

9

SEGURIDAD EN LA RED III

JUNIO
2017

Infokontsumoa



PAGOS Y BANCA ON LINE

SANTURTZI
udala - ayuntamiento
Stz

IUB
MIC

 **kontsumoBIDE**
KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

PAGOS ONLINE

Cuando se realizan compras por Internet, existen **diferentes opciones para realizar el pago**. Debemos elegir la más apropiada según el tipo de compra, confianza en la tienda online, etc.

Pagos con tarjeta de crédito o débito

- ▶ Se realizan a través de una plataforma segura de pago -TPV virtual- que permite al comercio verificar la tarjeta bancaria de la persona usuaria mediante comunicaciones cifradas.
- ▶ Existe la modalidad de **TPV virtual con autenticación** mediante la cual son las entidades bancarias las encargadas de verificar la autenticación de la tarjeta. Los pagos nunca pasan por la web del comercio, evitando que éste acceda a los datos de la tarjeta.



Tarjetas virtuales prepago


- ▶ Actúan como mero soporte para el pago limitado de las cantidades establecidas por la persona usuaria en un ingreso de prepago.
- ▶ Permiten realizar pagos sin que éstos se asocien a los datos bancarios de la persona usuaria.
- ▶ Se solicitan en cualquier entidad bancaria.



Plataformas de pago




- ▶ Son servicios independientes que actúan como entidades mediadoras, regulando los cobros y los pagos, y controlando posibles errores y fraudes.
- ▶ Para poder utilizar este medio hay que crear una cuenta en una entidad intermediaria, que es la que conoce tus datos bancarios y con la que se vincula el pago a una cuenta o tarjeta bancaria.
- ▶ El pago se realizará simplemente introduciendo la clave de la cuenta de usuario de la propia plataforma. Así, la tienda online donde se realiza el pago no tendrá acceso a los datos de la tarjeta o cuenta bancaria de la persona usuaria.
- ▶ Algunos ejemplos son: Paypal, Google Wallet, Amazon Payments,...

Pagos a través del teléfono móvil

- ▶ **Con tecnología NFC o Contacless:** se basa en un pequeño chip que va incorporado al teléfono móvil y solo con acercarlo a un lector adaptado se realiza el pago. Es cómodo y rápido, aunque se recomienda poner contraseña o pin. 
- ▶ Mediante tu **factura de telefonía (pagos a terceros):** Permite realizar transacciones en Internet sin facilitar datos de tarjeta o cuenta bancaria.
 - * Suele tratarse de suscripciones periódicas a servicios o adquisición de diferentes productos ofertados por empresas diferentes a la operadora.
 - * Estas compras se llevan a cabo de forma casi automática y las personas consumidoras no son conscientes de estar autorizando un cargo a su factura.
 - * Las compañías suelen activarlo por defecto, por lo cual hay que solicitar la restricción de estos servicios si no se desea hacer uso de ellos.

Ej: Descargas de juegos o programas; suscripciones a cursos, noticias, foros...
- ▶ **Pagos inmediatos** realizados a través de una plataforma electrónica:
 - * Se equiparan con el uso de efectivo por su inmediatez en los pagos y cobros.
 - * Se pueden realizar compras con gran facilidad desde cualquier sitio y en cualquier momento.
 - * También se utilizan para realizar transferencias entre particulares.

RECOMENDACIONES

- ▶ Introduce tus datos confidenciales únicamente en páginas webs seguras: URLs que comiencen por **https://** y en las que aparezca el símbolo del **candado** cerrado y/o una llave. 
- ▶ **Utiliza** siempre las **redes privadas** para realizar gestiones online. Las redes wifi públicas son más vulnerables. 
- ▶ Si tienes dudas sobre la fiabilidad de una tienda online, debes optar por **plataformas de pago o pago contra reembolso**.
- ▶ No te fíes de transacciones comerciales que traten de cambiar el método de pago.
- ▶ El uso de empresas de envío de **dinero instantáneo** no debe utilizarse para las compras por Internet, ya que no permite recuperar el dinero en caso de fraude. 
- ▶ Utiliza **contraseñas robustas** (mezcla mayúsculas, minúsculas, números, caracteres especiales) y no compartas con nadie tu clave personal.
- ▶ Mantén el **navegador actualizado** a la última versión y protege tus dispositivos con **antivirus actualizado**.
- ▶ Proporciona solamente la **información absolutamente imprescindible**.
- ▶ **Cierra siempre la sesión** cuando salgas de una página en la que te hayas autenticado con usuario y contraseña.

BANCA ONLINE

A la hora de hacer uso de la banca online, ten en cuenta estas **recomendaciones**:

- ▶ **Asegúrate** de entrar en el sitio web de tu entidad bancaria y de realizar las operaciones en la plataforma segura de la propia entidad.
- ▶ **Desconfía siempre** que recibas un mensaje o e-mail de tu entidad financiera, y más aún si piden que hagas clic en un enlace para acceder a tu cuenta o te solicitan claves personales.
- ▶ **No pinches en el enlace y nunca des más de 1 ó 2 coordenadas** de tu tarjeta de claves, si la tienes.
- ▶ **Si llaman por teléfono** diciendo ser de tu entidad bancaria, no des claves ni información personal durante una llamada recibida, podría ser cualquiera.
- ▶ También son falsos los mensajes que alertan de que en pocas horas o días la cuenta se cancelará si no realizamos rápidamente alguna acción para evitarlo.
- ▶ **Consulta** a menudo la página web de tu entidad bancaria para recomendaciones y consejos de seguridad.
- ▶ Ante cualquier duda, **contacta directamente con tu entidad bancaria**.

Fuentes:

Kontsumobide, www.kontsumobide.euskadi.eus

Oficina de Seguridad del Internauta (OSI), www.osi.es

CÓMO Y DÓNDE RECLAMAR

Para cualquier consulta o reclamación acudir a:

OMIC Santurtzi

Oficina Municipal de Información a la Persona Consumidora

Avda. Murrieta, 25. (Junto al Palacio de Oriol)

Horario de atención: 9:30-13:30 Lunes a Viernes

