

Cómo haceremos la vida más fácil a los y las santurtziarras en el momento de realizar algún trámite administrativo en el Ayuntamiento de Santurtzi. Esa fue la razón que nos llevó a la modernización de nuestra administración al comienzo de la presente legislatura: reducir la burocracia, simplificar los trámites, centralizar todos los servicios en un único espacio y destinar personal para atender específicamente el servicio de Atención Ciudadana.

Han sido meses de intenso trabajo junto con la participación y la implicación del personal técnico del Ayuntamiento. De forma conjunta, hemos identificado y analizado uno a uno todos los trámites administrativos para determinar cuáles suprimir, cuáles aunar y cómo simplificar las gestiones de obligado cumplimiento. Y todo esto, lo hemos hecho poniéndonos en vuestra piel, pensando en cómo facilitaros la vida y la relación con vuestro Ayuntamiento.

Así, nace el servicio de Atención Ciudadana de Santurtzi. Un nuevo espacio anexo a la Casa Consistorial donde podréis realizar cualquier gestión sin necesidad de moveros por las diferentes áreas del Ayuntamiento.

El próximo 9 de julio, a las 12.30 horas, inauguraremos oficialmente el servicio, por lo que esperamos poder contar con vuestra asistencia para que podáis conocer de primera mano las nuevas instalaciones. Y a partir del 10 de julio, es en este nuevo espacio donde deberéis realizar todas vuestras gestiones con la ayuda del personal del Ayuntamiento, quien os facilitará todo lo que os sea necesario para llevar a cabo vuestros trámites.

En este folleto explicativo encontraréis información más detallada sobre el servicio de Atención Ciudadana.

Esperando que esta nueva iniciativa sea de vuestro agrado,

Atentamente,



Alcaldesa de Santurtzi

Santurtziarrentzat Santurtziko Udalean administrazio-izapideren bat egitea errazagoa izateko moduak aurkitzea. Horixe izan zen legegintzaldi honen hasieran gure administrazioa modernizatzeko arrazoia: burokrazia murriztea, izapideak erraztea, zerbitzu guztiak espazio bakarrean zentralizatzea eta beren-beregi herritarrei arreta emateko langileak edukitzea.

Azken hilabeteetan buru-belarri ibili gara lanean, eta udaleko teknikariek ere parte hartu dute. Inplikatu egin dira. Elkarrekin administrazio-izapide guztiak banan-banan identifikatu eta aztertu ditugu, zein kendu eta bateratu behar den erabakitzeke, bai eta derrigorrez bete behar diren kudeaketak errazteko ere. Hori guztia santurtziarren ikuspuntutik egin dugu, zuen bizitza eta udalarekin duzuen harremana errazteko asmoz.

Horrela sortu da Herritarrei Arreta emateko Santurtziko zerbitzua. Udaletxearen ondoan egongo da espazio berria, eta, bertan, edozein kudeaketa egin ahal izango duzue udaleko arlo ezberdinetara jo beharrik gabe.

Uztailaren 9an, 12.30ean, ofizialki inauguratuko da zerbitzua. Zeuek ere bertan izatea espero dugu, instalazio berriak zuzenean ikusteko aukera eduki dezazuen. Uztailaren 10etik aurrera, zuen kudeaketa guztiak espazio berri horretan egin beharko dituzue udaleko langileen laguntzarekin; izan ere, haiek emango dizute zuen izapideak egiteko beharrezkoa den guztia.

Liburuxka honetan Herritarrei Arreta emateko zerbitzuari buruzko informazio zehatzagoa ikusiko duzue.

Ekimen berria zuen interesekoa izango delakoan, jaso agur bero bat.



Santurtziko Alkatea