**, más de 7 puntos respecto a la edición anterior.

#### 2.8.4.3.- Valoración.-

Certamen que mantiene, cada vez, un nivel más alto de participación y de nivel literario. Concurren escritoras y escritores, algunos y algunas, muy valorados y premiados en otros círculos, lo que prestigia tanto al certamen como a sus ganadores y ganadoras.

Cuarto año consecutivo en que **autores y autoras locales** consiguen premios, lo que esperamos, animen a los y las santurtziarras a seguir haciéndolo.

Los **trabajos en euskera** se estabilizan entorno al 10%, sin embargo a juicio del tribunal, la calidad aumenta.

#### 2.8.5.- XV Torneo de Tenis Femenino “Ciudad de Santurtzi”

Promocionar la práctica deportiva ha sido una constante desde el inicio del Servicio.

Tercer año que el Instituto Municipal de Deportes asume la organización y tercer año que este torneo se hace coincidir con las fiestas patronales del Carmen.. Desde Mujer e Igualdad apoyamos dando publicidad y otorgando el **Trofeo a la Mejor Jugadora Local**.

A lo largo de dos semanas de julio, este Torneo con Categoría de Absoluta Estatal, bajo el sistema de eliminatorias reunió a 22 jugadoras, 16 directas por ranking, así como 6 invitadas por la organización

En esta edición se contó con la colaboración de firmas como Coca-Cola, Babolat, Forum Sport, Pastelerías Kai Alde, Inmobiliaria Mintegi, Tennis You, Vicrila, EmteSPORT, Federación Vasca de Tenis, Uni 2 Servicios Integrales e I.M.D..

Los premios en metálico fueron de 500 € para la ganadora, 250 € para la finalista, 100 € para la semifinalistas y 50 € para las cuarto finalistas.

**La ganadora** fue **Cristina Bucsa**, campeona de España junior, ganadora de varios torneos internacionales y también vencedora de este torneo en dos ediciones, incluida esta. Ganó en la final a **Ioana Loredana Rosca**, cabeza de serie número 1, y finalista en esas fechas en el WTA de Jolaseta.

**Saioa Palomino Martínez** recogió el trofeo a la Mejor jugadora local.

#### 2.8.5.1.- Valoración.

Torneo de gran prestigio y nivel, llamado “**El Torneo del Norte**” es una clara referencia para el tenis femenino no sólo de la C.AV, sino de las provincias limítrofes (Navarra, La Rioja, Cantabria, Burgos... ).

Experiencia bonita que esperemos aumente el número de practicantes, tanto en este deporte como en otros. Entre las ganadoras de este Torneo, podemos encontrar nombres como Yera Campos, la local Leire Martínez Barredo, Eloisa Compostizo u Olga Arruabarrena, la rusa Cristina Bucsa y Marta Sexmilo, auténticas promesas incluidas en los primeros puestos del ranking estatal o Lara Arruabarrena, sin duda una de las mejores raquetas estatal con importante premios a nivel internacional que está compitiendo con tenistas de la categoría de Garbiñe Muguruza y en la Copa Davis femenina.

### **2.8.6.- Apoyo constante a las asociaciones y colectivos de mujer**

Este Servicio, desde los inicios ha tenido siempre muy presente a su tejido asociativo femenino, ayudando, asesorando, tratando de dinamizar actividades, procurando aprovechar recursos y ponerlos al alcance de las mujeres de Santurtzi.

Los momentos de encuentro son numerosos a lo largo del año, participando de todos los programas que el Servicio de Mujer e Igualdad organiza.

La cesión de locales, de materiales de apoyo (videoproyectores, películas, materiales para el trabajo en grupo...), etc., hace que en estos momentos 8 de estas asociaciones dispongan de un local municipal adscrito al Servicio y que el resto puedan, también compartir espacios con otros colectivos.

Programas como “**Encuentro entre asociaciones**” y participaciones muy activas en “**Homenajes a las mujeres trabajadoras**”, en actividades de sensibilización del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres colocando **pegatinas en actividades deportivas masivas** o en “**Sardinera Eguna**” son algunas de estas muestras.

Producto de este trabajo, también, ha sido la creación a finales de este año de una **nueva Asociación Cultural de Mujeres denominada “Alma&Lutsia”**.

### **2.8.7.- Día Internacional contra la Homofobia**

Primer año que celebramos este día desde el Servicio.

Se mandó circular a los centros educativos y se trabajó con el tejido asociativo, así como con los Comerciantes.

Se repartieron pegatinas y se ofrecieron películas para el debate.

### **2.8.8.- Día Internacional del Orgullo LGBT**

Primer año que se trabajó este tema a nivel global.

Varias reuniones con el grupo de Comerciantes y hosteleros dieron lugar a un extenso y variado programa.

Unos días antes se colocó una gran bandera frente al denominado parque del Ancla izada por la Alcaldesa, corporación y Hosteleros de Santurtzi.

El día central se programó una pintada de un paso cebra con los colores del arco iris, se colocaron banderas en el paso a peatones próximo al ayuntamiento, con la colaboración de miembros del colectivo Errespetuz.

Casa Torre fue el lugar elegido para dar una charla sobre Diversidad Sexual acompañada de un documental al que acudieron más de 60 personas.

Un concierto de fin semana a la tarde noche en la calle Juan XXIII cerraron los actos.

Esta actividad fue muy valorado por el colectivo Berdindu, así como por los componentes de Gastronomika Santurtzi.

### **2.8.9.- Subvenciones a Personas Físicas, Asociaciones, Entidades y/o Colectivos de Mujeres**

Para el ejercicio 2016 el **Servicio de la Mujer** repartió un total de 8.800 euros para la organización de actividades culturales, de promoción, asesoramiento e información lo que supuso la misma cantidad que en año anterior.

12 colectivos y/o personas físicas se han acogido a este tipo de ayudas, 1 más que en el ejercicio anterior, todas ellas dentro de los plazos establecidos.

En esta ocasión no se presentó ningún proyecto avalado por más de dos o tres asociaciones.

<b>ASOCIACIÓN</b>	<b>PROGRAMA</b>	
GORANTZA – MUJERES POR LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los micromachismos.</li> <li>• La incontinencia urinaria.</li> <li>• Alimentación microbiótica.</li> <li>• Jornada para la Convivencia</li> <li>• Gastos generales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 721,31</li> </ul>

GRUPO DE MUJERES- CENTRO EXTREMEÑO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencias formativas e informativas</li> <li>• Excursión exclusiva de mujeres</li> <li>• Ocio : juegos de mesa para mujeres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 336,61</li> </ul>
Grupo de Mujeres G.T.L. TXIMISTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos manuales</li> <li>• Charlas formativas</li> <li>• Comunicación en euskera, repaso y seguimiento.</li> <li>• Taller de artesanía.</li> <li>• Taller de costura</li> <li>• Salidas culturales y de interés común</li> <li>• Iniciación al euskera, repaso y seguimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 384,69</li> </ul>
CENTRO CULTURAL DE LAS MUJERES DE MAMARIGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesión formativa en Igualdad : Café – tertulia “Abuelas cuidadoras”</li> <li>• Curso de formación para mujeres : euskera</li> <li>• Taller de costura</li> <li>• Curso de formación para mujeres : escritura, ortografía, lectura y diversas materias.</li> <li>• Taller creativo de recuperación de habilidades manuales</li> <li>• Ocio y Cultura : visitas culturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.394,53</li> </ul>
EMAKUME ELKARTUAK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de estimulación de la memoria</li> <li>• Gimnasia y entretenimiento emocional</li> <li>• Fobias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 432,79</li> </ul>
AS.VI ASOCIACIÓN DE VIUDAS DE SANTURTZI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estimulación cognitiva y cultura general</li> <li>• Psicomotricidad y relajación</li> <li>• Programa de actividades para el Día de la Mujer Viuda Asamblea Local</li> <li>• Participación en la Asamblea Nacional de Viudas</li> <li>• Salida cultural : Conociendo nuestros alrededores, Tolosa</li> <li>• Viaje Cultural : andalucia, conociendo Al Andalus</li> <li>• Celebración del Día de la Sardinera</li> <li>• Salida gastronómica cultural : Rioja, fiesta del pimiento.</li> <li>• Encuentro de puertas abiertas con la Federación de Viudas</li> <li>• Despedida Fin de Año</li> <li>• Participación en el equipo de trabajo. Consultiva de Bizkaia.</li> <li>• Gasto telefónico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.514,75</li> </ul>



ASOCIACIÓN VIDYA SHAKTI – ENERGIA Y CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso básico de Mindfulness</li> <li>• Curso de movimiento expresivo @rioabierto familias</li> <li>• Curso de movimiento expresivo @rioabierto empoderamiento.</li> <li>• Programa de Empoderamiento en salud II</li> </ul>	• 625,13
ASOCIACIÓN VIDYA SHAKTI – ENERGIA Y CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empoderamiento digital</li> </ul>	• 557,05
MUJERES PROMOCIONADAS DE SANTURTZI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de temas de actualidad</li> <li>• Taller de técnicas de memoria</li> <li>• Visitas culturales</li> <li>• Cine forum</li> <li>• Nutrición y salud</li> </ul>	• 577,05
JOANA FERNÁNDEZ TORRES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección y coordinación teatral para la representación del 8 de marzo</li> <li>• Clases de teatro sobre creatividad e improvisación.</li> <li>• Creación del vestuario, escenografía y atrezzo</li> <li>• Ensayos para la actuación del 8 de marzo.</li> <li>• Dirección y coordinación del 8 de marzo.</li> </ul>	• 817,50
ASOCIACION TERAPEÚTICA SANPOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a las nuevas tecnologías</li> <li>• Técnicas cognitivas</li> <li>• Escritura creativa</li> <li>• Crecimiento personal</li> <li>• Gastos generales</li> </ul>	• 841,55
ASOCIACION CLARA CAMPOAMOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KANGURUAK. Personas cuidadoras para personas con menores de edad y personas dependientes</li> </ul>	• 577,04

### 2.8.10.- XIII Foro para la Igualdad.

El Servicio de Mujer e Igualdad viene tomando parte en las actividades programadas del denominado Foro para la Igualdad promovido por Emakunde.

Este año ha sido la XIII edición y el lema ha girado en torno a “**LA DESIGUALDAD NO NACE, SE HACE**. Podemos cambiarlo, hagamos igualdad”, actividades que se han desarrollado del 30 de septiembre al 18 de diciembre. Toman parte ayuntamientos, cuadrillas, y empresas.

En Santurtzi presentamos la actividad el 17 de noviembre con la presencia de un autobús en el Puerto pesquero por donde pasaron 4 **grupos de alumnos y alumnas** de los curso 1º y 2º de Bachillerato, 64 escolares, y una **Charla divulgativa** sobre “La Igualdad no tienen fronteras” charla que contó con la presencia de Sarai Montes y Ares Piñeiro, presidenta y secretario del colectivo Errespetuz para dar a conocer la realidad de la LGBT ( lesbianas, gays, bisexuales y transexuales). Este tipo de encuentros suele convocar a pocas personas. 14 personas estuvieron presentes en la charla debate.

Así mismo el autobús que estuvo aparcado desde las 08:00 hasta las 19:30 fue visitado por asociaciones y público en general que se acercaron al mismo. En él 1 Técnica de Igualdad y una exposición permanente sobre logros en temas de igualdad en estos últimos 21 años, fecha de la creación del Instituto de la Mujer-Emakunde.

Una interesante iniciativa que sigue necesitando de un mayor empuje de publicidad para posteriores ediciones.

#### **2.8.11.- Campaña de Sensibilización a favor del Respeto en Fiestas.**

Con motivo de las Fiestas patronales de El Carmen se editaron más de 400 carteles y se repartieron 1000 kits con información orientada a sensibilizar por unas fiestas igualitarias donde el triángulo de Fiesta, Respeto y Diversión debía ser lo principal de esos días.

En colaboración con las cuadrillas, Txoznagunea y la Comisión de Fiestas el día anterior al día del Carmen se hicieron, así mismo intervenciones con grupos de jóvenes, empleando gafas especiales que ayudaban a interactuar con las cuadrillas y reflexionar sobre la violencia machista y las respuestas de los y las jóvenes.

#### **2.8.12.- IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi.**

A propuesta del Servicio de Mujer e Igualdad el IV Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres de Santurtzi que finalizaba periodo a finales de 2015, normalmente suele acabar con cada legislatura, fue **prorrogado hasta finales de 2017.**

No obstante, se continúan con las actividades a desarrollar dentro del mismo, tanto a nivel interno como externo, márcando como objetivo para el 2016 la creación de un Berdintasun Taldea o Grupo Técnico entre áreas y los distintos servicios de los OOAA.,

**2.8.12.1.- Coordinación continúa con BERDINSAREA,** grupo de técnicos y técnicas de la red de municipios vascos por la igualdad y contra la violencia hacia las mujeres.

**2.8.12.2.- Mejora en los niveles de implicación de todas las áreas municipales.**

Desde el Servicio de Mujer e Igualdad cada vez se apuesta más por el trabajo en la puesta en marcha y desarrollo de programas transversales. Las relaciones entre servicios y áreas con las que el trabajo tiene alguna faceta común: Policía Local, Servicio de Prevención de Drogodependencias, Área de Cultura y Euskera, Behargintza, Turismo, Comercio, Serantes Kultur Aretoa, Euskaltegia.

**2.8.12.3.- Implicación del tejido asociativo e instituciones afines.**

Dentro del campo de la Prevención es fundamental el trabajo que se lleva a cabo con los Centros educativos, públicos y privados, así como con las asociaciones tanto de mujeres como de tiempo libre y deportivas, A.M.P.A.S., Comité de trabajadores, asociaciones de autoayuda y movimientos de hombres por la igualdad.

La implicación de todas las asociaciones y colectivos de mujeres fue fundamental para dar potencia, presencia, colorido y razón al Sardineraren Eguna.

**2.8.12.4.- Trabajo con el profesorado responsable de los temas de igualdad** en los distintos centros educativos.

2.8.12.5.- Coordinación con las representantes de Igualdad en el **Berritzegune** de la Comarca.

### **2.8.13.- BERDINTASUN TALDEA – Grupo Técnico**

Después de varios intentos, por fin 2016 vio cómo se aprobaban las estructuras del denominado **Berdintasun Taldea – Grupo Técnico**.

Compuesto por personal técnico de todas las áreas y OOAA, tiene como funciones :

- a) Prestar el apoyo y asesoramiento técnico necesario a las Estructuras Políticas en el desempeño de sus funciones.
- b) Servir de espacio de puesta en común de experiencias y de propuestas al objeto de generar sinergias entre las distintas concejalías de forma que se optimice la gestión y eficacia de las políticas de igualdad.
- c) Proponer a la Comisión de Acción Social e Igualdad la adopción de aquellas medidas que en la consecución del principio de igualdad afecten a todo el Ayuntamiento.
- d) Proponer a las comisiones políticas la adopción por parte de las distintas concejalías de cuantas acciones se estimen convenientes en orden al desarrollo y ejecución del Plan para la Igualdad.
- e) Elaborar y someter a las estructuras políticas para su aprobación, un informe anual de seguimiento de las acciones desarrolladas y de los medios y recursos utilizados, junto con una valoración en torno a la consecución de los objetivos previstos en el Plan. Para ello cada Concejalía informará, a través de los mecanismos diseñados al efecto, de las acciones ejecutadas y de los medios y recursos utilizados.
- f) Dinamizar y fomentar la implementación de las acciones de igualdad en sus concejalías según las líneas estratégicas establecidas por las Estructuras Políticas.
- g) Fomentar la creación de estructuras intraconcejalías con el objetivo de conseguir que la transversalidad de género alcance todos los niveles del consistorio.
- h) Cualesquiera otras que las estructuras políticas le asigne.

La primera reunión fue en el mes de septiembre, donde se explicó su funcionamiento y desarrollo, así como se presentó a las personas que lo iban a componer, y la segunda en noviembre donde se trabajó el tema del

lenguaje no discriminatorio en la administración con la presencia de una experta en temas de género como es Garbiñe Mendizabal..

#### **2.8.14.- III Sardinaren Eguna.**

Tercera cita de una fiesta que pretende ser fiesta del fin de verano y homenaje a las mujeres santurtziarras. Un montón de actividades, una ofrenda floral a la sardinera, un homenaje a Fidela Fraile, actividades en el Puerto, con la participación de la Banda Municipal, Txistularis, puestos de venta de marisco y objetos de regalo, comida popular, romería, etc., en un buen ambiente y un día con sol y sin agua y con ganas de que este día sea ya un fijo en nuestro calendario.

#### **2.8.15.- BLOG**

El Servicio de Mujer e Igualdad cuenta con un blog donde se intenta volcar información de interés en temas de igualdad. **Más de 11000 visitas** lleva registradas desde su inicio, donde aparecen desde noticias de cursos, talleres, charlas hasta artículos de opinión o información de otros servicios relacionados.

A través de los comentarios y opiniones de sus visitantes, se posibilita mantener contacto con el Servicio de Mujer e Igualdad.

#### **2.8.16.- Mesa de Coordinación para el Seguimiento del Protocolo de Actuación y Coordinación Institucional para la Mejora en la Atención a Mujeres víctimas de Violencia de Género y Agresiones Sexuales.**

Mesa de trabajo que se reúne, como mínimo una vez al año y en la que están presentes miembros de la Ertzaintza, Osakidetza, Juzgado de Paz, Policía Local, Servicios Sociales de Base, representantes de los Centros Educativos, Asociaciones de Mujer y colectivos interculturales.

#### **2.8.17.- Estudio de Evaluación sobre el funcionamiento de la Mesa de Coordinación y ciertos aspectos del Servicio de Mujer e Igualdad.**

Habiendo acudido a la convocatoria de subvenciones de Emakunde, se solicitó y concedió ayuda para tratar de evaluar qué tal

habían ido los 6 años de funcionamiento de la Mesa de Coordinación y el papel que estaba haciendo el Servicio de Mujer e Igualdad.

El trabajo fue llevado a cabo por la Consultoría de Igualdad Sortzen S.L. y sus resultados fueron presentados en noviembre. Así mismo se hizo una reunión de devolución de datos con las personas que habían participado en la misma.

#### **2.8.18.- VIDEO-DVDTECA**

Servir de apoyo en video forums, charlas y/o debates que se organizan tanto dentro de las asociaciones y/o colectivos de mujeres así como dentro de los centros escolares y/o propio **Servicio de la Mujer**, es el objetivo de esta videoteca.

Casi desde el inicio del Servicio funciona este servicio con **títulos y temas** sobre Mujer y deporte, Mujer y publicidad en televisión, Mujeres emprendedoras, Con las mujeres avanza el mundo, El trabajo de las mujeres, la participación política de las mujeres, El voto femenino en España, Igualdad, Malos tratos, voluntariado, etc. **películas y cortos** sobre violencia contra las mujeres, corresponsabilidad de tareas en el ámbito doméstico, el papel de la mujer en la familia, familias monoparentales, etc.

Por otra parte se facilitan **guías didácticas para el trabajo en clase a los centros educativos**, según los niveles, **Asociaciones**, en temas como la prevención de la violencia de género, conceptos de igualdad y la corresponsabilidad de tareas en el ámbito doméstico.

Este último año 4 nuevos títulos de películas y/o documentales se han adquirido para los distintos video fórum y préstamos a Asociaciones y Colectivos de Mujer.

#### **2.8.19.- Programas transversales con otros Servicios Municipales.**

##### **2.8.10.1.- Promoción de la Igualdad entre Mujeres y Hombres y la Educación Afectiva.**

Actividad conjunta entre los Servicios de Mujer e Igualdad y Prevención de Adicciones. Programa, muy completo, de educación afectiva y prevención de las enfermedades de transmisión sexual para la comunidad educativa.

Ver Memoria Anual Servicio de Prevención de Adicciones.

2.8.10.2.- Reducción de Riesgos y/o deshabituación del consumo de psicofármacos

Actividad conjunta entre los Servicios de Mujer e Igualdad y Servicio de Prevención de Adicciones.

Ver Memoria Anual Servicio De Prevención de Adicciones.

#### **2.8.20.- Colaboración con otras instituciones o programas**

2.8.13.1.- Escuela de Música Municipal

2.8.13.2.- Educación Permanente de Adultos E.P.A.

2.8.13.3.- Behargintza

2.8.13.4.- Instituto Municipal de Deportes

2.8.13.5.- Serantes Kultur Aretoa

2.8.13.6.- EHU – Universidad del País Vasco

2.8.13.7.- Centros Escolares de Santurtzi, tanto públicos como privados.

2.8.13.8.- Juzgado de Paz

2.8.13.9.- Osakidetza

2.8.13.10.- Agenda Local

2.8.13.11.- Programa con Cultura, Turismo ..... Sardinera Eguna

2.8.13.12.- Observatorio Bizkaino de Violencia de Género

2

#### **2.8.21.- Varios**

El **Servicio de Mujer e Igualdad** intenta promocionar a la mujer en todos los ámbitos de la cultura, el deporte, la educación, etc., así como ayudar en eventos que puedan suponer cierta complejidad.

Así mismo procura estar presente en aquellos foros donde nuestra participación es requerida y puede aportar elementos que ayuden a una mayor presencia de la mujer con temas igualitarios en todos los ámbitos.





### **3.- Subvenciones recibidas.-**

3.1.- El Servicio de Mujer e Igualdad solicitó a Emakunde – Instituto Vasco de la Mujer subvención para llevar a cabo una “**Evaluación del Protocolo de Actuación y Coordinación Interinstitucional en casos de violencia de género y agresiones sexuales**”

El trabajo fue desarrollado por la Consultoria Sortzen S.L. y presentado tanto ante los componentes de la Mesa de Coordinación como a personas que fueron consultadas para este trabajo. Un resumen de los aspectos más relevantes, también, fueron compartidos con los y las componentes de la Comisión Informativa del área de Acción Social e Igualdad.

La cantidad aportada por **Emakunde** ascendió a

**7.713,75 €**

#### **4.- Otros Ingresos.-**

##### 4.1.- Ingresos propios.-

El **Servicio de Mujer e Igualdad** tiene aprobado precios públicos y genera unos ingresos por cuotas de inscripción de las usuarias a los distintos talleres, cursos y/o seminarios programados a lo largo del año.

Esta cantidad en el 2016 ha supuesto:

**4.555,00 €**

## 5.- Cuadro de actividades.-

### **URTARRILA ENERO**

Urtarrila 19,26 enero

#### **Tallera / Taller**

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN tardes

Urtarrila 21,27 enero

#### **Tallera / Taller**

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Urtarrila 21,28 enero

#### **Tallera / Taller**

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN mañanas

---

### **OTSAILA FEBRERO**

Otsaila 2,9,16,23 febrero

#### **Tallera / Taller**

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN tardes

Otsaila 3 febrero

#### **Topaketa / Encuentro**

ENCUENTRO ENTRE AAMM DE SANTURTZI Y LA ASOCIACIÓN BOLUNTA

Otsaila 4,11,18,25 febrero

#### **Tallera / Taller**

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN mañanas

Otsaila 4,11,18,25 febrero

#### **Tallera / Taller**

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Otsaila 8,12,15,19,22,26,29 febrero

#### **Tallera / Taller**

ZUMBA mañanas

Otsaila 8,10,15,17,22,24 febrero

#### **Tallera / Taller**

ZUMBA tardes

Otsaila 16, 23 febrero

#### **Tallera / Taller**

RISOTERAPIA

Otsaila 25 febrero

#### **Hitzaldia / Charla**

LAS VASCAS NACEN DONDE QUIEREN

---

### **MARTXOA MARZO**

Martxoa 1 marzo

#### **Tallera / Taller**

RISOTERAPIA EN FAMILIA

Martxoa 1,8, 15 marzo

#### **Tallera / Taller**

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN tardes

Martxoa 3, 10, 17 marzo

#### **Tallera / Taller**

TÉCNICAS DE RELAJACIÓN mañanas

Martxoa 3, 10, 17 marzo

#### **Tallera / Taller**

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Martxoa 3 marzo

#### **Hitzaldia / Charla**

LAS VASCAS NACEN DONDE QUIEREN

Martxoa 4,11 marzo

#### **Tallera / Taller**

ZUMBA tardes

Martxoa 5 marzo

**MUSIKA ETA DANTZA IKUSKIZUNA /  
ESPECTÁCULO DE MÚSICA Y DANZA  
MUJERES COMPOSITORAS**

Martxoa 12 marzo

OMENALDIA EMAKUME LANGILEARI  
HOMENAJE A LA MUJER TRABAJADORA

Martxoa 14 marzo

#### **Hitzaldia / Charla**

¿NOS ALIMENTAMOS MAL LAS MUJERES?

Martxoa 15 marzo

#### **Hitzaldia / Charla**

¿QUE ES ESO DEL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER?

Martxoa 19 marzo

#### **Antzerki / Teatro**

MACHO MARIS

---

### **APIRILA ABRIL**

Apirila 12, 19, 26 abril

#### **Tallera / Taller**

COSMETICA NATURAL tardes

Apirila 14, 21, 28 abril

#### **Tallera / Taller**

MINDFULNESS mañanas

Apirila 14, 21, 28 abril

**Tailerra / Taller**

MINDFULNESS tardes

Apirila 15, 22, 29 abril

**Tailerra / Taller**

DANZA CUBANA mañanas

---

**MAIATZA  
MAYO**

Maiatza 2, mayo

**Tailerra / Taller**

COSMETICA NATURAL tardes

Maiatza 5, 12, 19, 26 mayo

**Tailerra / Taller**

MINDFULNESS mañanas

Maiatza 5, 12, 19, 26 mayo

**Tailerra / Taller**

MINDFULNESS tardes

Maiatza 6, 13, 20, 27 mayo

**Tailerra / Taller**

DANZA CUBANA mañanas

Maiatza 17 mayo

DÍA INTERNACIONAL CONTRA LA LGTBFobia

Maiatza 24, 31 mayo

**Tailerra / Taller**

HUERTOS EN EL BALCÓN tardes

Maiatza 25 mayo

**Tailerra / Taller**

RISOTERAPIA EN FAMILIA

Maiatza 31 mayo

**Tailerra / Taller**

RISOTERAPIA

Maiatza 19 mayo

**Hitzaldia / Charla**

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE LA DFB  
“ADOLESCENTES AGRESORES – VIOLENCIA  
FILIOPARENTAL”

---

**EKAINA  
JUNIO**

Ekaina 2, 9, 16 junio

**Tailerra / Taller**

MINDFULNESS mañanas

Ekaina 2, 9, 16 junio

**Tailerra / Taller**

MINDFULNESS tardes

Ekaina 3, 10, 17 junio

**Tailerra / Taller**

DANZA CUBANA mañanas

Ekaina 7, 14, 21 junio

**Tailerra / Taller**

HUERTOS EN EL BALCÓN tardes

Ekaina 14, 15, 17, 18 junio

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL ORGULLO LGTB

Ekaina 15 junio

**Topaketa / Encuentro**

ENCUENTRO ENTRE ASOCIACIONES DE  
MUJERES DE SANTURTZI Y LA ASOCIACIÓN  
BERDINDU

Ekaina 25 junio

**Tailerra / Taller**

RISOTERAPIA EN FAMILIA

---

**IRAILA  
SEPTIEMBRE**

Iraila 6 septiembre

**Bilera / Reunión**

BERDINTASUN TALDEA

Iraila 15 septiembre

**Lehiaketa / Concurso**

COMIENZO CONCURSO BELDUR BARIK

Iraila 28 septiembre

**Tailerra / Taller**

HUERTO ECOLÓGICO tardes

---

**URRIA  
OCTUBRE**

Urria 1 octubre

**Sardineraren Eguna**

**Día de la Sardinera**

Urria 6,13,20,27 octubre

**Tailerra / Taller**

INTELIGENCIA EMOCIONAL mañanas

Urria 6,13,20,27 octubre

**Tailerra / Taller**

INTELIGENCIA EMOCIONAL tardes

Urria 5, 19, 26 octubre

**Tailerra / Taller**

HUERTO ECOLÓGICO tardes

Urria 21 octubre

**Gizonen biribila berdintasunaren alde**  
**Rueda de hombres por la Igualdad**

Urria 28 octubre

**Bilera / Reunión**  
BERDINTASUN TALDEA

---

## **AZAROA**

### **NOVIEMBRE**

Azaroa 9 noviembre

**Tailerra / Taller**  
HUERTO ECOLÓGICO tardes

Azaroa 3, 10, 17, 24 noviembre

**Tailerra / Taller**  
INTELIGENCIA EMOCIONAL mañanas

Azaroa 3, 10, 17, 24 noviembre

**Tailerra / Taller**  
INTELIGENCIA EMOCIONAL tardes

Azaroa 17 noviembre

**XII Foro para la Igualdad**  
CON FRONTERAS NO HAY IGUALDAD

Azaroa 23 noviembre

**Bilera / Reunión**  
MESA COORDINACIÓN PROTOCOLO DE  
ACTUACIÓN INSTITUCIONAL EN CASOS DE  
VIOLENCIA SEXISTA

Azaroa 26 noviembre

**Martxa / Marcha**  
CONVOCADA POR LA COORDINADORA DE  
ASOCIACIONES DE MUJERES DE LA MARGEN  
IZQUIERDA Y ZONA MINERA

Azaroa 25 noviembre

**Kontzentrazioa /Concentración**  
PARQUE GERNIKA

Azaroa 25 noviembre

**Beldur Barik**  
ENTREGA DE PREMIOS

Azaroa 25 noviembre

**Carpa Informativa**

Azaroa 26 noviembre

**Beldur Barik**  
TOPAKETA

Azaroa 27 noviembre

**Herri krosa / Carrera popular**  
DESDE SANTURCE A BILBAO

---

## **ABENDUA**

### **DICIEMBRE**

Abendua 1, 15 diciembre

**Tailerra / Taller**  
INTELIGENCIA EMOCIONAL mañanas

Abendua 1, 15 diciembre

**Tailerra / Taller**  
INTELIGENCIA EMOCIONAL tardes

Abendua 14 diciembre

**Topaketa / Encuentro**  
ENCUENTRO ENTRE ASOCIACIONES DE  
MUJERES DE SANTURTZI Y EL JUZGADO DE  
PAZ DE SANTURTZI

## 6.- Cuadro de Servicios y Actividades.-

<b>Acción : Actividad –Servicio</b>	<b>Destinatari@s</b>	<b>Nº participantes</b>
Información	Mujeres	2854
Asesoramiento Social	Mujeres	617
Asesoramiento Jurídico	Mujeres	544
Asesoramiento Psicológico	Mujeres	382
Información en general	Mujeres	400
Asuntos del Servicio	Mujeres	72
Asesoramiento AA Mujer	Mujeres	139
Asistencia		
Psicológica	Mujeres	62
Social	Mujeres	94
Jurídica	Mujeres	296
Punto de Encuentro Familiar		46
Mujeres		14
Hombres		10
Niñas		13
Niños		09
Teléfono 24 horas	Mujeres	S/c
Piso de Acogida Municipal	Mujeres	4
Otros recursos de Acogida	Mujeres	7
Otros servicios asistenciales		
Teleasistencia movil	Mujeres	10
Atenpro		03
Bortza		07
Órdenes de Protección	Mujeres	27
Servicio de escolta	Mujeres	02
Pulsera telemática	Mujeres	00
Adjudicaciones directas de vivienda	Mujeres	01
Aula de la Mujer – Escuela de Empoderamiento	Mujeres y hombres	529
XVI Jornadas por la Igualdad	Población general	3.742
XVI Concurso de Relatos Cortos – Relatos de Mujer	Mujeres y Hombres	92
XIV Torneo de Tenis Femenino “Ciudad de Santurtzi”	Mujeres	21
Subvenciones a AA y Colectivos de Mujer		
• Concedidas		12

Programa de Igualdad entre Mujeres y Hombres y Educación Afectiva	Estudiantes de 6º a 4º de la E.S.O.	940
Programa de Ansiedad y deshabituación de fármacos	Mujeres	23
Cesión locales AAMM y otros colectivos (Gure esku dago – Amal )	Asociaciones	11
Otras Charlas	Población general	197
Video-DVDteca	Asociaciones de Mujer y Centros Educativos	14
Campaña de Sensibilización para la Eliminación de la Violencia hacia las Mujeres	Población General	4.100
Asociaciones de nueva creación	Mujeres	01
Encuentros entre Asociaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolunta ( Bilbao )</li> <li>• Mari Matraka Talde Feminista (Santurtzi)</li> <li>• Berdindu (Bilbao)</li> <li>• Ciudades amigables (Santurtzi)</li> <li>• Juzgado de Paz de Santurtzi</li> </ul>	Mujeres	187