

GARANTÍAS

Lo que debes saber como comerciante



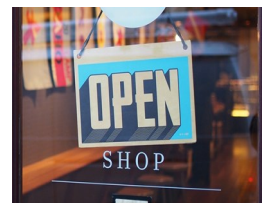
La garantía es un derecho de las personas consumidoras que protege durante un tiempo frente a la falta de conformidad o defectos existentes en el momento de la compraventa.

¿SOBRE QUÉ BIENES RECAE?

⇒ Se aplica a todos los **productos** y también cubre la **instalación**, si aparece incluida en el precio junto con el producto.

¿CUÁL ES EL PLAZO DE LA GARANTÍA?

- ⇒ Si el producto es **nuevo**, durante los **dos años** siguientes a la fecha de entrega.
- ⇒ Si es de **segunda mano**, se puede establecer un plazo menor pero nunca inferior a **un año**.



Características especiales del plazo:

- ⇒ Si el defecto se manifiesta en los **primeros 6 meses**, se presume que la falta de conformidad ya existía cuando lo entregaste, por lo que tendrás que demostrar que el producto cumplía las condiciones acordadas y que el defecto se debe a un **mal uso o mantenimiento**.
- ⇒ Tras los 6 primeros meses y **hasta los 2 años**, tanto la persona consumidora como tú tendréis que aportar las pruebas necesarias para demostrar lo que cada parte alegue.

¿QUÉ DERECHOS TIENE LA PERSONA CONSUMIDORA?

⇒ La **reparación o sustitución** del producto, a elección de la persona consumidora, siempre que la opción sea **razonable** y atienda a criterios de **proporcionalidad**.



- Deben ser **gratuitas** (desplazamientos, transporte, mano de obra, etc.).
- Realizarse dentro de un **plazo razonable**, según la naturaleza del producto.
- Mientras dura la reparación, el **cómputo de los plazos** de la garantía queda **suspendido**.

⇒ La **rebaja del precio o la resolución del contrato**: cuando **no** han sido **posibles** la **reparación o sustitución**, o tras éstas el producto sigue siendo no conforme.

- La rebaja del precio debe ser **proporcional** a la diferencia entre el precio del producto si fuera conforme y el precio de mercado del producto con el defecto.
- La resolución implica la **devolución del importe**. No es legal la emisión de un vale cuando el producto es defectuoso.

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.